Updated as of 28 July 2026

Embedded Boost Bank Terms and Conditions

1. INTRODUCTION AND APPLICATION

1.1 These Embedded Boost Bank Terms and Conditions ("**these Terms**" or "**this agreement**") shall only apply to Boost users:

(a) who are individuals aged 18 years and above; and
(b) who has completed the Know Your Customer ("**KYC**") onboarding journey with Boost; and
(c) who satisfy the criteria in Clause 1.4 below; and
(d) who utilise the Embedded Digital Bank Service (as defined hereinbelow).

(Boost user shall hereinafter be referred to as "Customer(s)", "you" and "your").

1.2 These Terms constitute a legally binding agreement between you, Boost Bank Berhad (Registration No.: 202301007223 (1501144-T)) ("**Boost Bank**") and Axiata Digital eCode Sdn Bhd (Registration No. 201701000820 (1214970-T)) ("Boost", "we", "our" or "us") solely in relation to the operation of our mobile application, "Boost" ("**Boost App**" or "**Platform**"), which allows Customers to perform banking activities with Boost Bank including, amongst others, opening of bank account, opening of savings jar, viewing transaction history and downloading bank statement, via Boost App ("**Embedded Digital Bank Service**").

1.3 Where applicable, the defined term "**Service**" in our General T&C (as defined hereunder) shall include the Embedded Digital Bank Service.

1.4 The Embedded Digital Bank Service will only be provided to you if you satisfy the following criteria:

(a) you have an existing registered account with us and are a Premium 10K Wallet user ("**Account**"); and
(b) you are a Malaysian and possess a Malaysian citizenship; and
(c) you are not a resident/citizen of the United States of America; and
(d) completion of the due diligence process in respect of this Embedded Digital Bank Service, including anti-money laundering and anti-terrorism financing; and
(e) your mobile device is updated to latest mobile operating system version, which shall be at a minimum, Android 11 or iOS 15.

1.5 By accessing or using our Platform, and signing up to use our Embedded Digital Bank Service, you acknowledge and agree to be bound by these Terms and agree to enter into a legally binding relationship with Boost Bank and Boost. You further accept to be bound by the General T&C (as hereinafter defined) and any other terms and conditions governing Boost Bank`s products and/or services provided by Boost Bank to you, including any amendment or supplemental made thereto, which terms and conditions will be made available to you or can be assessed on our website (https://myboostbank.co).

1.6 Prior to registering for or using the Embedded Digital Bank Service, you acknowledge that you have been provided with and have had the opportunity to review the Product Disclosure Sheet ("**PDS**"), which contains important information relating to the features, benefits, risks, fees and charges applicable to the Embedded Digital Bank Service.

1.7 These Terms shall apply to and govern your use of the Embedded Digital Bank Service through our Platform. These Terms complement and incorporate by reference to our General Terms and Conditions for Use of Service ("**General T&C**") (https://www.myboost.com.my/terms/). These Terms shall be read together with our

General T&C and the terms of our Privacy Notice (https://www.myboost.com.my/privacy/introduction). (These Terms, our General T&C, our Product Disclosure Sheet and our Privacy Notice, including any amendment or supplemental thereto are collectively referred to as the "**Agreements**"). If there are any inconsistencies between these Terms and the terms in any of the other Agreements, these Terms shall prevail to the extent of the inconsistency in respect of the subject matter specifically addressed in such other terms.

1.7 (a) We reserve the right to amend, modify, change, delete, add or vary these Terms from time to time, at our absolute and sole discretion. These amendments and variations may include, but not limited to changes in the fee and charges, product features and service offerings. Subject to Clause 1.7(c) below, we shall provide at least twenty one (21) calendar days' notice of any such amendments, modifications, changes, deletion, addition or variation prior to the amendments, modifications, changes, deletion, addition or variations take effect.

(b) All notices by Boost in relation to any amendment, modification, change, deletion, addition or variation of these Terms may be given by displaying on the screen upon access to our Platform and/or Boost website, via email, Facebook messenger or any other manner as we deem fit.

(c) In the event where we are of the view that immediate amendments, modifications, changes, deletion, addition or variations are necessary to safeguard the security of your Account and the Embedded Digital Bank Service or any other services offered by us on our Platform, you acknowledge and agree that the Boost App may be automatically updated at our sole discretion without notice or within such shorter period of notice as we may (in our discretion) specify to you.

(d) By opening or using your Account, accessing the Platform, or using any of our Services (including the Embedded Digital Bank Service), you shall be deemed to have accepted and agreed to be bound by these Terms and any other applicable terms and conditions related to the Services, Embedded Digital Bank Services and/or Platform. We may amend these Terms from time to time. Where required, we will notify you of any changes through the channels set out in Clause 1.7(b). If you continue to use your Account, the Platform or any Services after the changes take effect, you will be deemed to have accepted the updated Terms. Unless otherwise stated in the notice, the changes will take effect 21 calendar days after the date of the notice.

(e) Notwithstanding the aforementioned paragraphs, you agree and acknowledge that you are primarily responsible for keeping yourselves updated, from time to time, of any such amendments, modifications, changes, deletion, addition or variations.

1.8 Unless expressly stated otherwise, these Terms do not supersede or replace any other consent you may have previously or separately provided to us in respect of your access or use of the Platform and/or the Service (including the Embedded Digital Bank Service) and your consent to these Terms is in addition to any other rights which we may have in respect of your access or use of the Platform and/or the Service (including the Embedded Digital Bank Service).

1.9 Unless expressly stated otherwise, the *Definitions* in our General T&C are applicable in these Terms.

2. OUR ROLE

2.1 We do not provide any advice or recommendation (including but not limited to investment, legal, taxation or other advice) with respect to any aspect of the transactions conducted through the Platform, other than advice on the technical use of the Platform. **Nothing on the Platform or any communications sent to you shall constitute or is intended to constitute any advice or recommendation.**

2.2 You agree, understand and acknowledge that:

(a) you are required to further comply with any other terms and conditions of Boost Bank in relation to the products and/or services provided by Boost Bank to you;

(b) we only arrange and facilitate the provision of products and/or services by Boost Bank, to you through the Platform;

(c) all relevant information relating to our Embedded Digital Bank Service will be made available through the Platform;

(d) you expressly and irrevocably consent to us sharing your Personal Information (as defined in our Privacy Notice) with Boost Bank and any related persons for purposes of and incidental to the Embedded Digital Bank Services; and

(e) you have and are required to read and understand the Agreements.

3. OUR RIGHTS

3.1 In addition to our rights stipulated in Clause 5 of our General T&C, we reserve the right to:

(a) monitor all your access to and use of Platform so as to detect any improper activity relating thereto. You shall comply in a timely manner with our requests for information, documents and other material requested by us;

(b) restrict, temporarily or permanently, the provision of the Embedded Digital Bank Service on the Platform at any time and with immediate effect, without incurring liability of any kind to you, if any of the following events occur:

(i) you have breached the terms of these Terms (including but not limited to you engaging in any of the restricted activities as set out in Clause 4 below (Your Duties and Responsibilities) and/or the term in any of the other Agreements;

(ii) you are using the Platform in a manner that may cause us to breach applicable laws, have legal liability or disrupt others' use of the Platform, or for any illegal activities or where we have reasonable suspicion that you may be doing so;

(iii) we become aware or suspect that your password or PIN are stolen, loss, damaged or compromised, or that the person logged into using your password or PIN is not you;

(iv) we are required to do so by applicable laws, or pursuant to a request by any government or regulatory body;

(v) a scheduled downtime or recurring downtime;

(vi) a "Force Majeure" Event (as defined hereunder) occurs;

(vii) you publish, post, transfer, distribute or upload any content or information to the Platform which is false, misleading or inaccurate, contains rude and inappropriate language or which creates the impression that any content is sponsored or endorsed by us.

4. YOUR DUTIES AND RESPONSIBILITIES

4.1 You agree to provide any information or documents requested by us from time to time in relation to the Embedded Digital Bank Service, including, whether desirable or required to comply with any applicable law or pursuant to any order, direction, or request by any applicable court, government or regulatory authority. This includes but not limited to any applicable anti-money laundering requirements, or any applicable tax disclosure or reporting obligations.

4.2 You represent and warrant that all information or documents (including but not limited to confirmation, declaration, password or PIN) you provide to us under this Clause 4 is accurate, true and complete, and not misleading in any material particular.

4.3 Your access and use of the Platform shall be strictly limited to yourself. You agree that:

(a) we may determine the appropriate authentication methods, which may involve a combination of one or more access controls;

(b) you shall be solely responsible for ensuring secure internal and, to the fullest extent possible, external controls on access to and use of the Platform, including but not limited to the security and confidentiality of your information and documents you have provided to us. We shall be entitled to terminate or suspend your access to the Embedded Digital Bank Service under the Platform/ or the Platform if we are notified or suspect that your information and documents you have provided to us have been stolen, lost, damaged, compromised or there has been unauthorized use of them, provided always that you shall remain responsible for any actions taken through the use of your information and documents you have provided to us before they are so terminated or suspended; and

(c) you shall be solely responsible for, and be bound by, all acts or omissions of any person using the Platform through your information and documents you have provided to us. We are under no duty of inquiry regarding the identity, authority or capacity of any such person and are entitled to rely on any instructions submitted by any person accessing or using the Platform through your information and documents you have provided to us or through alternative methods, even if made fraudulently and even if they conflict with the terms of any other instructions given by you.

4.4 You shall access and use the Platform in compliance with all applicable laws. Without limiting the generality of the foregoing, your use of the Platform shall be subject to such additional restrictions, terms and conditions of use, disclosures or disclaimers that may be communicated to you from time to time (whether by written or electronic means) in connection with such use.

4.5 You must notify us immediately if you become aware of or have reasonable suspicion

that there is any breach of security, loss, theft or unauthorized use of your information and documents you have provided to us.

4.6 You shall not introduce into the Platform any content, materials or code which contains any virus, Trojan horse, work, time bomb, cancelbot or other computer programming routines that are intended to damage, detrimentally interfere with, surreptitiously intercept or expropriate any system, data or personal data. You undertake not to back into, disrupt, disable, burden or otherwise interfere with the accessibility or impair the proper function of the Platform, the services which we may provide to you pursuant to any agreement or our systems, which shall include, without limitation, spoof attacks, backing, sniffing, tampering, denial-of-service attacks, reverse engineering or reprogramming.

4.7 Any data, information or message transmitted to you through our system, the Platform or otherwise is confidential and intended for the sole use of the intended recipient. If you are not the intended recipient, you should immediately notify us and delete or destroy such data, information or message, including all copies thereof.

4.8 You must keep confidential, all information about the Platform, our system and any information, data, materials or documents provided to you.

4.9 It is your sole responsibility to ensure your Boost App is kept up to date by installing the latest available version through Google Play Store, Apple App Store or any other official application distribution platform approved by Boost. The Services (including the Embedded Digital Bank Service) and in particular, the Applicable Charges (as hereinafter defined) may be periodically updated and you should check the Boost App and the Services regularly to ensure that you have the latest information. You should also ensure that you download the most up to date version of the Boost App and the Services (including the Embedded Digital Bank Service).

4.10 You hereby acknowledge and agree that your responsibilities set out in this Clause 4 are in addition to your responsibilities set out in Clause 4 of our General T&C.

5. RISKS ACKNOWLEDGEMENT

5.1 Additional information regarding the key risks associated with the Embedded Digital Bank Service is set out in the Product Disclosure Sheet.

