



Updated as of July 2026

Boost Beyond Card Terms and Conditions - Cardholder Agreement

This Agreement is entered into between you, as the Cardholder, and Axiata Digital Capital Sdn Bhd ("**Boost**"), the issuer of the Boost Beyond Card. By downloading the Boost App and applying for, activating, retaining, using or authorizing the use of the Card, you agree to be bound by this Cardholder Agreement, Boost General Terms and Conditions, privacy policies and all Applicable Laws, regulations governing the use of the Card, and such other laws, regulations and guidelines as may be applicable from time to time. These terms and conditions shall also apply to any products and services made available to you by Boost, its partners or authorized third parties in connection with the Card.

You may use the prepaid Boost Beyond Card wherever a Mastercard is accepted, subject to the terms and conditions of this Agreement. If you do not agree to be bound by any of these terms, you should not apply for, activate or use the Boost Beyond Card.

These Terms shall be read together with the applicable Product Disclosure Sheet ("**PDS**") and Privacy Policy. In the event of any inconsistency, between this Agreement and the PDS, the PDS shall prevail in relation to the Card.

1. Definitions

For ease of reference, the following definitions will apply:

"Agreement", "Cardholder Agreement" or "Terms and Conditions" means this Cardholder Agreement;

"Applicable Laws" means the applicable laws governing the provision of e-money and the issuance and/or use of the Boost Beyond Card including but not limited to the Financial Services Act 2013 (FSA), the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing, Anti-Restricted Activity Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 ("**AMLATFA**"), the Bank Negara Malaysia Foreign Exchange Administration Rules, the Unclaimed Moneys Act 1965(Revised 2002), guidelines on Electronic Money issued by Bank Negara Malaysia (BNM) and all other applicable laws governing the issuance, provision and use of e-money and the Boost Beyond Card, as well as other laws that may apply for the time being enforced pertaining to any product and/or service as between Boost and the Cardholder;

"Available Balance" means the actual amount of funds within the Boost eWallet or PayFlex limit available at any time for usage on your Card Account;

"App", "Boost App" or "Mobile App" means Boost's mobile application which is an application software running on a mobile device where you can register and apply for the Card, activate, access set and edit your Account, including but not limited to, your basic account preferences, your personal particulars, your notification preferences, optional subscription services, view Available Balance and Transactions details, block your Card, and interact with Boost's customer service;

"Boost eWallet" means the Boost eWallet App as at date of this Agreement, which is an e-Money App, and allows you to pay in-app, or offline, and purchase, and/or



Updated as of July 2026

subscribe to multiple services and/or products within the App, or tied to the App, and forms the basis of the Card Account that you have applied for.

"Boost Beyond Card" or **"Card"** means the prepaid payment card in plastic and virtual form with contactless functionality (being Mastercard PayPass enabled) bearing the name Mastercard and/or service mark of Mastercard issued by Boost pursuant to this Agreement (and any substitution, replacement and/or renewal thereof);

"Card Account" or **"Account"** means your Card account designated, maintained and operated by Boost in relation to your Card, which shall share the same limit as your Boost eWallet account or Boost PayFlex limit;

"Card Limit" means, subject to your Payment Source, the Boost eWallet limit at present sharing the same maximum regulatory limit and maximum amount of funds that can be topped up to your Boost eWallet at any time and retained in your Card Account for usage, as approved by Boost for you, or your approved Boost PayFlex limit by Axiata Digital Capital Sdn Bhd, or any other limit as may be allowed by regulation from time to time;

"Cardholder" means you, an individual who has personally applied for and has been granted and issued the Card by Boost;

"Card Transactions" means transactions referring to any retail or online purchases made with or on the Card;

"Contactless Reader" means the point-of-sale reader device where the Boost Beyond Card may be used to execute Contactless Payments, by tapping or waving the Boost Beyond Card on or against such point-of-sale reader device;

"Contactless Payments" refers to transactions for the purchase of goods and/or services that are successfully carried out and charged by the Cardholder to the Cardholder's Card Account and which are executed by tapping or waving the Boost Beyond Card on the applicable Contactless Reader and where the said transactions have been successfully captured or posted on Boost's systems;

"E-money" means the electronic money associated with your Card, a scheme for the issuance of electronic money ('e-money') as a designated payment instrument under the provisions of the Financial Services Act 2013;

"Payment Source", means your chosen source(s) of the fund used for your Card, being your Boost eWallet and/ or Boost PayFlex, and such other payment sources as may be made available by Boost from time to time;

"ID documents" means your personal identification documents that we may request from you from time to time;

"Issuer", "Boost", "we", "us" and "our" means Axiata Digital eCode Sdn Bhd, the issuer of the Card which shall include successors and legal assigns;



Updated as of July 2026

"Mastercard" means Mastercard International;

"Merchant" means a retailer, or any other person, firm or corporation that accepts cards which displays the Mastercard acceptance symbol, either in-store, or through the internet;

"Top-Up Channels" means any reload channels (as appointed or authorized by Boost) that you can use to make the initial top-up and/or subsequent top-ups to the Boost eWallet to affect the Card Limit;

"Transactions" means all transactions effected through the use of the Card, including but not limited to, retail transactions, e-commerce and other transactions, such as reload transactions and others;

"Website" or the **"Site"** means the Boost website used for FAQs, PDS, Customer Service and other information pertaining to the Boost App, Boost eWallet, Boost PayFlex and Boost Beyond Card;

"You", "your", "yours" or "customer" means you, the Cardholder.