5.2 You are fully aware of the risk relating to the transactions entered into via our Platform and using the Embedded Digital Bank Service. In particular, you understand, agree and acknowledge that:

(a) we are only arranging or facilitating the provision of products and/or services by Boost Bank, to you through the Platform. We do not represent and warrant the accuracy, correctness, reliability, completeness, suitability of the products and/or services provided by Boost Bank;

(b) there are risks involved when conducting online transactions;

(c) there are certain security, corruption, transmission error and availability risks associated with using the Platform (including risks associated with hardware and software failure) and you hereby agree to assume such risks. As a precaution, you should always ensure that the Mobile Device used is secured and protected from unauthorized access and/ or virus that may reveal confidential information to a third party. You should also be wary of email scams and attachments that

may attempt to obtain personal information via illicit means;

(d) any communication via the Platform/ website is not via a private or secure link or in an encrypted form and is therefore subject to the usual hazards of Internet communications. We cannot guarantee that this communication has not been subject to unauthorized interception or modification;

6. INSTRUCTIONS

6.1 You agree to the following:

(a) unless otherwise agreed by us, all instructions shall be transmitted by you to us In App through the Platform;

(b) you authorize Boost to rely and treat any communication or instruction that comes from you as instructions properly authorized by you;

(c) an instruction will only be accepted by Boost if you have passed through certain security criteria as determined by Boost from time to time;

(d) that we may act on any governmental or regulatory instructions given to us even if these instructions were not authorized by you;

(e) that Boost will make reasonable efforts to process any instruction where you request Boost to do so, but Boost shall not be liable for any damage, loss or claim as may be suffered or incurred by you due to any failure to comply with such a request unless it is due to Boost's failure to make reasonable efforts to do so or any delay on your part;

(f) you must make sure that any and all instruction is accurate and complete, and Boost is not liable if this is not the case;

(g) a transaction being carried out is not always simultaneous with an instruction being given. Some matters may take time to process and certain instructions may only be processed during normal working hours, even though the Embedded Digital Bank Service may be accessible outside such hours;

(h) you will be responsible for all losses and payments (including the amount of any transaction carried out without your authority) if you have acted with gross negligence so as to facilitate that unauthorized transaction, or you have acted fraudulently. For the purposes of this Clause, gross negligence shall be deemed to include failure to observe any of your security duties referred to in these Terms;

(i) if Boost reasonably believes that any transaction was fraudulent, unlawful, unauthorised, conducted in breach of these Terms, or has caused Boost to suffer any loss, damage, cost or expense, Boost shall be entitled to recover the relevant amount from you. For this purpose, Boost may deduct or claw back the relevant amount from any available balance in your Boost Wallet and, where such balance is insufficient, pursue any other rights or remedies available to it under these Terms or at law to recover the amount due from you.

7. CHARGES

7.1 Boost reserves the right to impose any fees and/or service charges for providing the

Embedded Digital Bank Service to you as described in the Product Disclosure Sheet ("**Applicable Charges**") and include therein any liabilities, costs and expenses which we may incurred under these Terms, as notified by Boost.

The Applicable Charges are non-refundable unless Boost determines to its satisfaction that it was wrongly deducted by Boost from your Account for payment due to:

(a) technical error of Boost where your attempted transaction does not go through; and/ or

(b) services purchased in the Boost App were not made available.

The Applicable Charges are subject to revision by Boost from time to time as notified by Boost by email or any other means as may be determined by Boost (including uploading such notice or such revision to the Platform).

You hereby confirm that you agree to the aforesaid Applicable Charges (including any revision thereto).

7.2 There may be charges and/or fees imposed by Boost Bank in relation to the products and/or services provided by Boost Bank to you, the amount of which can be referred at https://myboostbank.co/, which may be updated from time to time by Boost Bank with prior notice to you.

7.3 If any supply made under these Terms is a taxable supply to which the applicable tax (including but not limited to the Malaysian Sales and Services Tax would apply ("**Applicable Tax**"), then Boost reserves the right to levy the Applicable Tax at the prescribed rate and you agree to pay the amount of the Applicable Tax.

7.4 In accessing and using the Platform and/ or Embedded Digital Bank Service, you shall be fully responsible and liable for all charges and payment due to your communications services provider to access the Platform and the Embedded Digital Bank Service including but not limited to telephone charges and internet/data charges.

7.5 We are not liable for any fees raised by third parties including, but not limited to, card issuers or banks, for the usage of the Embedded Digital Bank Service, if any. We reserve the right to decline acceptance of payment instruments, such as credit cards, debit cards or bank accounts, as funding methods at our sole discretion.

8. MAINTAINING RECORDS AND CONFIDENTIAL INFORMATION

8.1 The collection, use, disclosure and processing of Personal Information under these Terms shall be governed by our Privacy Notice, as amended from time to time.

8.2 You hereby agree and acknowledge that we have the right to store all your information and all matters relating to you, any transactions in the Account and/ or any Services (including the Embedded Digital Bank Service) provided to you in our records (including computer and microfilm stored records or any other electronic records stored by us), and our records are conclusive evidence of such matters and are binding against you for all purposes, save for manifest or clerical error or fraud, subject to our right to rectify any error or omission therein and our right to adduce other evidence. You hereby agree not to at any time dispute the authenticity or accuracy of any computer output relied upon by us for any purpose whatsoever.

8.3 You acknowledge and agree that we shall be entitled to destroy or dispose of all registers, statements and other records and documents relating to the Account, Services (including the Embedded Digital Bank Service) or transactions at any time

after the expiration of any period of retention required by applicable laws or after you have terminated your Account, whichever is later. We shall not be liable in any way for such destruction or disposal.

8.4 Save as permitted under these Terms or any other agreement with you, we shall treat all information relating to you and your Account as confidential.

8.5 You further acknowledge that the following information will not be regarded as confidential information and we do not owe you or any other person any duty to keep such information confidential:

(a) information that as at the date of its disclosure is or becomes part of the public domain (other than through a breach of these Terms or the terms in any of the other Agreements);

(b) information that was already in our possession before you provided the information to us;

(c) information which we received from a third party who has lawfully acquired such information and is under no confidentiality obligation regarding its disclosure to us;

(d) any information which is anonymised or encrypted in such a manner where the identities of any person cannot be readily inferred, or which cannot be referable to any particular person;

(e) information which is required by law or any governmental or other regulatory authority to be disclosed; and

(f) information which is approved for public release by you.

8.6 You give us permission to disclose information relating to you, your Account and transactions as follows:

(a) to any of our authorized directors, officers, employees, representatives, agents or delegates;

(b) to any of our affiliates, shareholders or related corporations and any of their successors, assigns or sub-contractors, and their directors, officers, employees, representatives, agents or delegates;

(c) to any other persons as may be reasonably required for the purposes of providing our Services to you including Boost Bank;

(d) where and to the extent permitted by laws, to Boost Bank;

(e) to our professional advisers, consultants and auditors;

(f) to anyone who takes over or may take over all or part of our rights or obligations under these Terms or anyone whom these Terms (or any part thereof) is transferred to or may be transferred to;

(g) to any person who we believe in good faith to be your legal advisers or other professionals;

(h) to any court, governmental, statutory, regulatory body or other authority with

competent jurisdiction in any jurisdiction, in so far as we need to do so in compliance with applicable laws, or which we in good faith believe that we should comply with;

(i) pursuant to a request by any court, governmental, statutory, regulatory body or other authority with competent jurisdiction to order such disclosure (regardless of the reason for such request and whether such request is exercised under a court order or otherwise); and

(j) to such other persons or under such other circumstances as you agree,

provided that in the case of disclosures under any of the circumstances in (a) to (c), we shall, where reasonably possible, procure that the recipient is subject to the same duty of confidence.

9. DISCLAIMER

9.1 The Platform and the Embedded Digital Bank Service are provided on an "as is" and "as available" basis.

9.2 Except as expressly set out in these Terms, all representations, conditions and warranties (whether express or implied, statutory or otherwise) including but not limited to the warranties as to functionality, operability, accessibility, correctness, reliability, up-to-dateness, timeliness, satisfactory quality, availability, and uninterrupted use of the Platform and the Embedded Digital Bank Service; sequence, accuracy, completeness, timeliness or the security of any data or information provided to you as part of the Embedded Digital Bank Service; any implied warranty of merchantability; any implied warranty of fitness for a particular purpose; any implied warranty of non-infringement; and any implied warranty arising out of the course of dealing, custom or usage of trade with respect to the Embedded Digital Bank Service provided by Boost are expressly negative and excluded. The representations, conditions and warranties set forth in these Terms with respect to the Embedded Digital Bank Services and the Platform are the only representations, conditions and warranties made by Boost and will not be enlarged without Boost's prior written approval.

9.3 Without limiting the foregoing, we do not warrant that our services (including the Service and Embedded Digital Bank Service), functions contained in or access to the Platform, or other content will be timely, uninterrupted or error-free without omission, that defects will be corrected, or that the platform or its contents are free of infection by computer viruses and/or other harmful or corrupting code, programme, macro and such other unauthorized software, or that the download, installation or use of any system or content of the Platform in or with any computer will not affect the functionality or performance of the computer. We are not responsible or liable for the deletion or failure to store any content maintained or posed by or through the Platform.

10. CONFLICTS OF INTERESTS

10.1 Boost may receive fees, commissions or other remuneration from Boost Bank in connection with the Embedded Digital Bank Service. By using the Embedded Digital Bank Service, you acknowledge and consent to such arrangements. Unless required by law, Boost is not obliged to disclose the amount of such remuneration to you.

10.2 You agree that there may be circumstances when we or our affiliates act in such

capacities or are in such positions of conflicts where we may be remunerated, make profit, receive fees, commissions, rebates, discounts and/or other benefits. You consent and agree that we and/or our affiliates may continue to enter into such transactions (without further reference to you despite such position of conflict) and that we shall have no obligation to disclose such circumstances to you unless otherwise required by law and you agree not to make any claim for such fees, commissions, rebates, discounts and/or benefits. You also agree not to hold us responsible for any loss of profit or damage that may result from such conflict.

11. INDEMNITY

11.1 You hereby agree to fully indemnify and to hold Boost harmless from and against any claim brought by a third party resulting from the use of the Platform and the Embedded Digital Bank Service in respect of all losses, costs, actions, proceedings, claims, damages, expenses (including reasonable legal costs and expenses), or liabilities, whatsoever suffered, or incurred directly or indirectly by Boost in consequence of and/or in connection with your use of the Platform and the Embedded Digital Bank Services, and your breach of any of these Terms or the terms in any of the other Agreements.

11A. EXCLUSION OF LIABILITY AND LIMITATION OF LIABILITY

11A.1 Boost shall not be liable for any direct, special, indirect, incidental, punitive or consequential damages or for any liability, loss, costs and/or expenses (whether direct or indirect), or for loss of revenue, loss of business, loss of profits or for any damages whatsoever suffered by you or any third party, whether in an action of contract, negligence or other tortuous action, breach of statutory duty or otherwise, arising out of, or in connection with the performance of, or use and/or misuse of Embedded Digital Bank Service available on the Platform and in particular, but without limitation to the foregoing, Boost specifically excludes all liability whatsoever in respect of any loss arising as a result of:

(a) use which you make of the Platform and/ or the Services (including the Embedded Digital Bank Service), or reliance on the Services (including the Embedded Digital Bank Service), or any loss of any Services (including the Embedded Digital Bank Service); and

(b) defects that may exist for any costs, loss of profits, or consequential losses arising from your use of, or inability to use or access, or a failure, suspension or withdrawal of all or part of the Platform and the Services (including the Embedded Digital Bank Service) at any time.

11A.2 All conditions or warranties that may be implied or incorporated into these Terms by law, or otherwise are hereby expressly excluded to the extent permitted by law.

11A.3 In the event that you are not satisfied with the Services provided through the Platform, you can choose to discontinue with the Services.

11A.4 To its best endeavour, Boost makes every effort to ensure the security of your communications. You are however advised that for reasons beyond our control, there is a risk that your communications may be unlawfully intercepted or accessed by those other than the intended recipient. For example, your communications may pass over third party networks which we have no control. The internet is not a secured environment. Unwanted programs or materials may be downloaded without your knowledge, which may give unauthorized persons access to your Mobile Device and

the information stored on your Mobile Device. These programs may perform actions that you have not authorized, possibly without your knowledge.

11A.5 You shall defend and pay all costs, damages, awards, fees (including any reasonable legal fees) and judgments awarded against Boost arising from the above claims, and shall provide Boost with notice of such claims, full authority to defend, compromise or settle such claims, and reasonable assistance necessary to defend such claims, at your sole expense.

11A.6 You acknowledge that Boost is unable to exercise control over the security or subject matter passing over the telecommunication provider's network, the Platform or via the Services, and Boost hereby excludes all liability of any kind for the transmission or reception of infringing any subject matter of whatever nature.

11A.7 The Platform may contain links to websites, web pages and services operated by third parties (including but not limited to Boost Bank) and you agree that your use of each website, webpage or service is also subject to the terms and conditions, if any, contained within each website, or webpage and service or attached to any products or services of these third parties (including but not limited to Boost Bank). You shall comply with the said terms and conditions and fully indemnify and to hold Boost harmless from and against any claim resulting from your breach of any of the said terms and conditions.

11A.8 Boost assumes no responsibility for and does not endorse unless expressly stated, created or published by third parties (including but not limited to Boost Bank) that is included in the Platform and the Services (including the Embedded Digital Bank Service) or which may be linked to and from the Platform.

11A.9 The Platform and/or the Services (including the Embedded Digital Bank Service) may be used by you to link into other applications, websites, resources and/or networks worldwide. Boost accepts no responsibility for the services, and you agree to conform to the acceptable use policies of such website, resources and/or networks.

11A.10 Notwithstanding anything to the contrary contained herein, the maximum liability of Boost shall not exceed an amount equivalent to the aggregate sum of the Service Charge paid by you to us at the date on which your claim arises.

12. SUSPENSION AND TERMINATION OF SERVICE

12.1 If we reasonably suspect that you may be engaging in any of the restricted activities as set out in Clause 4 above (Your Duties and Responsibilities) or may be in breach of any of the representations, warranties, these Terms or any terms in any of the other Agreements, we may, without any liability to you, take the following action(s) as we deem necessary, at any time and with immediate effect:

(a) report any suspicious or illegal activity to the relevant authorities, regulatory bodie and/ or Boost Bank;

(b) cancel or refuse any transactions as per directed/ requested by Boost Bank;

(c) where applicable, withhold/ forfeit/ withdraw any reward (including in the form of Boost Stars, cash backs, monies) which may release/ have released to you pursuant to any incentive driven missions/ activities/ campaigns under the Embedded Digital Bank Service on our Platform;

(d) restrict, temporarily or permanently suspend or terminate or close your Account or terminate this agreement and/or the provision of the Services (including the Embedded Digital Bank Service) or part thereof to you; and/ or

(e) take further steps as we, in our reasonable discretion, may deem necessary, including taking legal action against you.

12.2 We may at any time and without liability to terminate this agreement including the Embedded Digital Bank Service under these Terms. In such cases, we will provide you with a written notice in not less than fourteen (14) days. However, in certain cases, we may terminate your Account, our Services (including the Embedded Digital Bank Service) under these Terms or this agreement by providing notice with immediate effect. No such termination will affect any instruction given by you which is properly received by us before the date of such notice.

12.3 Upon termination of your Boost Bank account(s) linked to the Platform and the Embedded Digital Bank Service, or this agreement or relationship between you and us under these Terms:

(a) your Boost Bank account(s) linked to the Platform will be terminated and you will stop gaining access to your Boost Bank account(s) through the Platform and the Embedded Digital Bank Service; and

(b) you shall, upon our request (acting reasonably), return, destroy or delete any information or documents received from us, including any copies thereof.

For the avoidance of doubt, the termination under this Clause 12 will not affect your right to use your electronic wallet account to perform other Transactions under our General T&C (other than the Embedded Digital Bank Service-related transactions).

12.4 Notwithstanding anything to the contrary, we may where we reasonably consider it necessary to do so for legal, regulatory, security, operational, risk management or business purposes and without any liability to you:

(a) suspend the Embedded Digital Bank Service or part thereof provided to you; and/or
(b) terminate this Agreement and/or the Embedded Digital Bank Services or part thereof provided to you,

by giving written notice to you.

12.5 Termination of this agreement for any reason shall not release you from any liability which, at the time of such termination, has already accrued to us or which is attributable to a period prior to such termination nor preclude us from pursuing any rights and remedies it may have hereunder or at law or in equity with respect to any breach of this agreement.

13. FORCE MAJEURE

13.1 Without limiting the generality of any provision in these Terms, Boost shall not be liable to any person and shall not be deemed to be in breach of these Terms by reason of any non-performance and/or failure and/or delay in performance of its obligations herein (including but not limited to the non-availability and/or interruption in the Embedded Digital Bank Services) caused by Force Majeure.

13.2 Notwithstanding Clause 13.1 here above, you shall remain liable to pay all fees and charges which are outstanding and/or due and payable to Boost.

13.3 "**Force Majeure**" event means any event beyond our reasonable control (and which does not relate to or arise by reason of our default or negligence) which renders impossible or hinders our performance of these Terms including our services, including, without limitation, acts of God, fires, explosions, natural disasters, accident, war, threat of war, act of terrorism or threat of terrorism, sabotage, insurrection, civil disturbance or requisition, restrictions imposed by any law, regulations, by-laws, prohibitions or measures of any kind on the part of any government, parliamentary or local authority, interruption of traffic, strikes, lockouts, or other industrial actions or trade or labour disputes (whether involving the employees of the e-platform or third party), utility outages or interruptions, system transmission failure server failure, cyberattacks, breakdown of internet services for any reason whatsoever, save for the willful misconduct on our part, epidemics, pandemics or outbreaks of communicable diseases, quarantines, lockdowns, national or regional emergencies and other unforeseeable circumstances beyond our control against which materially affects the provision of the Embedded Digital Bank Service.

14. GENERAL

ASSIGNMENT

14.1 You shall not assign or novate these Terms without our prior written consent. The Account cannot be pledged or used in any manner by you as any form of security instrument for any purpose whatsoever.

14.2 We may, without your consent, assign, transfer, novate or otherwise exercise any of our rights and obligations under these Terms by ourselves or through our group companies (including whether on request by any court or authority of any jurisdiction or otherwise) subject to prior notification, and you shall execute such documents as may be reasonably required to give effect to such assignment, transfer, novation or change. We may disclose to a potential transferee or assignee or any other person proposing to enter into contractual arrangements with us in relation to these Terms such information about you as we may think fit for the purpose of such contractual arrangements. You undertake to execute all such instruments or documents and do all such acts or deeds (at your own cost) as we may require in connection with any such assignment, transfer, novation or change referred to in this clause. Any failure to do so shall not affect the validity of such assignment, transfer, novation or change.

14.3 These Terms shall continue to be binding on you notwithstanding any change of our name, constitution, or our consolidation or amalgamation into or with any other entity (in which case these Terms shall be binding on the successor entity).

TIME OF ESSENCE

14.4 In respect of your performance of these Terms, time shall be of the essence in all respects.

SURVIVAL ON TERMINATION

14.5 All disclaimers, indemnities and exclusions in these Terms shall survive the termination of these Terms.

SEVERANCE

14.6 Where any provision of, or the application of any provision of these Terms is void, illegal, invalid or unenforceable or deemed to be void, illegal, invalid or unenforceable, the provision shall continue to apply with the necessary modification in order that the provision is legal, valid and enforceable provision. In the event that it is not possible to modify the relevant provision to make the provision legal, valid and enforceable, then such part of the provision which is void, illegal, invalid or

unenforceable shall be severed but the remaining parts of the provision shall remain unaffected.

WAIVER

14.7 (a) No failure or delay on our part in exercising any rights or remedies under these Terms at any time or for any period of time, nor any knowledge or acquiescence by Boost of any breach of any provision of these Terms shall operate as or be deemed to be a waiver thereof nor shall a waiver by Boost of any breach constitute a continuing waiver in respect of any subsequent or continuing breach.

(b) Any waiver of any right or remedy of Boost under these Terms shall only be valid and effective if it is agreed to by Boost in writing.

REPRESENTATIONS

14.8 You acknowledge and agree that in entering into these Terms you do not rely on, and shall have no remedy in respect of, any statement, representation, warranty or understanding (whether negligently or innocently made) of any person (whether party to these Terms or not) other than as expressly set out in these Terms as a warranty.

15. NO THIRD PARTY RIGHTS

15.1 Unless specified otherwise, a person who is not a party to these Terms shall have no right under any law, to enforce any provision in these Terms.

GOVERNING LAW AND JURISDICTION

15.2 These Terms shall be governed by, and construed in accordance with, the laws of Malaysia and you hereby submit to the exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia.

DISPUTE AND COMPLAINTS MANAGEMENT

15.3 Any complaint regarding how we handle your personal data may be referred to our data protection officer who can be contacted at support@myboost.co

15.4 (a) Any complaint, dispute or controversy related to the products and/or services provided by Boost Bank raised by you should be referred, in writing to Boost Bank at support@myboostbank.co

(b) Any complaint, dispute or controversy related to the Platform raised by you should in the first instance be referred, in writing to us via email tosupport@myboost.co We will investigate the complaint and report back to you on the findings and the resolution to the complaint or dispute. If you remain dissatisfied, you may refer the matter to Bank Negara Malaysia at bnmtelelink@bnm.gov.my or reach out to Financial Markets Ombudsman Service (where applicable).

NOTICES

15.5 (a) All notices, demands or other communications required or permitted to be given under these Terms ("**Notices**") shall be sent as follows:

(i) in the case of a Notice to you, in app or to the electronic mail address indicated by you on your Boost App or edited subsequently by selecting "Profile", and subsequently "Account Settings" through the Boost App; and

(ii) in the case of a Notice to us, via email to support@myboost.co

(b) You are deemed to receive the Notice sent by us upon the earlier of:

(i) receipt of the Notice by you on the Platform;

(ii) receipt of the Notice by you through your electronic mail address; or

(iii) expiration of twenty one (21) calendar days following the posting of the Notice on the Platform or to your electronic mail address.

(c) We are deemed to receive the Notice sent by you on the date upon which it is sent, unless it is sent after 5:00pm on a Business Day or at any time on a non-Business Day in which case it will be deemed to have been received on the next following Business Day, provided in all cases that it was actually received by us and in legible form. For the purposes of these Terms, "Business Day" shall mean a day other than a Saturday, Sunday or a public holiday in Malaysia, when banks in Kuala Lumpur are open for business.

(d) You must promptly inform us of any change in your personal details and mobile details (which shall only include your electronic mail address and contact number) for communication or any of your relevant particulars available in our records by updating the particulars on your Boost App by selecting "Profile", and subsequently "Account Settings" or such other process as may be informed to you by us from time to time, and where requested send us all supporting documents we require. We will need a reasonable time period, not being less than seven (7) Business Days from receipt, to act and effect the change in our records, after which, we may rely on the change. We shall not be held liable if you do not update us of the changes in the aforementioned details.

LANGUAGE

14.14 In the event of any inconsistencies between this Agreement and its translation in any other language, the English language version of this Agreement shall supersede and prevail over any other language.