2. Introduction and Declaration

By applying for the Card through the Boost App and/or authorizing the use of the Card, you hereby represent and warrant that:

- (a) you:
 - (i) are at least twenty-one (21) years of age;
 - (ii) are a Malaysian citizen, permanent resident or a foreigner lawfully residing or gainfully employed in Malaysia with a valid working visa and mailing address in Malaysia;
 - (iii) are not from a sanctioned country;
 - (iv) have not been blacklisted by any financial institutions, licensed banks or e-money issuers in Malaysia or abroad;
 - (v) are not included in our internal lists and the relevant money laundering and terrorism financing information sources, as well as global lists or databases provided by local or foreign authorities (including but not limited to Bank Negara Malaysia), United Nations Security Council Resolutions (**"UNSCR "**), Office of Foreign Assets Control (**"OFAC"**);
 - (vi) are not listed as a Specially Designated National (**"SDN"**);



Updated as of July 2026

(vii) are not included in lists or databases as provided or recommended by the Financial Action Task Force ("**FATF**") and/or such other lists as may be issued from time to time by the relevant government agencies;

and all information provided by you is true, up-to-date, correct and complete; and

- (b) you acknowledge and agree that at any time should any of the representations, warranties and/or declarations above cease to be untrue or we discover to be untrue or that you have misrepresented the same, we shall be fully entitled to suspend, block or terminate any Transaction(s) undertaken by you (if already undertaken) whereby there will be no refunds of the Transaction amounts or any applicable fees being refunded to you, and to take further actions we deem appropriate, which may include suspending, blocking and/or terminating your Card, without any liability to you for any loss or damage arising therefrom; and
- (c) you acknowledge and agree that Boost shall be entitled to disclose, and you hereby irrevocably authorise, consent and covenant to the disclosure by Boost of, any information pertaining to you and/ or your application for or use of the Card, to the Central Credit Reference Information System under Bank Negara Malaysia ("**CCRIS**"), credit information organisations and/ or other authority or body established by Bank Negara Malaysia, credit reporting agencies and any other authority having jurisdiction over Boost, related corporations, associates, subsidiaries, affiliates, assignees, proposed assignees, agents and/ or any other parties engaged by Boost to enable or assist Boost to exercise or enforce Boost's rights hereunder and/ or under any agreement for the provision of the services, benefits, offers and privileges related to the Card and/ or any other Services by Boost to you, at its sole and absolute discretion as it deems fit;
- (d) you consent to CTOS Data System Sdn Bhd ("**CTOS**"), Experian Information Services (Malaysia) Sdn Bhd ("**Experian**"), or any registered credit reporting agency under the Credit Reporting Agencies Act 2010 ("**CRA**") conducting any credit/ trade, CCRIS and DCHEQUE checks on you, at any time for as long as you are applying for or using the Card, and consents to the disclosure to Boost and/ or Boost Credit, of any Credit Information (as defined in the CRA) relating to you, by CTOS, Experian or any source deemed appropriate to your credit history in relation to your application for or use of the Card; and
- (e) you acknowledge and agree that in order for us to (i) process your application for the Card, (ii) to provide you with the services, benefits, offers and privileges related to the Card, (iii) to manage your Card and Card Account, (iv) to facilitate the use of your Card and the processing of any transaction effected or to be effected through the use of your Card, the sharing, transfer, retrieval, updating and processing of your personal information as well as the creation of member profiles and user accounts and updating of personal details may occur between Boost, our parent, ultimate shareholder, our related companies, subsidiaries, associates



Updated as of July 2026

and/or affiliates, our licensees, assignees, proposed assignees, representatives, agents, vendors, service providers (including partner networks), merchants, strategic partners, commercial partners, third party contractors, any regulatory authorities (including Bank Negara Malaysia and such other authorities or bodies having jurisdiction over us), credit reporting agencies (including but not limited to CTOS), card schemes or payment network operators, and any other parties engaged by us to enable or assist us in the provision of services to you or to exercise or enforce our rights hereunder and/or any other party whomsoever as we may, to the extent at our sole and absolute discretion deem fit and necessary, within and beyond Malaysia, as stated in the Privacy Policy and you have consented to the same; and

- (f) you have read, understood and accepted the terms and conditions contained in this Agreement and in connection with the application for the Card and the use of the Card, and that they are legally binding on you.

3. Usage Restrictions

Notwithstanding all other conditions and restrictions stated in this Agreement, by using the Boost App, to apply for the Card and/or by retaining, using or authorizing the use of the Boost App, the following terms apply:

- (a) You may only have one active Card Account from which you can conduct Transactions.
- (b) We may at any material time, decline to process your request or Transaction if we suspect you are or may be involved in money laundering, terrorism financing, fraudulent or illegal activities.
- (c) We will not process your request or Transaction if we find that (i) you are from a high risk country, (ii) you have been blacklisted by any financial institutions, licensed banks or e-money issuers in Malaysia or abroad, (iii) you are included under our internal lists and/or the relevant money laundering and terrorism financing information sources, as well as global lists or databases and information provided by local or foreign authorities (including but not limited to Bank Negara Malaysia), the UNSCR, OFAC, SDN, politically exposed persons ("**PEP**"), relatives or close associates of PEPs ("**RCA**"), if you are included under any lists or databases as provided or recommended by the FATF and/or such other lists as may be issued from time to time by the relevant government agencies.
- (d) The acceptance, processing and/or settlement of any Transaction conducted by you with the Card is subject to the acceptance of the same by Mastercard or the Merchant concerned. You agree that you will not hold us liable for any losses or damages resulting from Mastercard's or the Merchant's decision not to accept, process, execute or settle any Transaction conducted by you.
- (e) You shall not provide any false, inaccurate, or misleading information or refuse to cooperate in any investigation or refuse to provide confirmation of your identity or any information requested by us.



Updated as of July 2026

- (f) You shall not utilize the Card for any illegal, unlawful, improper or prohibited purpose or Transaction, including the purchase of goods or services to be resold thereafter, or in connection with any activity that contravenes applicable laws or regulations (including Shariah requirements, where applicable), such as money laundering, terrorism financing, fraud, illegal gambling, the purchase of controlled substances, firearms or explosives, prostitution, child trafficking or the financing of terrorist activities or organisations. Where we reasonably suspect or discover any such use, we may, at our sole discretion, cancel any Transaction and/or block, suspend or terminate the Card without liability to you. You acknowledge that Boost is not liable for your use of the Card for any commercial purposes, including without limitation any risks associated with the purchase of goods or payment for services of any kind such as losses you may suffer for undelivered or defective goods and services you pay for using the Card.
- (g) You may not use any automatic device, or manual process to monitor or copy the Mobile App.
- (h) You undertake that you are the sole and rightful owner of any funds you apply towards a reload or top-up of funds to the Boost eWallet and/or the Card, as the case may be, and that the top-up sources for loading of your Card shall be from your personal and legal source of funds. You may not use any funding source for which you do not have authority to use for top-up or reload of the Card limit.
- (i) You may not use the Card to perform any transactions at any automated teller machine (ATM), including cash withdrawal.

You acknowledge and agree that should you violate any of the conditions or restrictions abovementioned, we shall be fully entitled at our sole and discretion to suspend, terminate or block any Transaction(s) undertaken by you (if already undertaken). In such event, no refunds of the Transaction amounts or any applicable fees shall be payable to you, and we shall not be liable for any loss or damages arising therefrom.

4. Applying for the Card and Customer Due Diligence

Applications for the Card are subject to our eligibility requirements set out in clause 2 of these Terms and Conditions, our customer due diligence, KYC, Approval requirements and any applicable fees.

If you are below twenty-one (21) years or are not a Malaysian citizen, Malaysian permanent resident or foreigner legitimately residing or gainfully employed pursuant to a valid working visa and with a valid mailing address in Malaysia, you are not eligible for the Card.

You may apply for the Card via the Mobile App **ONLY**. However, we reserve the right to introduce additional application channels from time to time.

When you apply for the Card, you must provide all the information as required by us during the registration process and accept the Terms and Conditions of the Card (which includes payment of applicable fees, if any) in order for your application to be successfully processed. If you also opt for the issuance of a physical Card, applicable Card issuance fee as stated in the PDS which must be paid before your application can be processed and the physical Card is issued, mailed or delivered to you. For the avoidance of doubt, you may use your virtual card immediately upon issuance within the Mobile App subject to Available Balance.

If you do not pay the fees prescribed (whether via the Mobile App or any other channels that we may prescribe from time to time, if applicable) within the stipulated time period as may be specified by us from time to time, we shall treat your application as an invalid and void transaction, and you will then have to make a new application for the Card.



Updated as of July 2026

The Boost Beyond Card comes with a Card Limit approved by us and is subject to our requisite Customer Due Diligence ("**CDD**") and Know-Your-Customer ("**KYC**") verification and approval requirements.

CDD is a mandatory requirement under the Applicable Laws for any party that applies for the Card. Accordingly, in addition to the information Boost collects from you at the point of Account application and registration for your Card, usage of the Card may require you to provide Boost at any time with additional information and/or documentation before we can approve your application or before you can conduct any Transactions.

Such additional information may include information or documentation that will enable us to verify or re-verify your identity, including but not limited to your payment or funding sources, Visa or Employment Pass (if you are a foreigner) and so on. We may verify or re-verify your identity via electronic know-your-customer (e-KYC) processes. Where required, we may also obtain information about you from other sources whether directly or through public and private third parties (including credit reporting agencies), in order to verify your identity, your credit history (where required) and to ascertain the accuracy of information provided by you. We are also required under the Applicable Laws to screen all individuals who use or intend to use the Card against our own internal lists and the relevant money laundering and terrorism financing information sources, as well as global lists or databases provided by local or foreign authorities for the purposes of determining if there are any money laundering or terrorism financing risks in relation to such individuals.

We further reserve the right to reject, terminate and/or decline your Card application at our sole discretion and/or if our records show that you have had a bad account with us in the past in relation to any type of prepaid card issued by Boost or if any of your Boost eWallet issued by Boost has been monitored by us due to unusual, irregular, suspicious, fraudulent and/or unauthorized activities or suspected misuse, or has been blocked, cancelled or terminated by us in relation to the same. We may refuse, decline and reject applications by any customer who has been blacklisted by us, Bank Negara Malaysia (or any other regulatory authority), credit reporting agencies or the relevant card payment networks. If we ascertain that you are included in any of the respective lists, including but not limited to, being from sanctioned or high risk countries, being included under the UNSCR, Office of OFAC, if you are deemed to be a Specially Designated National (SDN), if you are included as a politically exposed person (PEP), family member or close associate of a PEP (RCA), or if you are included under any lists as provided or recommended by the FATF and/or such other lists as may be issued from time to time by Bank Negara Malaysia, the relevant government agencies or any other regulatory authority, we may, at our sole and absolute discretion decline your application (or suspend, block or terminate your Transaction or Card, if the same has already been approved).

Whilst the application for the Card is open to all customers who meet the eligibility criteria as provided in the Product Disclosure Sheet, we reserve the right to reject ANY application for the Card and/or to decline to issue a Card at our sole and absolute discretion without assigning any reasons whatsoever, and our decision shall be final and conclusive.

It is a condition of your application for the Card that all of the information provided by you during the application for the Card is true, correct and complete at all times, and Boost shall not be held liable nor responsible for any error or omission made by you, which may result in any loss suffered by you, card cancellation or any other financial discrepancies or losses on your Card Account. In the event we find that you have created a forged application or used forged data or documents in your application for the Card, we shall immediately block, cancel or terminate your application or Card immediately with prior notice to you, and we shall withhold or deal with balance funds in your Boost Wallet in accordance with applicable laws, regulatory requirements, court orders or directions from competent authorities. and we shall not be held liable for any loss or damage suffered by you for the same. We shall further be entitled to take any action against you as may be deemed necessary or as



Updated as of July 2026

may be required under governing laws or by the relevant governing authorities, including reporting you to the relevant governing authorities.

5. Fee and Charges

By entering into this Agreement, you agree and undertake to pay all fees arising out of and in connection with the use of your Card pursuant to this Agreement, which may include amongst others, Card Issuance fee (if applicable), account service fee, currency conversion fee, cross border transaction fee, replacement card fee, charges for SMS Alert, sales draft retrieval fee, charges for load or reload of value, and such other fees and charges related to the Card, Boost eWallet or Boost PayFlex, as we and/or as the regulators may prescribe from time to time. We reserve the right to revise such fees or to charge additional fees (if applicable) for new services (which are optional) which may be offered by us from time to time. All fees paid to or in connection with the Card to us are non-refundable under any circumstances whatsoever. In addition, if we are unable to charge any applicable fees on the Card (including, but not limited to, account service fees for dormant or inactive accounts for a particular month) due to the fact that there are no balance of funds on the Cardholder's Account for that particular month, then we reserve the right and shall be entitled to retrospectively charge those said applicable fees upon or once the Cardholder has topped the Boost eWallet up and Card Account has sufficient balance of funds.

Please always check the Fee & Charges schedule in the Mobile App and/or Website and/or as stated in the Product Disclosure Sheet (available on the Mobile App or Website) for the full details of the latest fees and charges applicable to the Card.

6. Card Limit and Application requirements

The Card Limit is the maximum amount of money that can reside in your Card Account at any point of time and is pegged to your present Boost eWallet limit.

You **cannot** load or top up funds in excess of the Card Limit that has been stipulated for the Card and approved by us for you.