[end of document]

Updated as of 28 July 2026

Terma dan Syarat Perbankan Tertanam Boost

1. PENGENALAN DAN PEMAKAIAN

1.1 Terma dan Syarat Perbankan Tertanam Boost ini ("Terma ini" atau "perjanjian ini") hanya akan terpakai kepada pengguna Boost:

(a) yang merupakan individu berumur 18 tahun dan ke atas; dan
(b) yang telah melengkapkan proses pendaftaran Kenali Pelanggan Anda ("KYC") dengan Boost; dan
(c) yang memenuhi kriteria dalam Klausa 1.4 di bawah; dan
(d) yang menggunakan Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam (seperti yang ditakrifkan di bawah).
(Pengguna Boost selepas ini akan dirujuk sebagai "Pelanggan", "anda" dan "milik anda").

1.2 Terma ini membentuk perjanjian yang mengikat di sisi undang-undang antara anda, Boost Bank Berhad (No. Pendaftaran: 202301007223 (1501144-T)) ("Boost Bank") dan Axiata Digital eCode Sdn Bhd (No. Pendaftaran: 201701000820 (1214970-T)) ("Boost", "kami" atau "milik kami") semata-mata berkaitan dengan operasi aplikasi mudah alih kami, "Boost" ("Aplikasi Boost" atau "Platform"), yang membolehkan Pelanggan melaksanakan aktiviti perbankan dengan Boost Bank termasuk, antara lain, pembukaan akaun bank, pembukaan balang simpanan (*savings jar*), melihat sejarah transaksi dan memuat turun penyata bank, melalui Aplikasi Boost ("Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam").

1.3 Di mana terpakai, terma yang ditakrifkan sebagai "Perkhidmatan" dalam T&S Umum kami (seperti yang ditakrifkan di bawah) hendaklah merangkumi Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam.

1.4 Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam hanya akan disediakan kepada anda jika anda memenuhi kriteria berikut:

(a) anda mempunyai akaun berdaftar yang sedia ada dengan kami dan merupakan pengguna Dompet Premium 10K (*Premium 10K Wallet*) ("Akaun"); dan
(b) anda adalah seorang warganegara Malaysia dan memiliki kewarganegaraan Malaysia; dan
(c) anda bukan pemastautin/warganegara Amerika Syarikat; dan
(d) penyelesaian proses usaha wajar (*due diligence*) berkenaan dengan Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam ini, termasuk pencegahan pengubahan wang haram dan pencegahan pembiayaan keganasan; dan
(e) peranti mudah alih anda dikemas kini kepada versi sistem pengendalian mudah alih terkini, yang mana pada tahap minimumnya ialah Android 11 atau iOS 15.

1.5 Dengan mengakses atau menggunakan Platform kami, dan mendaftar untuk menggunakan Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam kami, anda mengakui dan bersetuju untuk terikat dengan Terma ini dan bersetuju untuk memeterai hubungan yang mengikat di sisi undang-undang dengan Boost Bank dan Boost. Anda selanjutnya bersetuju untuk terikat dengan T&S Umum (seperti yang ditakrifkan di bawah) dan mana-mana terma dan syarat lain yang mengawal selia produk dan/atau perkhidmatan Boost Bank yang disediakan oleh Boost Bank kepada anda, termasuk sebarang pindaan atau tambahan yang dibuat kepadanya, di mana terma dan syarat tersebut akan disediakan kepada anda atau boleh diakses di laman web kami (https://myboostbank.co).

1.6 Sebelum mendaftar untuk atau menggunakan Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam, anda mengakui bahawa anda telah diberikan dan mempunyai peluang untuk menyemak Helaian Pendedahan Produk ("PDS"), yang mengandungi maklumat penting berkaitan ciri-ciri, faedah, risiko, fi dan caj yang terpakai kepada Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam.

1.7 Terma ini hendaklah terpakai kepada dan mengawal selia penggunaan Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam oleh anda melalui Platform kami. Terma ini melengkapi dan menggabungkan melalui rujukan Terma dan Syarat Umum untuk Penggunaan Perkhidmatan kami ("T&S Umum") (https://www.myboost.com.my/terms/). Terma ini hendaklah dibaca bersama dengan T&S Umum kami dan terma-terma Notis Privasi kami (https://www.myboost.com.my/privacy/introduction). (Terma ini, T&S Umum kami, Helaian Pendedahan Produk kami dan Notis Privasi kami, termasuk sebarang pindaan atau tambahan kepadanya dirujuk secara kolektif sebagai "Perjanjian"). Jika terdapat sebarang ketidakselarasan antara Terma ini dan terma-terma dalam mana-mana Perjanjian lain, Terma ini akan mengatasi setakat ketidakselarasan tersebut berkenaan dengan perkara yang ditangani secara khusus dalam terma-terma lain tersebut.

1.7 (a) Kami berhak untuk meminda, mengubah suai, menukar, memadam, menambah atau mengubah Terma ini dari semasa ke semasa, mengikut budi bicara mutlak dan tunggal kami. Pindaan dan perubahan ini mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada perubahan dalam fi dan caj, ciri-ciri produk dan tawaran perkhidmatan. Tertakluk kepada Klausa 1.7(c) di bawah, kami akan memberikan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar untuk sebarang pindaan, pengubahsuaian, perubahan, pemadaman, penambahan atau perubahan tersebut sebelum pindaan, pengubahsuaian, perubahan, pemadaman, penambahan atau perubahan tersebut berkuat kuasa.

(b) Semua notis oleh Boost berkaitan dengan sebarang pindaan, pengubahsuaian, perubahan, pemadaman, penambahan atau perubahan Terma ini boleh diberikan dengan memaparkannya pada skrin apabila mengakses Platform kami dan/atau laman web Boost, melalui e-mel, *Facebook messenger* atau apa-apa cara lain yang kami anggap sesuai.

(c) Sekiranya kami berpendapat bahawa pindaan, pengubahsuaian, perubahan, pemadaman, penambahan atau perubahan segera adalah perlu untuk melindungi keselamatan Akaun anda dan Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam atau mana-mana perkhidmatan lain yang ditawarkan oleh kami di Platform kami, anda mengakui dan bersetuju bahawa Aplikasi Boost mungkin dikemas kini secara automatik atas budi bicara mutlak kami tanpa notis atau dalam tempoh notis yang lebih singkat sebagaimana yang kami (atas budi bicara kami) tetapkan kepada anda.

(d) Dengan membuka atau menggunakan Akaun anda, mengakses Platform, atau menggunakan mana-mana Perkhidmatan kami (termasuk Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam), anda akan dianggap telah menerima dan bersetuju untuk terikat dengan Terma ini dan mana-mana terma dan syarat lain yang terpakai berkaitan dengan Perkhidmatan, Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam dan/atau Platform. Kami mungkin meminda Terma ini dari semasa ke semasa. Jika perlu, kami akan memaklumkan anda tentang sebarang perubahan melalui saluran yang dinyatakan dalam Klausa 1.7(b). Jika anda terus menggunakan Akaun anda, Platform atau mana-mana Perkhidmatan selepas perubahan berkuat kuasa, anda akan dianggap telah menerima Terma yang

dikemas kini. Melainkan dinyatakan sebaliknya dalam notis, perubahan akan berkuat kuasa 21 hari kalendar selepas tarikh notis tersebut.

(e) Walau apa pun perenggan-perenggan yang dinyatakan di atas, anda bersetuju dan mengakui bahawa anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan diri anda sentiasa dikemas kini, dari semasa ke semasa, mengenai sebarang pindaan, pengubahsuaian, perubahan, pemadaman, penambahan atau variasi tersebut.

1.8 Melainkan dinyatakan sebaliknya secara nyata, Terma ini tidak mengatasi atau menggantikan mana-mana persetujuan lain yang mungkin telah anda berikan sebelum ini atau secara berasingan kepada kami berkenaan dengan akses atau penggunaan Platform dan/atau Perkhidmatan (termasuk Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam) oleh anda dan persetujuan anda terhadap Terma ini adalah sebagai tambahan kepada mana-mana hak lain yang mungkin kami miliki berkenaan dengan akses atau penggunaan Platform dan/atau Perkhidmatan (termasuk Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam) oleh anda.

1.9 Melainkan dinyatakan sebaliknya secara nyata, Takrifan dalam T&S Umum kami adalah terpakai dalam Terma ini.

2. PERANAN KAMI

2.1 Kami tidak memberikan sebarang nasihat atau cadangan (termasuk tetapi tidak terhad kepada nasihat pelaburan, perundangan, percukaian atau nasihat lain) berkenaan dengan mana-mana aspek transaksi yang dijalankan melalui Platform, selain daripada nasihat mengenai penggunaan teknikal Platform. Tiada apa-apa di Platform atau mana-mana komunikasi yang dihantar kepada anda akan membentuk atau bertujuan untuk membentuk sebarang nasihat atau cadangan.

2.2 Anda bersetuju, memahami dan mengakui bahawa:

(a) anda dikehendaki untuk terus mematuhi mana-mana terma dan syarat lain Boost Bank berkaitan dengan produk dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh Boost Bank kepada anda;

(b) kami hanya mengatur dan memudahkan penyediaan produk dan/atau perkhidmatan oleh Boost Bank, kepada anda melalui Platform;

(c) semua maklumat berkaitan yang berhubung dengan Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam kami akan disediakan melalui Platform;

(d) anda secara nyata dan tidak boleh batal bersetuju untuk kami berkongsi Maklumat Peribadi anda (seperti yang ditakrifkan dalam Notis Privasi kami) dengan Boost Bank dan mana-mana orang yang berkaitan bagi tujuan dan yang bersampingan dengan Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam; dan

(e) anda telah dan dikehendaki untuk membaca dan memahami Perjanjian-perjanjian tersebut.

3. HAK KAMI

3.1 Sebagai tambahan kepada hak kami yang ditetapkan dalam Klausa 5 T&S Umum kami, kami berhak untuk:

(a) memantau semua akses dan penggunaan Platform oleh anda untuk mengesan sebarang aktiviti tidak wajar yang berkaitan dengannya. Anda hendaklah mematuhi tepat pada masanya permintaan kami untuk maklumat, dokumen dan bahan lain yang diminta oleh kami;

(b) menyekat, secara sementara atau kekal, penyediaan Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam di Platform pada bila-bila masa dan berkuat kuasa serta-merta, tanpa menanggung sebarang jenis liabiliti kepada anda, jika mana-mana peristiwa berikut berlaku:

(i) anda telah melanggar terma-terma Terma ini (termasuk tetapi tidak terhad kepada anda terlibat dalam mana-mana aktiviti yang disekat seperti yang ditetapkan dalam Klausa 4 di bawah (Tugas dan Tanggungjawab Anda) dan/atau terma dalam mana-mana Perjanjian lain;

(ii) anda menggunakan Platform dengan cara yang mungkin menyebabkan kami melanggar undang-undang yang terpakai, mempunyai liabiliti undang-undang atau mengganggu penggunaan Platform oleh orang lain, atau untuk sebarang aktiviti haram atau di mana kami mempunyai syak wasangka yang munasabah bahawa anda mungkin berbuat demikian;

(iii) kami menyedari atau mengesyaki bahawa kata laluan atau PIN anda dicuri, hilang, rosak atau terjejas, atau orang yang log masuk menggunakan kata laluan atau PIN anda bukanlah anda;

(iv) kami dikehendaki berbuat demikian oleh undang-undang yang terpakai, atau berikutan permintaan oleh mana-mana badan kerajaan atau pengawal selia;

(v) masa henti yang dijadualkan (*scheduled downtime*) atau masa henti berulang (*recurring downtime*);

(vi) Peristiwa "Keadaan Memaksa" (*Force Majeure*) (seperti yang ditakrifkan di bawah) berlaku;

(vii) anda menerbitkan, menyiarkan, memindahkan, mengedarkan atau memuat naik sebarang kandungan atau maklumat ke Platform yang palsu, mengelirukan atau tidak tepat, mengandungi bahasa yang kasar dan tidak sesuai atau yang mewujudkan gambaran bahawa sebarang kandungan ditaja atau disokong oleh kami.