If you apply for a Card, you must submit certain documents to us, including but not limited to, for example, a copy of your ID documents, a copy of the proof of your address, your mobile phone bill, utility bill or bank statements and/or any other type of documents that we may request from time to time. If you refuse to provide us with any of the documents that we have requested, we may cancel, reject or terminate your application or upgrade request.

Applications without the minimum top-up cannot be processed or approved until the same has been made and all valid and legitimate ID Documents have been received and/or verified by Boost. Boost reserves the right to approve or decline any applications for whatever reason(s) at our sole and absolute discretion, and such decisions shall be final and conclusive.

7. Delivery of the Physical Card (Where Applicable)

Once your application for the Card is approved, and if you have applied for the physical Card, your physical Card will be delivered to you within fourteen (14) working days (or other such time as may be communicated by us to you).

Please ensure you have stated the current and correct mailing address in your application details to avoid your physical card being sent to the wrong address.

We shall not be responsible in the event of any error in your application or if you have keyed



Updated as of July 2026

in wrong mailing address details or if you have not received your physical card due to the fact that the mailing address details given by you are wrong, inaccurate, not up to-date or not complete.

We also shall not be responsible if there is any delay by the delivery service provider, or if we have sent your physical card to the mailing address as stated in your application details and in our records but you have not received your physical card. Any financial burden as a result of such will be solely your responsibility, and you agree to the same. You must have a mailing address in Malaysia to enable us to process and approve your application. Mailing addresses outside Malaysia and addresses bearing a Post Box number ("**P.O. Box**") will be rejected and we will **not** process or approve such applications.

In exceptional cases, and on a case-to-case basis, if your physical card is returned to us, and you thereafter wish to collect your physical card directly from us, you may do so (upon our notification and arrangement for a suitable date and time) but you must bring along your original identification documents for physical card collection purposes. Only you, the Cardholder (as named in the application details) can personally collect your physical card.

Once you have received or collected your physical card, you must sign the signature panel on the back of the physical card. But whether you sign the physical card or not, you are fully responsible for complying with all the terms and conditions of this Agreement and you shall be bound by them in connection with your use of the Card. We shall further not be responsible nor liable to you for any discrepancy between the signature appearing on the physical card and the corresponding sales slip or if for any reason(s) any transaction conducted with the Card is not accepted. You agree and understand that any discrepancy between the signature appearing on the physical card and the corresponding sales slip shall not by itself be a ground for disputing the validity of the sales transaction.

8. Activation of the Physical Card

If you have applied successfully for a physical Card, you must activate your physical Card first before you can use it to make any offline Transactions. You must activate your physical Card within its validity period as prescribed. You are advised to activate your physical Card in the Mobile App, or through the means for which is informed to you within our App only after you have received your physical Card, failing which we shall not be responsible or liable for any damages or loss or claim you may suffer arising therefrom.

9. Top-up to Boost eWallet

You may top up your Boost eWallet via the available Top-Up Channels made available by us within the Boost App. All top-ups must be made in Ringgit Malaysia and must originate from your own lawful and legitimate source of funds, which should not be derived from any criminal activity.

Refer to the Mobile App for all our available Top-Up Channels. Our Top-Up Channels are not exhaustive and may change or be replaced from time to time. For Top-Up Channels operated by our authorized agents or partners, please note that a fee may be levied by the respective agents or partners. We may also charge a fee, if applicable. Please refer to the Fees & Charges for all applicable fees.

We may, from time to time, at our sole discretion or as may be deemed necessary, impose limits on the amount that can be topped-up to your Boost eWallet or a minimum top-up amount for each top-up transaction or as may be required by law.

You cannot top-up your Boost eWallet in excess of the maximum Card Limit which has been stipulated and approved for your Card. We shall not be responsible or held liable for any



Updated as of July 2026

disputes (or loss) in relation to any excess funds if you attempt, have attempted or actually topped-up in excess of the maximum Card Limit, and we reserve the right to take any action that we may deem necessary, including blocking, suspending and/or terminating and cancelling your Card if we find you have persistently attempted to do so, despite the Card Limits stipulated for the Card.

In the event of any excess funds reloaded by you, we will either refund the excess amount by cheque or by depositing it into your local bank account (provided you have given us your bank account details) or via other channels as determined by us or credit the same back into your Boost eWallet at our sole discretion and in accordance with our internal company policies. Note that even if you have topped up your Boost eWallet in excess of the Card Limit, you can still only transact and use the Card up to the maximum of the Card Limit.

In addition, we reserve the right to debit your eWallet for any funds which have been topped up to your eWallet in excess or erroneously.

All reloads and/or top ups will only be deemed successful once the funds have been received and processed by us as good value. Reloading of additional value to the eWallet may be delayed until we have actually received and processed the actual payment. During such delay, the amount transferred by you will not be available for you to use on your Card. We reserve the right to accept or reject any request to top-up additional value to the eWallet or any reload transaction made to the eWallet. You agree that we shall not be liable to you in the event of delay in any loading or crediting of funds into your eWallet or Card Account where such delay is not attributable to our fault.

10. Validity

The Card is valid for the period as stated on the face of the Card. Upon expiry, you will be issued with a new Card unless otherwise instructed by you or as otherwise determined and/or declined by us. The renewal or replacement of the Card shall be at our sole discretion and our decision shall be final and conclusive.

11. Cardholder

The Cardholder will be able to transact at all designated Mastercard merchants worldwide, make retail purchases at locations displaying the Mastercard acceptance mark, carry out online transactions, top-up up your Card Account at our available top-up channels, access and view your Card Account balance and transaction history on the Mobile App and carry out all other functions associated with the Card.

12. Use of the Card

All Cards are issued with contactless functionality and are MasterCard PayPass enabled. Once the Card is activated and topped-up with sufficient funds, you may start to use the Boost Beyond Card to purchase goods and services worldwide anywhere a MasterCard card is accepted. By using the Card, you authorize us to deduct the relevant amount from your Card Account.

The Card is non-transferable and shall only be used exclusively by you as the Cardholder. Your Card shall not be pledged by you as security for any purpose whatsoever. You shall not give the Card or your Card Account number to other third parties or allow them to use it for charges, identification or any other purpose. If you do so, you will be liable for all charges made with the Card as a result thereof. You must not use your Card for illegal or prohibited purposes or for purposes deemed unacceptable by us. We reserve the right to decline, block or suspend any transaction that we consider unlawful or unacceptable.



Updated as of July 2026

Your Card usage is **limited** to a **maximum** of the Card Limit approved for you by us. If you opt for any optional services provided by us (if applicable), then you may have to maintain a minimum amount as specified in connection with the use of those services. We may further set certain limits and thresholds for specific use categories (within the Card Limit) which you cannot exceed whether daily, monthly or so on. We may further refuse any Transaction or limit the amount to be transacted either on a per transaction or aggregated basis at any time and for any reason.

You should frequently review your Card Account to check and verify your Available Balance before using your Card. You must always ensure that there are sufficient funds in your Card Account to pay for each transaction and to cover the total amount transacted on your Card Account, including purchases, recurring transactions, fees and other charges. If the total amount in your Card account is insufficient, your transaction will be declined and in the case of recurring declined transactions, you would have to make your own arrangements for payment with the recurring merchant, and we shall not be liable for any penalty or late payment interest charged by such merchant on you. If you have not paid any of the fees (as may be applicable), your Card cannot be used and we will be entitled to block, suspend and/or to terminate your Card account.

Without prejudice to the above, we shall not be responsible for the refusal of any Merchant or member institution of Mastercard to honour or accept your Card.

All transactions conducted with your Card will only be reflected and posted to your Card Account after they have been submitted by the respective Merchant or acquiring bank and processed by the Mastercard payment network and authorised ONLY by Boost.

Take note, as part of our CDD requirements and security monitoring process, Boost reserves the right to review your Card Account activities and any Transaction at any point in time in order to protect you and your funds and to ensure the validity, safety and security of your Card Account against money laundering, terrorism financing, fraudulent or illegal activities. As a provider of financial services, Boost also plays an important role in the fight against financial crime, money laundering and terrorist financing activities and as a result, the Applicable Laws require us to obtain, verify and record personal and private information about our customers and to conduct periodic account reviews. These processes often include steps that involve additional verification and validation of identity, payment or funding sources and instructions, and of other Transaction information which may require us to contact you further for the relevant information, which may result in delay in the processing of a Transaction until such verification and validation is satisfactorily completed. In the event that your Transaction is subject to any process for additional verification and/or validation (including AML compliance checks), your Transaction may be put on hold while we collect and confirm the source of the funds and complete the verification and validation process.

We reserve the right to refuse to process Transactions for certain individuals, including without limitation, individuals from sanctioned or high risk countries, individuals who have been blacklisted by any financial institutions, licensed banks or e-money issuers in Malaysia or abroad, individuals who are included in our internal lists and the relevant money laundering and terrorism financing information sources, as well as global lists or databases provided by local or foreign authorities (including but not limited to Bank Negara Malaysia), the UNSCR, Office of OFAC, or who are deemed as SDN, included under any lists or databases as provided or recommended by the FATF and such other lists as may be issued from time to time by relevant government agencies. We may also refuse to process any Transaction on behalf of individuals that may appear on any list of politically exposed persons (PEPs) or that are family members or considered close associates of such PEPs (RCAs).



Updated as of July 2026

If the Card is used in a manner other than as permitted by this Cardholder Agreement, to the extent permitted by law, we may, at our option and without waiving any of our rights, recognize the transactions and debit or credit the Card accordingly. Any online betting and/or gambling activities are prohibited and you agree that we do not owe you any duty and/or obligation whatsoever to monitor and block the use of the Card for any unlawful activities. If we do find that your Card has been used for unlawful or fraudulent activity, we shall be entitled to suspend, block and/or terminate the use of the Card immediately without prior notice to you. Notwithstanding the above, Boost reserves the right to block, suspend or decline any Transaction at its sole and absolute discretion.

We reserve the right to suspend, revoke and/or block any reloads or top ups to your Card Account which we discover and/or which we have been informed by any third parties (including the police, Bank Negara Malaysia, Mastercard and/or other banking institutions or other relevant parties) to be irregular, suspicious, illegal or unauthorized, and we shall be entitled to take any action against you as may be deemed necessary for such transactions, including blocking suspending and/or terminating your Card and Card account.

13. Payment Source/ Source of Fund

You will be entitled to choose the Payment Source for your Card. Currently, the available source is your Boost eWallet, and your Boost PayFlex.

If you choose your Boost eWallet as the default Payment Source, payment for Transactions via your Card will be deducted from your Boost eWallet.

If you choose your Boost PayFlex as the default Payment Source, you hereby acknowledge and agree to be bound by the applicable Shariah terms and conditions, and the applicable wakalah contract, and the payment for Transactions via your Card will be deducted from your Boost PayFlex limit as assigned and made available to you, the repayment of which will be subject to the applicable wakalah contract (including the default tenure in your Boost PayFlex settings). In the event your Boost PayFlex limit is insufficient for any Transaction, the payment for the said Transaction shall be automatically processed as payment from your Boost eWallet (i.e. the said payment will be deducted from your Boost eWallet). If there is insufficient balance in your Boost eWallet, the said Transaction shall fail and be null and void.

It is important that you always ensure you have sufficient balance in your Boost eWallet or sufficient Boost PayFlex limit prior to making any transaction.

You may change your default Payment Source as and when you want on the App. It is your responsibility to ensure that the Payment Source chosen is correct before you make any payment using your Card. After payment is made for a Transaction, you are not entitled to change the Payment Source for the said Transaction.

You shall bear the relevant costs and fees associated to the respective Payment Source, if any.

14. Mobile App

You will be solely responsible for your own personal Card account settings, and Boost shall not be held liable for any errors or losses incurred or suffered by you as a result of any personal settings or information set or keyed in by you in the Mobile App.

15. Card

Your Card is and shall at all times remain our property and shall be surrendered to us



Updated as of July 2026

immediately upon our request and may be repossessed by us at any time. By applying for and subscribing to the Card and/or by retaining, using or authorizing the use of the

Card, you agree and undertake:- (a) not to use the Card to purchase illegal Shariah non-compliant goods or services or to use it for any unlawful and/or fraudulent activities; (b) to promptly notify us of any loss or theft of the Card; and (c) to abide by and to only use the Card strictly in accordance with the terms and conditions of this Cardholder Agreement.