4. TUGAS DAN TANGGUNGJAWAB ANDA

4.1 Anda bersetuju untuk memberikan sebarang maklumat atau dokumen yang diminta oleh kami dari semasa ke semasa berkaitan dengan Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam, termasuk, sama ada wajar atau dikehendaki untuk mematuhi mana-mana undang-undang yang terpakai atau menurut sebarang perintah, arahan, atau permintaan oleh mana-mana mahkamah, kerajaan atau pihak berkuasa kawal selia yang terpakai. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana keperluan pencegahan pengubahan wang haram yang terpakai, atau mana-mana pendedahan cukai atau kewajipan pelaporan yang terpakai.

4.2 Anda mewakili dan memberi jaminan bahawa semua maklumat atau dokumen

(termasuk tetapi tidak terhad kepada pengesahan, perisytiharan, kata laluan atau PIN) yang anda berikan kepada kami di bawah Klausa 4 ini adalah tepat, benar dan lengkap, dan tidak mengelirukan dalam apa-apa butiran material.

4.3 Akses dan penggunaan Platform oleh anda hendaklah terhad sepenuhnya kepada diri anda sendiri. Anda bersetuju bahawa:

(a) kami boleh menentukan kaedah pengesahan yang sesuai, yang mungkin melibatkan gabungan satu atau lebih kawalan akses;

(b) anda hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan kawalan dalaman yang selamat dan, setakat yang paling luas yang mungkin, kawalan luaran ke atas akses kepada dan penggunaan Platform, termasuk tetapi tidak terhad kepada keselamatan dan kerahsiaan maklumat dan dokumen anda yang telah anda berikan kepada kami. Kami berhak untuk menamatkan atau menggantung akses anda kepada Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam di bawah Platform dan/atau Platform jika kami dimaklumkan atau mengesyaki bahawa maklumat dan dokumen anda yang telah anda berikan kepada kami telah dicuri, hilang, rosak, terjejas atau terdapat penggunaan yang tidak dibenarkan ke atasnya, dengan syarat sentiasa bahawa anda akan kekal bertanggungjawab ke atas sebarang tindakan yang diambil melalui penggunaan maklumat dan dokumen anda yang telah anda berikan kepada kami sebelum ia ditamatkan atau digantung sedemikian; dan

(c) anda hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya ke atas, dan terikat dengan, semua tindakan atau peninggalan mana-mana orang yang menggunakan Platform melalui maklumat dan dokumen anda yang telah anda berikan kepada kami. Kami tidak mempunyai kewajipan untuk menyiasat mengenai identiti, kuasa atau kapasiti mana-mana orang tersebut dan berhak untuk bergantung pada sebarang arahan yang dikemukakan oleh mana-mana orang yang mengakses atau menggunakan Platform melalui maklumat dan dokumen anda yang telah anda berikan kepada kami atau melalui kaedah alternatif, walaupun dibuat secara penipuan dan walaupun ia bercanggah dengan terma sebarang arahan lain yang diberikan oleh anda.

4.4 Anda hendaklah mengakses dan menggunakan Platform dengan mematuhi semua undang-undang yang terpakai. Tanpa mengehadkan keluasan perkara di atas, penggunaan Platform oleh anda hendaklah tertakluk kepada sekatan tambahan, terma dan syarat penggunaan, pendedahan atau penafian yang mungkin dimaklumkan kepada anda dari semasa ke semasa (sama ada melalui cara bertulis atau elektronik) berkaitan dengan penggunaan tersebut.

4.5 Anda mesti memberitahu kami dengan segera jika anda menyedari atau mempunyai syak wasangka yang munasabah bahawa terdapat sebarang pelanggaran keselamatan, kehilangan, kecurian atau penggunaan yang tidak dibenarkan ke atas maklumat dan dokumen anda yang telah anda berikan kepada kami.

4.6 Anda tidak boleh memasukkan ke dalam Platform sebarang kandungan, bahan atau kod yang mengandungi sebarang virus, *Trojan horse*, cecacing (*worm*), bom jangka (*time bomb*), *cancelbot* atau rutin pengaturcaraan komputer lain yang bertujuan untuk merosakkan, mengganggu secara memudaratkan, memintas secara rahsia atau merampas sebarang sistem, data atau data peribadi. Anda berjanji untuk tidak menggodam, mengganggu, melumpuhkan, membebankan atau sebaliknya mengganggu kebolehcapaian atau menjejaskan fungsi Platform yang sepatutnya, perkhidmatan yang mungkin kami sediakan kepada anda menurut sebarang

perjanjian atau sistem kami, yang hendaklah termasuk, tanpa had, serangan *spoof*, penggodaman, *sniffing*, pengubahan, serangan penafian perkhidmatan (*denial-of-service attacks*), kejuruteraan berbalik (*reverse engineering*) atau pengaturcaraan semula.

4.7 Sebarang data, maklumat atau mesej yang dihantar kepada anda melalui sistem kami, Platform atau sebaliknya adalah sulit dan bertujuan untuk kegunaan tunggal penerima yang dimaksudkan. Jika anda bukan penerima yang dimaksudkan, anda harus segera memberitahu kami dan memadam atau memusnahkan data, maklumat atau mesej tersebut, termasuk semua salinannya.

4.8 Anda mesti merahsiakan, semua maklumat tentang Platform, sistem kami dan sebarang maklumat, data, bahan atau dokumen yang diberikan kepada anda.

4.9 Adalah menjadi tanggungjawab mutlak anda untuk memastikan Aplikasi Boost anda sentiasa dikemas kini dengan memasang versi terkini yang tersedia melalui *Google Play Store*, *Apple App Store* atau mana-mana platform pengedaran aplikasi rasmi lain yang diluluskan oleh Boost. Perkhidmatan (termasuk Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam) dan khususnya, Caj yang Terpakai (seperti yang ditakrifkan di bawah) mungkin dikemas kini secara berkala dan anda harus menyemak Aplikasi Boost dan Perkhidmatan dengan kerap untuk memastikan bahawa anda mempunyai maklumat terkini. Anda juga harus memastikan bahawa anda memuat turun versi terkini Aplikasi Boost dan Perkhidmatan (termasuk Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam).

4.10 Anda dengan ini mengakui dan bersetuju bahawa tanggungjawab anda yang ditetapkan dalam Klausa 4 ini adalah sebagai tambahan kepada tanggungjawab anda yang ditetapkan dalam Klausa 4 T&S Umum kami.

5. PENGAKUAN RISIKO

5.1 Maklumat tambahan mengenai risiko utama yang berkaitan dengan Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam dinyatakan dalam Helaian Pendedahan Produk.

5.2 Anda sedar sepenuhnya tentang risiko yang berkaitan dengan transaksi yang dimeterai melalui Platform kami dan menggunakan Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam. Khususnya, anda memahami, bersetuju dan mengakui bahawa:

(a) kami hanya mengatur atau memudahkan penyediaan produk dan/atau perkhidmatan oleh Boost Bank, kepada anda melalui Platform. Kami tidak mewakili dan menjamin ketepatan, kebenaran, kebolehpercayaan, kelengkapan, kesesuaian produk dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh Boost Bank;

(b) terdapat risiko yang terlibat apabila menjalankan transaksi dalam talian;

(c) terdapat risiko keselamatan, rasuah, ralat penghantaran dan ketersediaan tertentu yang berkaitan dengan penggunaan Platform (termasuk risiko yang berkaitan dengan kegagalan perkakasan dan perisian) dan anda dengan ini bersetuju untuk menanggung risiko tersebut. Sebagai langkah berjaga-jaga, anda harus sentiasa memastikan bahawa Peranti Mudah Alih yang digunakan adalah selamat dan dilindungi daripada akses yang tidak dibenarkan dan/atau virus yang mungkin mendedahkan maklumat sulit kepada pihak ketiga. Anda juga harus berwaspada terhadap penipuan e-mel dan lampiran yang mungkin cuba mendapatkan maklumat peribadi melalui cara haram;

(d) sebarang komunikasi melalui Platform/laman web bukan melalui pautan peribadi atau selamat atau dalam bentuk yang disulitkan dan oleh itu tertakluk kepada bahaya biasa komunikasi Internet. Kami tidak dapat menjamin bahawa komunikasi ini tidak tertakluk kepada pemintasan atau pengubahsuaian yang tidak dibenarkan;

6. ARAHAN

6.1 Anda bersetuju dengan perkara berikut:

(a) melainkan dipersetujui sebaliknya oleh kami, semua arahan hendaklah dihantar oleh anda kepada kami Dalam Aplikasi (*In App*) melalui Platform;

(b) anda memberi kuasa kepada Boost untuk bergantung dan menganggap sebarang komunikasi atau arahan yang datang daripada anda sebagai arahan yang dibenarkan dengan sewajarnya oleh anda;

(c) sesuatu arahan hanya akan diterima oleh Boost jika anda telah melepasi kriteria keselamatan tertentu seperti yang ditentukan oleh Boost dari semasa ke semasa;

(d) bahawa kami boleh bertindak atas sebarang arahan kerajaan atau kawal selia yang diberikan kepada kami walaupun arahan ini tidak dibenarkan oleh anda;

(e) bahawa Boost akan melakukan usaha yang munasabah untuk memproses sebarang arahan di mana anda meminta Boost untuk berbuat demikian, tetapi Boost tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerosakan, kerugian atau tuntutan yang mungkin dialami atau ditanggung oleh anda disebabkan oleh sebarang kegagalan untuk mematuhi permintaan tersebut melainkan ia disebabkan oleh kegagalan Boost untuk melakukan usaha yang munasabah untuk berbuat demikian atau sebarang kelewatan di pihak anda;

(f) anda mesti memastikan bahawa mana-mana dan semua arahan adalah tepat dan lengkap, dan Boost tidak bertanggungjawab jika ini tidak berlaku;

(g) sesuatu transaksi yang dijalankan tidak semestinya serentak dengan arahan yang diberikan. Sesetengah perkara mungkin mengambil masa untuk diproses dan arahan tertentu mungkin hanya diproses semasa waktu bekerja biasa, walaupun Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam mungkin boleh diakses di luar waktu tersebut;

(h) anda akan bertanggungjawab ke atas semua kerugian dan pembayaran (termasuk jumlah sebarang transaksi yang dijalankan tanpa kebenaran anda) jika anda telah bertindak dengan kecuaian melampau sehingga memudahkan transaksi yang tidak dibenarkan itu, atau anda telah bertindak secara penipuan. Bagi tujuan Klausa ini, kecuaian melampau hendaklah dianggap termasuk kegagalan untuk mematuhi mana-mana tugas keselamatan anda yang dirujuk dalam Terma ini;

(i) jika Boost secara munasabah percaya bahawa sebarang transaksi adalah berunsur penipuan, menyalahi undang-undang, tidak dibenarkan, dijalankan dengan melanggar Terma ini, atau telah menyebabkan Boost mengalami sebarang kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan, Boost berhak untuk mendapatkan semula jumlah yang berkaitan daripada anda. Untuk tujuan ini, Boost boleh memotong atau menarik balik jumlah yang berkaitan daripada sebarang baki yang tersedia dalam Dompet Boost anda dan, jika baki tersebut tidak mencukupi, meneruskan apa-apa hak atau remedi lain yang tersedia untuknya di bawah Terma

ini atau di sisi undang-undang untuk mendapatkan semula jumlah yang terhutang daripada anda.