16. Card Services and/or Products

More than one service, offer or program may apply to your Card at the same time. We may from time to time also introduce new services, offers or programs in relation to the use of your Card including but not limited to promotional offers, activities or campaigns. Supplemental terms may also apply to the Boost Beyond Card from time to time in respect of a such services, offers, programs, activities or campaigns, We will tell you the terms and conditions (or any additional supplemental terms and conditions) of such services, offers or programs at the time of the introduction of the services, offers or programs (if any). The terms and conditions (or additional supplemental terms and conditions) of such services, offers and programs are binding on you as if the same are contained here.

17. SMS Alert Service

We may provide and/or implement an SMS alert service for your Card (subject to your Card being in good standing and/or not suspended or blocked by us), whereby alert notifications will be sent via Short Messaging Service ("**SMS**") at our discretion based on pre-determined criteria(s) as follows: (a) first card usage alerts; (b) transactions alerts, both local and overseas, above a certain value; and (c) suspicious or irregular transaction alerts. The SMS alert service is subject to the terms of your agreement with your mobile phone service provider. You shall ensure that your mobile phone and number are able to receive text messaging both in Malaysia and overseas, and you shall be personally responsible for any fee imposed by your respective mobile phone service provider.

Each SMS alert will not be encrypted and may include details pertaining to your Transaction(s). You are responsible for the security of your mobile phone. We shall not be liable in any way to you (or any third party) should any SMS alert be viewed or accessed by persons other than you, the Cardholder. We shall not be liable for any or all losses, damage, expenses, fees, costs (including legal costs on a full indemnity basis) that may arise, directly or indirectly, in whole or in part, from (a) the non-delivery, the delayed delivery, or the misdirected delivery of an SMS alert; (b) the non-receipt of an SMS alert; (c) inaccurate or incomplete content in an SMS alert; (d) reliance on or use of the information provided in an SMS alert for any purpose; or (e) any third party, whether authorized or not, obtaining your Card account information contained in the SMS alert by accessing the your mobile phone.

An SMS alert does not constitute a record of the Card Account or Card transaction to which it pertains. We do not assume any additional responsibility or obligation in respect of the use of, or any transaction or eventuality involving, the Card Account. The SMS alert service does not free you from the responsibility of safeguarding the physical security and authorized use of your Card or Card Account, and it does not

entail that Boost will automatically be liable for any unauthorized Transaction(s) that may be charged to the Card Account. The SMS alert service may be subject to a fee. Please refer to our **Fee and Charges** on the Mobile App or our Website for any charges that may be imposed for the SMS alert service. Any additional terms and conditions applicable to the SMS alert service shall be binding on you and shall apply in addition and not in substitution to the terms and conditions contained herein.

We herein reserve the right to notify you within the App notifications in lieu of any SMS



Updated as of July 2026

service, and such terms as above should apply in respect of such in-App notifications.

18. Disputed Transactions – Goods/Services

We are not responsible and shall not be liable for the goods and services (including their delivery, performance, merchantability or fitness for purpose) purchased with your Card, whether at the Merchant's premises, written instructions sent by mail, email, facsimile, telephone order, online via the internet or any other means by which you have authorized the use of your Card for the purchase of goods and services. We are further not responsible for the delivery, quality, safety, legality, fitness for purpose or any other aspect of the goods or services (including any defects or deficiency in any goods or services) purchased by you from Merchants with your Card. All disputes involving the same should be addressed directly to the Merchants from whom the relevant goods and services were purchased. You agree to settle all disputes directly with the Merchant who honoured your Card or the member institution of MasterCard concerned and you shall pay us (including Boost Credit (if applicable)) all amounts required under this Agreement despite such disputes. You shall not be entitled to set-off or counterclaim against us or to withhold payment to us on account of such complaint or under any circumstances whatsoever in respect of your claim against the Merchant or the member institution of MasterCard. We disclaim any liability for any claim you have against the Merchant or for any issues with regards the delivery, quality, safety, legality, fitness for purpose or any other aspect of the goods or services purchased by you from the Merchant.

You must key-in your 6-digit personal identification number ("**PIN**") for verification instead of signing a transaction slip when making payment at point-of-sale terminals for transactions you make with domestic or overseas merchants using your **PIN-enabled** Card. By entering your PIN or other identifying number or password at an electronic banking facility, you indicate your acceptance that the transaction amount is correct. You should ensure that the transaction amount is correct before you enter your PIN or other identifying number or password at an electronic banking facility. In addition, Boost reserves the right to block, suspend or decline any Transaction at its sole and absolute discretion.

19. E-commerce Transactions

If you use your Card for e-commerce transactions to purchase goods and/or services through the online internet sites or third party mobile apps, you shall be solely responsible for the security of such use at all times. You agree that the entry of your Card information on the internet or via such third party mobile apps shall be sufficient proof of the authenticity of such instructions. We are under no obligation to verify the

identity or the authority of the person entering your Card information and we shall not be liable for acting on such use of your Card regardless of whether the person is authorized or unauthorized and regardless of the circumstances prevailing at the time of the transaction. However, we reserve the right not to process any such transaction over the internet or via third party mobile apps if we have any reason to doubt its authenticity or if in our opinion it is suspicious in nature, unlawful or otherwise improper to do so or for any other reason. Notwithstanding the above, Boost reserves the right to block, suspend or decline any Transaction at its sole and absolute discretion. For all transactions processed via the two factor authentication mechanism or 3D secure, we shall not entertain any disputes from you with regards to the fact that you did not authorize or participate in the transaction nor will you be able to raise a chargeback claim for such transactions which have been processed under the two factor authentication or 3D secure mechanism. In such cases of two factor authentication or 3D secure transactions, we will only allow chargeback due to no authorization, processing errors, service not rendered and other card acceptance violations as stipulated in the MasterCard card chargeback rules.

20. Contactless Payments



Updated as of July 2026

Contactless Payment allows you to pay **up to RM250** without entering your PIN at applicable Contactless Readers which are contactless enabled payment terminals.

The **first time** you make a Contactless Payment, you will be asked to enter your PIN. After that, you can pay amounts up to RM250 by tapping your Card on a contactless-enabled reader. By tapping or waving your Card against the Contactless Reader, you authorise the transaction and the deduction of the corresponding amount from your Card Account. When you make a Contactless Payment, you must check the amount and hold your Card against the Contactless Reader. The Contactless Reader will show whether the payment has been successful.

At our sole discretion, for security purposes, we may require other activation and/or authentication procedures from time to time.