7. CAJ

7.1 Boost berhak untuk mengenakan sebarang fi dan/atau caj perkhidmatan kerana menyediakan Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam kepada anda seperti yang diterangkan dalam Helaian Pendedahan Produk ("Caj yang Terpakai") dan memasukkan di dalamnya sebarang liabiliti, kos dan perbelanjaan yang mungkin kami tanggung di bawah Terma ini, seperti yang dimaklumkan oleh Boost.
Caj yang Terpakai tidak boleh dikembalikan melainkan Boost menentukan sehingga ia berpuas hati bahawa ia telah dipotong secara salah oleh Boost daripada Akaun anda untuk pembayaran disebabkan oleh:

(a) ralat teknikal Boost di mana percubaan transaksi anda tidak berjaya; dan/atau
(b) perkhidmatan yang dibeli dalam Aplikasi Boost tidak disediakan.

Caj yang Terpakai adalah tertakluk kepada semakan oleh Boost dari semasa ke semasa seperti yang dimaklumkan oleh Boost melalui e-mel atau apa-apa cara lain yang mungkin ditentukan oleh Boost (termasuk memuat naik notis tersebut atau semakan tersebut ke Platform).
Anda dengan ini mengesahkan bahawa anda bersetuju dengan Caj yang Terpakai yang disebutkan di atas (termasuk sebarang semakan kepadanya).

7.2 Mungkin terdapat caj dan/atau fi yang dikenakan oleh Boost Bank berkaitan dengan produk dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh Boost Bank kepada anda, yang jumlahnya boleh dirujuk di https://myboostbank.co/, yang mungkin dikemas kini dari semasa ke semasa oleh Boost Bank dengan notis terlebih dahulu kepada anda.

7.3 Jika sebarang bekalan yang dibuat di bawah Terma ini adalah bekalan bercukai yang mana cukai yang terpakai (termasuk tetapi tidak terhad kepada Cukai Jualan dan Perkhidmatan Malaysia akan terpakai ("Cukai yang Terpakai"), maka Boost berhak untuk mengenakan Cukai yang Terpakai pada kadar yang ditetapkan dan anda bersetuju untuk membayar jumlah Cukai yang Terpakai tersebut.

7.4 Dalam mengakses dan menggunakan Platform dan/atau Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam, anda hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya dan bertanggungan ke atas semua caj dan bayaran yang terhutang kepada penyedia perkhidmatan komunikasi anda untuk mengakses Platform dan Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam termasuk tetapi tidak terhad kepada caj telefon dan caj internet/data.

7.5 Kami tidak bertanggungjawab ke atas sebarang fi yang dinaikkan oleh pihak ketiga termasuk, tetapi tidak terhad kepada, pengeluar kad atau bank, untuk penggunaan Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam, jika ada. Kami berhak untuk menolak penerimaan instrumen pembayaran, seperti kad kredit, kad debit atau akaun bank, sebagai kaedah pembiayaan atas budi bicara mutlak kami.

8. PENYELENGGARAAN REKOD DAN MAKLUMAT SULIT

8.1 Pengumpulan, penggunaan, pendedahan dan pemprosesan Maklumat Peribadi di bawah Terma ini hendaklah dikawal selia oleh Notis Privasi kami, seperti yang dipinda dari semasa ke semasa.

8.2 Anda dengan ini bersetuju dan mengakui bahawa kami mempunyai hak untuk menyimpan semua maklumat anda dan semua perkara yang berkaitan dengan anda, sebarang transaksi dalam Akaun dan/atau sebarang Perkhidmatan (termasuk Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam) yang disediakan kepada anda dalam rekod kami (termasuk rekod yang disimpan dalam komputer dan mikrofilem atau sebarang rekod elektronik lain yang disimpan oleh kami), dan rekod kami adalah bukti muktamad mengenai perkara tersebut dan mengikat anda untuk semua tujuan, kecuali untuk kesilapan nyata atau perkeranian atau penipuan, tertakluk kepada hak kami untuk membetulkan sebarang kesilapan atau peninggalan di dalamnya dan hak kami untuk mengemukakan bukti lain. Anda dengan ini bersetuju untuk tidak pada bila-bila masa mempertikaikan kesahihan atau ketepatan sebarang output komputer yang bergantung kepada kami untuk apa-apa tujuan sekalipun.

8.3 Anda mengakui dan bersetuju bahawa kami berhak untuk memusnahkan atau melupuskan semua daftar, penyata dan rekod serta dokumen lain yang berkaitan dengan Akaun, Perkhidmatan (termasuk Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam) atau transaksi pada bila-bila masa selepas tamat sebarang tempoh pengekalan yang dikehendaki oleh undang-undang yang terpakai atau selepas anda menamatkan Akaun anda, yang mana lebih lewat. Kami tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara untuk pemusnahan atau pelupusan tersebut.

8.4 Kecuali seperti yang dibenarkan di bawah Terma ini atau sebarang perjanjian lain dengan anda, kami hendaklah menganggap semua maklumat yang berkaitan dengan anda dan Akaun anda sebagai sulit.

8.5 Anda selanjutnya mengakui bahawa maklumat berikut tidak akan dianggap sebagai maklumat sulit dan kami tidak berhutang kepada anda atau mana-mana orang lain sebarang kewajipan untuk merahsiakan maklumat tersebut:

(a) maklumat yang pada tarikh pendedahannya adalah atau menjadi sebahagian daripada domain awam (selain daripada melalui pelanggaran Terma ini atau terma dalam mana-mana Perjanjian lain);
(b) maklumat yang sudah berada dalam simpanan kami sebelum anda memberikan maklumat tersebut kepada kami;
(c) maklumat yang kami terima daripada pihak ketiga yang telah memperoleh maklumat tersebut secara sah dan tidak berada di bawah kewajipan kerahsiaan mengenai pendedahannya kepada kami;
(d) sebarang maklumat yang dianonimkan atau disulitkan sedemikian rupa di mana identiti mana-mana orang tidak dapat disimpulkan dengan mudah, atau yang tidak boleh dirujuk kepada mana-mana orang tertentu;
(e) maklumat yang dikehendaki oleh undang-undang atau mana-mana pihak berkuasa kerajaan atau kawal selia lain untuk didedahkan; dan
(f) maklumat yang diluluskan untuk siaran awam oleh anda.

8.6 Anda memberi kami kebenaran untuk mendedahkan maklumat yang berkaitan dengan anda, Akaun anda dan transaksi seperti berikut:
(a) kepada mana-mana pengarah, pegawai, pekerja, wakil, ejen atau perwakilan kami yang diberi kuasa;
(b) kepada mana-mana ahli gabungan, pemegang saham atau perbadanan berkaitan kami dan mana-mana pengganti, pemegang serah hak atau subkontraktor mereka, dan pengarah, pegawai, pekerja, wakil, ejen atau perwakilan mereka;
(c) kepada mana-mana orang lain sebagaimana yang mungkin dikehendaki secara munasabah bagi tujuan menyediakan Perkhidmatan kami kepada anda termasuk Boost Bank;
(d) di mana dan setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, kepada Boost Bank;

(e) kepada penasihat profesional, perunding dan juruaudit kami;
(f) kepada sesiapa sahaja yang mengambil alih atau mungkin mengambil alih semua atau sebahagian daripada hak atau kewajipan kami di bawah Terma ini atau sesiapa sahaja yang kepadanya Terma ini (atau mana-mana bahagian daripadanya) dipindahkan atau mungkin dipindahkan;
(g) kepada mana-mana orang yang kami percaya dengan niat baik sebagai penasihat undang-undang anda atau profesional lain;
(h) kepada mana-mana mahkamah, badan kerajaan, berkanun, kawal selia atau pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa yang kompeten di mana-mana bidang kuasa, setakat mana kami perlu berbuat demikian untuk mematuhi undang-undang yang terpakai, atau yang kami dengan niat baik percaya bahawa kami patut mematuhinya;
(i) menurut permintaan oleh mana-mana mahkamah, badan kerajaan, berkanun, kawal selia atau pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa yang kompeten untuk memerintahkan pendedahan tersebut (tanpa mengira sebab permintaan tersebut dan sama ada permintaan tersebut dilaksanakan di bawah perintah mahkamah atau sebaliknya); dan
(j) kepada orang lain atau di bawah keadaan lain yang anda persetujui,
dengan syarat bahawa dalam kes pendedahan di bawah mana-mana keadaan dalam (a) hingga (c), kami hendaklah, jika munasabah, memastikan bahawa penerima tertakluk kepada kewajipan kerahsiaan yang sama.

9. PENAFIAN

9.1 Platform dan Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam disediakan atas dasar "seadanya" dan "sebagaimana tersedia".

9.2 Kecuali seperti yang dinyatakan secara nyata dalam Terma ini, semua representasi, syarat dan jaminan (sama ada nyata atau tersirat, berkanun atau sebaliknya) termasuk tetapi tidak terhad kepada jaminan mengenai kefungsian, kebolehkendalian, kebolehcapaian, ketepatan, kebolehpercayaan, kemas kini, ketepatan masa, kualiti yang memuaskan, ketersediaan, dan penggunaan Platform dan Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam tanpa gangguan; urutan, ketepatan, kelengkapan, ketepatan masa atau keselamatan sebarang data atau maklumat yang diberikan kepada anda sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam; sebarang jaminan tersirat kebolehdagangan; sebarang jaminan tersirat kesesuaian untuk tujuan tertentu sebarang jaminan tersirat ketiadaan pelanggaran; dan sebarang jaminan tersirat yang timbul daripada urusan, adat atau penggunaan perdagangan berkenaan dengan Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam yang disediakan oleh Boost adalah secara nyata dinafikan dan dikecualikan. Representasi, syarat dan jaminan yang dinyatakan dalam Terma ini berkenaan dengan Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanamdan Platform adalah satu-satunya representasi, syarat dan jaminan yang dibuat oleh Boost dan tidak akan diperluaskan tanpa kelulusan bertulis terlebih dahulu daripada Boost.

9.3 Tanpa mengehadkan perkara di atas, kami tidak menjamin bahawa perkhidmatan kami (termasuk Perkhidmatan dan Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam), fungsi yang terkandung dalam atau akses kepada Platform, atau kandungan lain akan tepat pada masanya, tidak terganggu atau bebas ralat tanpa peninggalan, bahawa kecacatan akan diperbetulkan, atau bahawa platform atau kandungannya bebas daripada jangkitan oleh virus komputer dan/atau kod, program, makro yang berbahaya atau merosakkan dan perisian lain yang tidak dibenarkan, atau bahawa muat turun, pemasangan atau penggunaan mana-mana sistem atau kandungan Platform dalam atau dengan mana-mana komputer tidak akan menjejaskan fungsi

atau prestasi komputer tersebut. Kami tidak bertanggungjawab atau bertanggungan ke atas pemadaman atau kegagalan untuk menyimpan sebarang kandungan yang diselenggara atau disiarkan oleh atau melalui Platform.

10. KONFLIK KEPENTINGAN

10.1 Boost mungkin menerima fi, komisen atau imbuhan lain daripada Boost Bank berkaitan dengan Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam. Dengan menggunakan Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam, anda mengakui dan bersetuju dengan pengaturan tersebut. Melainkan dikehendaki oleh undang-undang, Boost tidak bertanggungjawab untuk mendedahkan jumlah imbuhan tersebut kepada anda.

10.2 Anda bersetuju bahawa mungkin terdapat keadaan apabila kami atau ahli gabungan kami bertindak dalam kapasiti sedemikian atau berada dalam kedudukan konflik sedemikian di mana kami mungkin diberi imbuhan, membuat keuntungan, menerima fi, komisen, rebat, diskaun dan/atau faedah lain. Anda bersetuju dan membenarkan bahawa kami dan/atau ahli gabungan kami mungkin terus memeterai transaksi sedemikian (tanpa rujukan lanjut kepada anda walaupun terdapat kedudukan konflik sedemikian) dan bahawa kami tidak mempunyai kewajipan untuk mendedahkan keadaan sedemikian kepada anda melainkan jika dikehendaki sebaliknya oleh undang-undang dan anda bersetuju untuk tidak membuat sebarang tuntutan untuk fi, komisen, rebat, diskaun dan/atau faedah tersebut. Anda juga bersetuju untuk tidak mempertanggungjawabkan kami ke atas sebarang kehilangan keuntungan atau kerosakan yang mungkin terhasil daripada konflik tersebut.

11. INDEMNITI

11.1 Anda dengan ini bersetuju untuk menanggung rugi sepenuhnya dan memastikan Boost tidak dipertanggungjawabkan daripada dan terhadap sebarang tuntutan yang dibawa oleh pihak ketiga akibat daripada penggunaan Platform dan Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam berkenaan dengan semua kerugian, kos, tindakan, prosiding, tuntutan, kerosakan, perbelanjaan (termasuk kos dan perbelanjaan guaman yang munasabah), atau liabiliti, apa jua yang dialami, atau ditanggung secara langsung atau tidak langsung oleh Boost akibat daripada dan/atau berkaitan dengan penggunaan Platform dan Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam oleh anda, dan pelanggaran anda terhadap mana-mana Terma ini atau terma dalam mana-mana Perjanjian lain.

11A. PENGECUALIAN LIABILITI DAN HAD LIABILITI

11A.1 Boost tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerosakan langsung, khas, tidak langsung, sampingan, punitif atau berbangkit atau untuk sebarang liabiliti, kerugian, kos dan/atau perbelanjaan (sama ada langsung atau tidak langsung), atau untuk kehilangan hasil, kehilangan perniagaan, kehilangan keuntungan atau untuk sebarang kerosakan apa jua yang dialami oleh anda atau mana-mana pihak ketiga, sama ada dalam tindakan kontrak, kecuaian atau tindakan tort lain, pelanggaran kewajipan berkanun atau sebaliknya, yang timbul daripada, atau berkaitan dengan pelaksanaan, atau penggunaan dan/atau penyalahgunaan Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam yang tersedia di Platform dan khususnya, tetapi tanpa had kepada perkara di atas, Boost secara khusus mengecualikan semua liabiliti apa jua berkenaan dengan sebarang kerugian yang timbul akibat daripada:

(a) penggunaan yang anda buat ke atas Platform dan/atau Perkhidmatan (termasuk

Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam), atau pergantungan pada Perkhidmatan (termasuk Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam), atau sebarang kehilangan mana-mana Perkhidmatan (termasuk Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam); dan

(b) kecacatan yang mungkin wujud untuk sebarang kos, kehilangan keuntungan, atau kerugian berbangkit yang timbul daripada penggunaan anda, atau ketidakmampuan untuk menggunakan atau mengakses, atau kegagalan, penggantungan atau penarikan balik semua atau sebahagian daripada Platform dan Perkhidmatan (termasuk Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam) pada bila-bila masa.

11A.2 Semua syarat atau jaminan yang mungkin tersirat atau dimasukkan ke dalam Terma ini oleh undang-undang, atau sebaliknya dengan ini dikecualikan secara nyata setakat yang dibenarkan oleh undang-undang.

11A.3 Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan Perkhidmatan yang disediakan melalui Platform, anda boleh memilih untuk menghentikan Perkhidmatan tersebut.

11A.4 Dengan usaha terbaiknya, Boost melakukan segala usaha untuk memastikan keselamatan komunikasi anda. Walau bagaimanapun, anda dinasihatkan bahawa atas sebab-sebab di luar kawalan kami, terdapat risiko bahawa komunikasi anda mungkin dipintas atau diakses secara menyalahi undang-undang oleh pihak selain daripada penerima yang dimaksudkan. Sebagai contoh, komunikasi anda mungkin melalui rangkaian pihak ketiga yang mana kami tidak mempunyai kawalan. Internet bukanlah persekitaran yang selamat. Program atau bahan yang tidak diingini mungkin dimuat turun tanpa pengetahuan anda, yang mungkin memberi orang yang tidak dibenarkan akses kepada Peranti Mudah Alih anda dan maklumat yang disimpan pada Peranti Mudah Alih anda. Program-program ini mungkin melakukan tindakan yang tidak anda benarkan, mungkin tanpa pengetahuan anda.

11A.5 Anda hendaklah membela dan membayar semua kos, kerosakan, pampasan, fi (termasuk sebarang fi guaman yang munasabah) dan penghakiman yang diberikan terhadap Boost yang timbul daripada tuntutan di atas, dan hendaklah memberikan Boost notis mengenai tuntutan tersebut, kuasa penuh untuk membela, berkompromi atau menyelesaikan tuntutan tersebut, dan bantuan munasabah yang diperlukan untuk membela tuntutan tersebut, atas perbelanjaan anda sendiri.

11A.6 Anda mengakui bahawa Boost tidak dapat melaksanakan kawalan ke atas keselamatan atau perkara yang melalui rangkaian penyedia telekomunikasi, Platform atau melalui Perkhidmatan, dan Boost dengan ini mengecualikan semua liabiliti dalam apa jua bentuk untuk penghantaran atau penerimaan yang melanggar mana-mana perkara dalam apa jua bentuk.

11A.7 Platform mungkin mengandungi pautan ke laman web, halaman web dan perkhidmatan yang dikendalikan oleh pihak ketiga (termasuk tetapi tidak terhad kepada Boost Bank) dan anda bersetuju bahawa penggunaan setiap laman web, halaman web atau perkhidmatan oleh anda juga tertakluk kepada terma dan syarat, jika ada, yang terkandung dalam setiap laman web, atau halaman web dan perkhidmatan atau dilampirkan pada mana-mana produk atau perkhidmatan pihak ketiga ini (termasuk tetapi tidak terhad kepada Boost Bank). Anda hendaklah mematuhi terma dan syarat tersebut dan menanggung rugi sepenuhnya serta memastikan Boost tidak dipertanggungjawabkan daripada dan terhadap sebarang tuntutan yang terhasil daripada pelanggaran anda terhadap mana-mana terma dan syarat tersebut.

11A.8 Boost tidak memikul sebarang tanggungjawab untuk dan tidak menyokong melainkan dinyatakan secara nyata, dicipta atau diterbitkan oleh pihak ketiga (termasuk tetapi tidak terhad kepada Boost Bank) yang disertakan dalam Platform dan Perkhidmatan (termasuk Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam) atau yang mungkin dipautkan kepada dan daripada Platform.

11A.9 Platform dan/atau Perkhidmatan (termasuk Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam) mungkin digunakan oleh anda untuk memaut ke aplikasi, laman web, sumber dan/atau rangkaian lain di seluruh dunia. Boost tidak menerima sebarang tanggungjawab untuk perkhidmatan tersebut, dan anda bersetuju untuk mematuhi dasar penggunaan yang boleh diterima bagi laman web, sumber dan/atau rangkaian tersebut.

11A.10 Walau apa pun yang bertentangan yang terkandung di sini, liabiliti maksimum Boost tidak akan melebihi jumlah yang bersamaan dengan jumlah agregat Caj Perkhidmatan yang dibayar oleh anda kepada kami pada tarikh tuntutan anda timbul.

12. PENGGANTUNGAN DAN PENAMATAN PERKHIDMATAN

12.1 Jika kami secara munasabah mengesyaki bahawa anda mungkin terlibat dalam mana-mana aktiviti yang disekat seperti yang ditetapkan dalam Klausa 4 di atas (Tugas dan Tanggungjawab Anda) atau mungkin melanggar mana-mana representasi, jaminan, Terma ini atau mana-mana terma dalam mana-mana Perjanjian lain, kami boleh, tanpa sebarang liabiliti kepada anda, mengambil tindakan berikut sebagaimana yang kami anggap perlu, pada bila-bila masa dan berkuat kuasa serta-merta:

(a) melaporkan sebarang aktiviti yang mencurigakan atau menyalahi undang-undang kepada pihak berkuasa yang berkaitan, badan kawal selia dan/atau Boost Bank;
(b) membatalkan atau menolak sebarang transaksi seperti yang diarahkan/diminta oleh Boost Bank;
(c) jika terpakai, menahan/merampas/menarik balik sebarang ganjaran (termasuk dalam bentuk Bintang Boost (*Boost Stars*), pulangan tunai, wang) yang mungkin dilepaskan/telah dilepaskan kepada anda menurut sebarang misi/aktiviti/kempen yang dipacu insentif di bawah Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam di Platform kami;
(d) menyekat, menggantung secara sementara atau kekal atau menamatkan atau menutup Akaun anda atau menamatkan perjanjian ini dan/atau penyediaan Perkhidmatan (termasuk Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam) atau sebahagian daripadanya kepada anda; dan/atau
(e) mengambil langkah selanjutnya sebagaimana yang kami, mengikut budi bicara munasabah kami, mungkin anggap perlu, termasuk mengambil tindakan undang-undang terhadap anda.

12.2 Kami boleh pada bila-bila masa dan tanpa liabiliti menamatkan perjanjian ini termasuk Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam di bawah Terma ini. Dalam kes sedemikian, kami akan memberikan anda notis bertulis tidak kurang daripada empat belas (14) hari. Walau bagaimanapun, dalam kes-kes tertentu, kami boleh menamatkan Akaun anda, Perkhidmatan kami (termasuk Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam) di bawah Terma ini atau perjanjian ini dengan memberikan notis berkuat kuasa serta-merta. Tiada penamatan sedemikian akan menjejaskan sebarang arahan yang diberikan oleh anda yang diterima dengan sewajarnya oleh kami sebelum tarikh notis tersebut.

12.3 Apabila akaun Boost Bank anda yang dipautkan ke Platform dan Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam, atau perjanjian ini atau hubungan antara anda dan kami di bawah Terma ini:

(a) akaun Boost Bank anda yang dipautkan ke Platform akan ditamatkan dan anda akan berhenti mendapat akses ke akaun Boost Bank anda melalui Platform dan Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam; dan

(b) anda hendaklah, atas permintaan kami (bertindak secara munasabah), memulangkan, memusnahkan atau memadamkan sebarang maklumat atau dokumen yang diterima daripada kami, termasuk sebarang salinannya.

Bagi mengelakkan keraguan, penamatan di bawah Klausa 12 ini tidak akan menjejaskan hak anda untuk menggunakan akaun dompet elektronik anda untuk melaksanakan Transaksi lain di bawah T&S Umum kami (selain daripada transaksi berkaitan Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam).

12.4 Walau apa pun yang bertentangan, kami boleh di mana kami secara munasabah menganggapnya perlu untuk berbuat demikian bagi tujuan perundangan, kawal selia, keselamatan, operasi, pengurusan risiko atau perniagaan dan tanpa sebarang liabiliti kepada anda:

(a) menggantung Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam atau sebahagian daripadanya yang disediakan kepada anda; dan/atau

(b) menamatkan Perjanjian ini dan/atau Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam atau sebahagian daripadanya yang disediakan kepada anda, dengan memberikan notis bertulis kepada anda.

12.5 Penamatan perjanjian ini atas apa jua sebab tidak akan melepaskan anda daripada sebarang liabiliti yang, pada masa penamatan tersebut, telah pun terakru kepada kami atau yang boleh dikaitkan dengan tempoh sebelum penamatan tersebut dan tidak juga menghalang kami daripada meneruskan sebarang hak dan remedi yang mungkin dimilikinya di bawah ini atau di sisi undang-undang atau dalam ekuiti berkenaan dengan sebarang pelanggaran perjanjian ini.