Contactless Payments of the Card are subject to a daily limit of RM250 and any transaction exceeding RM250 will require PIN verification. After a number of contactless only payments, you may be asked to enter your PIN again for security reasons.

If Contactless Payments are made after your Card has been lost or stolen, it will be treated in the same manner as stated in the 'Disclosure of loss of PIN, or Loss, Stolen, or Unauthorized Use of Card' section below.

The contactless feature cannot be used for card-not-present transactions, online transactions, e-commerce transactions, recurring bill payments, cash advance transactions, funds transfer transactions, and/or transactions performed or to be performed at any ATM. The Card also cannot be tokenized on mobile devices for any forms of Contactless Payments, unless agreed and facilitated by us under any new or concurrent service to be implemented in relation to the use of the Card.

Any usage of a Card at any Contactless Reader, if and where permitted by Boost, shall be subject to such terms and conditions as Boost and MasterCard may agree from time to time.

21. Security of PIN

You must keep your PIN strictly confidential and you should never disclose your PIN to any person under any circumstances or by any means whatsoever. You should not keep any written record of your PIN at any place or in any manner which may enable a third party to have access to it and/or make use of your Card. Failure to comply with this requirement will expose you to the consequences of theft and/ or unauthorized use of your Card, for which we will not be in any way be responsible or liable to you. You shall hold us free from all claims and liabilities from all parties whomsoever arising from the use of your PIN whether authorized or otherwise.

22. Disclosure of loss of PIN, Loss, Stolen, or Unauthorized Use of Card

You shall be and remain liable to us for any goods and services supplied by the merchants through the use of your Card whether or not you have authorized such usage. You shall use all reasonable precautions to prevent the loss, theft or unauthorized use of your Card.

In the event of disclosure of your PIN to any unauthorized person or the unauthorized use of your Card or your Card is lost or stolen, you must immediately freeze your Card via the Mobile App. Alternatively, you may email our Customer Service to cancel your Card Account. Your Card will be blocked once you have "frozen" it in the Mobile App. Alternatively, if you email our Customer Service, we will block your Card upon receipt of your notification. You should then send a confirmation in writing to us via the channels informed to you in-App.



Updated as of July 2026

As a matter of prudence, we advise you to lodge a police report immediately to substantiate your claim.

We may at our discretion on a case-to-case basis ask you for a copy of the police report confirming the incident. If we do indeed require the police report, and you are not able to provide us with a copy, we may not be able to proceed with our investigations and we shall not be responsible or be held liable for any disputes or loss suffered by you in relation to any transactions incurred from unauthorized usage of the Card. You shall be and remain liable for all transactions incurred from unauthorized usage of the Card, where investigations made by us or the police reveal that you are a party in the procurement of any merchandise or services from the merchants effected through the use of the Card by the use of any unauthorized person. You shall be liable for such unauthorized transaction before we receive written notification of the loss or theft. We may at our absolute discretion, resolve that your liability be limited to RM250, or any other amount that the Card permits without second factor authentications, provided you are not found to be negligent or have not acted fraudulently.

We shall not be responsible and shall not be liable for any transaction as a result of the loss or theft or misuse of the Card, occurring prior to you reporting the loss or theft of the Card to us.

Without prejudice to our rights and notwithstanding that you may have exercised all reasonable precaution to prevent the loss or theft or unauthorized use of your PIN or your Card, and you have reported the loss or theft or unauthorized use thereof, you shall remain liable to us if you have acted fraudulently or if you were involved in the procurement of goods or services supplied by any merchant, cash advance through the use of your Card by any person or if you have failed to inform us upon discovering that your PIN or Card has been lost or stolen or used for purposes unauthorized by you.

If you recover the lost or stolen Card, you must not use the Card and must immediately destroy it or return the same to us. Upon the loss or theft of your Card or upon discovery that an unauthorized person or persons have acquired knowledge of the PIN or use of your Card not authorized by you, you may request for a replacement Card and we shall at our discretion, accept or refuse such request and are under no obligation to issue a replacement Card automatically following its loss or theft.

Any replacement Card will be subject to a replacement card fee, unless waived by us at our sole discretion. If we approve your request for a replacement Card, and upon proper verification, we will issue a new Card to you with a new account number. The balance of funds from your previous lost or stolen blocked Card Account will be in your Boost eWallet and does not require transfer. If we do not issue you a replacement Card, the balance in your lost or stolen Card will be refunded to you (less any applicable fees and charges including bank charges) after fourteen (14) business days via cheque or by depositing it into your bank account (provided you have given us your bank account details) or in any other manner in accordance with our internal policies. Boost will refund the Available Balances in Ringgit Malaysia only.

23. Receiving Money via Card

You may receive funds from other persons via your Card number (i.e. such persons transfer funds to you by entering your Card number), however such funds will be credited into your Boost eWallet, subject to your applicable Boost eWallet limit and the applicable terms and conditions (if any). It is important for you to know that this does not apply to funds arising from the Boost PayFlex.

24. Disclosure of Passwords, Unauthorized Access



Updated as of July 2026

If you wish to update your profile and personal data, including but not limited to, mailing address, contact details, phone numbers, email address, and other personal particulars, you may do so by contacting our Customer Service. We may require identity verification before your profile and personal information can be updated. You shall at all times keep all your passwords and security codes, security questions, security answers (including but not limited to those used for verification and authorization purposes and for access into your Card Account) confidential and you shall use all reasonable precautions to prevent disclosure of the same to any unauthorized person, or third party. We shall not be liable for any loss suffered or in relation to the transactions on your Card Account or for any unauthorized transactions on your Card, arising from disclosure of any of your passwords, security codes, security questions, security answers or any of your personal details to unauthorized parties or third parties.

25. Transactions made in Foreign Currencies

If a Transaction is made in a foreign currency, MasterCard will convert the transaction into the Ringgit Malaysia equivalent at the conversion rate as determined by MasterCard as at the date it is processed by MasterCard after merchant settlement. You will also be required to pay administration costs at such rates/fees as shall be determined by us.

Transaction history is available within the App.

All entries in the transaction history are deemed true and accurate unless you inform us of any error, exception, dispute or unauthorized transaction within forty (40) days from the date of the transaction. If we do not receive any written notification from you concerning any error in the transaction history within the stipulated time frame, the transaction history shall be deemed true, complete and accurate, and you shall then be deemed to have accepted the entries in the transaction history made up to the date of the last entry in the transaction history as final and conclusive.