13. KEADAAN MEMAKSA (*FORCE MAJEURE*)

13.1 Tanpa mengehadkan keluasan mana-mana peruntukan dalam Terma ini, Boost tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana orang dan tidak akan dianggap melanggar Terma ini atas sebab sebarang ketidaklaksanaan dan/atau kegagalan dan/atau kelewatan dalam pelaksanaan kewajipannya di sini (termasuk tetapi tidak terhad kepada ketiadaan dan/atau gangguan dalam Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam) yang disebabkan oleh Keadaan Memaksa.

13.2 Walau apa pun Klausa 13.1 di atas, anda hendaklah kekal bertanggungjawab untuk membayar semua fi dan caj yang tertunggak dan/atau genap masa dan perlu dibayar kepada Boost.

13.3 Peristiwa "Keadaan Memaksa" bermaksud sebarang peristiwa di luar kawalan munasabah kami (dan yang tidak berkaitan dengan atau timbul atas sebab kemungkiran atau kecuaian kami) yang menjadikannya mustahil atau menghalang pelaksanaan Terma ini oleh kami termasuk perkhidmatan kami, termasuk, tanpa had,

tindakan Tuhan, kebakaran, letupan, bencana alam, kemalangan, peperangan, ancaman peperangan, tindakan keganasan atau ancaman keganasan, sabotaj, pemberontakan, gangguan awam atau perampasan, sekatan yang dikenakan oleh mana-mana undang-undang, peraturan, undang-undang kecil, larangan atau langkah dalam apa jua bentuk di pihak mana-mana kerajaan, parlimen atau pihak berkuasa tempatan, gangguan lalu lintas, mogok, sekat masuk (*lockouts*), atau tindakan perindustrian lain atau pertikaian perdagangan atau buruh (sama ada melibatkan pekerja e-platform atau pihak ketiga), gangguan atau terputusnya utiliti, kegagalan penghantaran sistem, kegagalan pelayan, serangan siber, kerosakan perkhidmatan internet atas apa jua sebab sekalipun, kecuali salah laku yang disengajakan di pihak kami, wabak, pandemik atau penularan penyakit berjangkit, kuarantin, sekatan pergerakan (*lockdowns*), kecemasan negara atau serantau dan keadaan lain yang tidak dapat diramalkan di luar kawalan kami yang secara material menjejaskan penyediaan Perkhidmatan Perbankan Digital Tertanam.

14. UMUM

PENYERAHAN HAK

14.1 Anda tidak boleh menyerahkan hak atau menovasikan Terma ini tanpa kebenaran bertulis kami terlebih dahulu. Akaun tidak boleh dicagarkan atau digunakan dalam apa jua cara oleh anda sebagai sebarang bentuk instrumen jaminan untuk apa-apa tujuan sekalipun.

14.2 Kami boleh, tanpa kebenaran anda, menyerahkan hak, memindahkan, menovasikan atau sebaliknya melaksanakan mana-mana hak dan kewajipan kami di bawah Terma ini oleh kami sendiri atau melalui syarikat kumpulan kami (termasuk sama ada atas permintaan oleh mana-mana mahkamah atau pihak berkuasa dari mana-mana bidang kuasa atau sebaliknya) tertakluk kepada pemberitahuan terlebih dahulu, dan anda hendaklah menyempurnakan dokumen sedemikian sebagaimana yang mungkin dikehendaki secara munasabah untuk memberi kesan kepada penyerahan hak, pemindahan, novasi atau perubahan tersebut. Kami boleh mendedahkan kepada bakal penerima pindahan atau penerima serah hak atau mana-mana orang lain yang mencadangkan untuk memeterai pengaturan kontrak dengan kami berkaitan dengan Terma ini maklumat sedemikian tentang anda sebagaimana yang kami fikirkan sesuai untuk tujuan pengaturan kontrak tersebut. Anda berjanji untuk menyempurnakan semua instrumen atau dokumen sedemikian dan melakukan semua tindakan atau perbuatan sedemikian (atas kos anda sendiri) sebagaimana yang mungkin kami kehendaki berkaitan dengan sebarang penyerahan hak, pemindahan, novasi atau perubahan yang dirujuk dalam klausa ini. Sebarang kegagalan untuk berbuat demikian tidak akan menjejaskan kesahihan penyerahan hak, pemindahan, novasi atau perubahan tersebut.

14.3 Terma ini akan terus mengikat anda walau apa pun sebarang perubahan pada nama, perlembagaan kami, atau penyatuan atau penggabungan kami ke dalam atau dengan mana-mana entiti lain (dalam hal ini Terma ini akan mengikat entiti pengganti).

MASA ADALAH PENTING

14.4 Berkenaan dengan pelaksanaan Terma ini oleh anda, masa adalah penting dalam semua aspek.

KETERUSAN SELEPAS PENAMATAN

14.5 Semua penafian, indemniti dan pengecualian dalam Terma ini akan terus berkuat kuasa selepas penamatan Terma ini.

PENGASINGAN

14.6 Di mana mana-mana peruntukan, atau pemakaian mana-mana peruntukan Terma ini adalah terbatal, menyalahi undang-undang, tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan atau dianggap terbatal, menyalahi undang-undang, tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, peruntukan tersebut hendaklah terus terpakai dengan pengubahsuaian yang perlu supaya peruntukan tersebut menjadi peruntukan yang sah di sisi undang-undang, sah dan boleh dikuatkuasakan. Sekiranya tidak mungkin untuk mengubah suai peruntukan yang berkaitan untuk menjadikan peruntukan tersebut sah di sisi undang-undang, sah dan boleh dikuatkuasakan, maka bahagian peruntukan yang terbatal, menyalahi undang-undang, tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan itu hendaklah diasingkan tetapi bahagian peruntukan yang selebihnya hendaklah kekal tidak terjejas.

PENGECUALIAN

14.7 (a) Tiada kegagalan atau kelewatan di pihak kami dalam melaksanakan sebarang hak atau remedi di bawah Terma ini pada bila-bila masa atau untuk sebarang tempoh masa, mahupun sebarang pengetahuan atau persetujuan oleh Boost terhadap sebarang pelanggaran mana-mana peruntukan Terma ini akan beroperasi sebagai atau dianggap sebagai pengecualian terhadapnya mahupun pengecualian oleh Boost terhadap sebarang pelanggaran akan membentuk pengecualian berterusan berkenaan dengan sebarang pelanggaran berikutnya atau yang berterusan.

(b) Sebarang pengecualian mana-mana hak atau remedi Boost di bawah Terma ini hanya akan sah dan berkesan jika ia dipersetujui oleh Boost secara bertulis.

REPRESENTASI

14.8 Anda mengakui dan bersetuju bahawa dalam memeterai Terma ini anda tidak bergantung pada, dan tidak akan mempunyai remedi berkenaan dengan, sebarang kenyataan, representasi, jaminan atau pemahaman (sama ada dibuat secara cuai atau tanpa niat jahat) oleh mana-mana orang (sama ada pihak kepada Terma ini atau tidak) selain daripada yang dinyatakan secara nyata dalam Terma ini sebagai jaminan.

15. TIADA HAK PIHAK KETIGA

15.1 Melainkan dinyatakan sebaliknya, seseorang yang bukan pihak kepada Terma ini tidak akan mempunyai sebarang hak di bawah mana-mana undang-undang, untuk menguatkuasakan mana-mana peruntukan dalam Terma ini.

UNDANG-UNDANG YANG MENGAWAL SELIA DAN BIDANG KUASA

15.2 Terma ini hendaklah dikawal selia oleh, dan ditafsirkan selaras dengan, undang-undang Malaysia dan anda dengan ini tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah-mahkamah Malaysia.

PENGURUSAN PERTIKAIAN DAN ADUAN

15.3 Sebarang aduan mengenai cara kami mengendalikan data peribadi anda boleh dirujuk kepada pegawai perlindungan data kami yang boleh dihubungi

di support@myboost.co

15.4 (a) Sebarang aduan, pertikaian atau kontroversi yang berkaitan dengan produk dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh Boost Bank yang dibangkitkan oleh anda haruslah dirujuk, secara bertulis kepada Boost Bank di support@myboostbank.co

(b) Sebarang aduan, pertikaian atau kontroversi yang berkaitan dengan Platform yang dibangkitkan oleh anda haruslah pada mulanya dirujuk, secara bertulis kepada kami melalui e-mel ke support@myboost.co. Kami akan menyiasat aduan tersebut dan melaporkan kembali kepada anda mengenai penemuan dan penyelesaian kepada aduan atau pertikaian tersebut. Jika anda masih tidak berpuas hati, anda boleh merujuk perkara tersebut kepada Bank Negara Malaysia di bnmtelelink@bnm.gov.my atau menghubungi Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (*Financial Markets Ombudsman Service*) (jika terpakai).

NOTIS

15.5 (a) Semua notis, tuntutan atau komunikasi lain yang dikehendaki atau dibenarkan untuk diberikan di bawah Terma ini ("Notis") hendaklah dihantar seperti berikut:

(i) dalam kes Notis kepada anda, dalam aplikasi atau ke alamat e-mel yang dinyatakan oleh anda pada Aplikasi Boost anda atau disunting kemudiannya dengan memilih "Profil" (*Profile*), dan seterusnya "Tetapan Akaun" (*Account Settings*) melalui Aplikasi Boost; dan
(ii) dalam kes Notis kepada kami, melalui e-mel ke support@myboost.co
(b) Anda dianggap menerima Notis yang dihantar oleh kami pada masa yang lebih awal antara:
(i) penerimaan Notis oleh anda di Platform;
(ii) penerimaan Notis oleh anda melalui alamat e-mel anda; atau
(iii) tamat tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar berikutan penyiaran Notis di Platform atau ke alamat e-mel anda.

(c) Kami dianggap menerima Notis yang dihantar oleh anda pada tarikh ia dihantar, melainkan ia dihantar selepas 5:00 petang pada Hari Bekerja atau pada bila-bila masa pada hari bukan Hari Bekerja di mana dalam kes tersebut ia akan dianggap telah diterima pada Hari Bekerja yang berikutnya, dengan syarat dalam semua kes bahawa ia sebenarnya diterima oleh kami dan dalam bentuk yang boleh dibaca. Bagi tujuan Terma ini, "Hari Bekerja" bermaksud hari selain daripada hari Sabtu, Ahad atau cuti umum di Malaysia, apabila bank-bank di Kuala Lumpur dibuka untuk perniagaan.

(d) Anda mesti segera memaklumkan kami tentang sebarang perubahan dalam butiran peribadi dan butiran mudah alih anda (yang hanya akan merangkumi alamat e-mel dan nombor perhubungan anda) untuk komunikasi atau mana-mana butiran berkaitan anda yang tersedia dalam rekod kami dengan mengemas kini butiran pada Aplikasi Boost anda dengan memilih "Profil" (*Profile*), dan seterusnya "Tetapan Akaun" (*Account Settings*) atau proses lain sedemikian yang mungkin dimaklumkan kepada anda oleh kami dari semasa ke semasa, dan jika diminta hantarkan kepada kami semua dokumen sokongan yang kami perlukan. Kami akan memerlukan tempoh masa yang munasabah, tidak kurang daripada tujuh (7) Hari Bekerja dari tarikh penerimaan, untuk bertindak dan melaksanakan perubahan dalam rekod kami, selepas itu, kami boleh bergantung pada perubahan tersebut. Kami tidak akan dipertanggungjawabkan jika anda tidak mengemas kini kami tentang perubahan dalam butiran yang disebutkan di atas.

BAHASA

14.14 Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan antara Perjanjian ini dan terjemahannya dalam mana-mana bahasa lain, versi bahasa Inggeris Perjanjian ini hendaklah mengatasi dan terpakai ke atas mana-mana bahasa lain.

[Tamat dokumen]