In the event the investigations and verifications conducted by Boost reveal that the disputed transaction(s) was (were) accurate, genuine and properly authorized by you, then you, the Cardholder shall be liable for all the disputed transaction(s).

You further agree to indemnify us, Boost against all other costs, expenses & charges that Boost may incur in the verification processes of the disputed transactions.

If you dispute any transactions stated in your history transaction, we may in our absolute discretion and as deemed fit conduct any investigation(s) regarding the disputed transaction(s) wherein the following shall apply: If our investigation(s) reveal or indicate that you are liable for any of the disputed transaction(s), we shall be entitled to levy the following charges: an investigation charge as we may deem fit to charge; from the date of the disputed transaction(s) until the finalization of our investigation(s). No investigation charge(s) shall be levied in the event that the investigation(s) reveal that you are not liable for any of the disputed transaction(s). Our findings in any investigation conducted in relation to your Card Account shall be conclusive, final and binding on you and shall not be opened for questioning in any event.



Updated as of July 2026

26. Events of Default by Cardholder

We may suspend, block, revoke and/or or terminate the Card and/or any of the services offered to you, the Cardholder with or without prior notice notwithstanding that we may have waived our rights on some previous occasion upon the occurrences of any or more of the following events, including but not limited to:–

if payment of any sum of money is due from you to us at any time under the Card Account; or if you use your Card for any unlawful activities such as online betting and/or gambling activities or any non-Shariah compliant related activities; or if you commit or threaten to commit a default or breach of any agreements, covenants, stipulations, terms or conditions set out in this Agreement; or if you have furnished false information, data or documents to us; or if in our absolute opinion, your Card Account has not been operated satisfactorily or used for fraudulent purposes; or if we have noticed irregular, suspicious or unauthorized activity on your Card; or if an event or events has or have occurred or a situation exists which should or might in our opinion prejudice your ability to perform your obligations under this Agreement; or if we in our absolute discretion refuse to issue a replacement card or renew your Card; or if we in our absolute discretion decide to block, suspend, cancel or terminate the use of your Card; or if you use your Card for business and/or commercial purposes which we deem not acceptable to be transacted using your Card. In such circumstances we reserve the right not to refund any balance of funds existing in your Card Account and we shall be entitled to retain the same at our sole discretion and/or as may be required by the relevant governing authorities. Further thereto, we reserve the right to take any action against you as may be deemed necessary or as may be required under governing laws or by the relevant governing authorities.

We reserve all rights to block, decline or terminate your application for the Card, the issuance of a Card by us to you or your Card and Card Account (if the same has already been issued to you) if we find that you have furnished false or misleading information and/or documents to us concerning your personal details and any other information required in the application form immediately at our sole discretion without any prior notice to you. In such circumstances, we shall not refund any balances existing in your Card Account or Boost eWallet (if the same has been issued to you) and we shall be entitled to retain the same. We shall not refund the initial top-up amount to you if you have not received the Card yet.

If we obtain judgment from any court for any sum owing under this Agreement, any charges payable shall continue to be payable from the date of judgment until the date of full payment of such sum of money so adjudged to be payable to us.

27. Blocking, Suspension, Cancellation and/or Termination of Card by Boost due to Suspicious, Fraudulent, Unusual, Irregular or Unauthorized Activity

In addition to the Events of Default above, we may at our sole and absolute discretion, limit, block, suspend or terminate your use of the Card and Card Account if we detect any unusual, irregular, suspicious, fraudulent or unauthorized activity on your Card



Updated as of July 2026

and/or Card Account; or suspect misuse of your Card and/or Card Account; or there is a contravention; non-adherence or breach by you of any of the provisions of this Agreement. We shall have the right to withdraw at our absolute discretion, all or any of the facilities provided by us, with or without notice and without assigning any reasons for it, and in such circumstances if we so deem fit to terminate use of your Card notwithstanding that we may have waived our rights on some previous occasions. We may refuse to issue a Card or may revoke the Card privileges with or without cause or notice, other than as required by applicable law.

If we detect unusual, irregular, suspicious, unauthorized or fraudulent activity on your Card Account, we may suspend and block the use of your Card and its account immediately as security/precautionary measures (with or without prior notice to you) until we can verify the activity. If we decide to cancel or suspend (block) the use of the Card, we will attempt to notify you via phone or electronic mail or any other means of communication. You agree not to use or attempt to use an expired, revoked, blocked, suspended, terminated or otherwise invalid Card. Boost's cancellation of Card privileges will not affect your rights and obligations pursuant to this Agreement or to your continued use of the Boost eWallet or the Boost App. If we cancel or suspend your Card privileges through no fault of yours, you will be entitled to a refund of any remaining balance on the Card as provided in this Agreement.

If we cancel and terminate your Card due to the abovementioned reasons, we reserve the right not to refund any balances of funds existing in your Card Account or Boost eWallet and we shall be entitled to retain the same at our sole discretion, and/or as may be required by the relevant governing authorities. Further thereto, we reserve the right to take any action against you as may be deemed necessary or as may be required under governing laws or by the relevant governing authorities.

28. Voluntary Cancellation and Termination of Card by Cardholder

You may at any time of your own accord cancel your Card and Card Account by sending a notice in writing and/or email notification to us. We will then terminate the Card and any balance of funds on the Card will continue to reside in the Boost eWallet unless refunded to you. You shall remain liable for any transaction(s) effected through the use of your Card prior to and post (where applicable) termination for the use of your Card.

29. Refund of Balance of Funds upon Termination of Card

Upon termination (whether by Boost or you) of the use of your Card (subject to all Transactions having first been settled with the relevant third party(s)), unless otherwise due to termination by Boost due to Events of Default or due to suspicious, fraudulent, unusual, irregular or unauthorized activity, the balance of funds on the Card Account shall be refunded to you within the Boost eWallet.

Boost will refund any Available Balances in **Ringgit Malaysia** only.

30. Dormant Account

If the Card was not in use for the past 6 months, we may in its discretion treat your card as dormant and may suspend your card. If your card is suspended, you should contact Boost's customer support team to reactivate the card. Boost will reactivate your card at its sole discretion and subject to Boost's prevailing policies and procedures.

31. Communication

You agree that we shall be entitled from time to time to contact you via electronic



Updated as of July 2026

transmission (including, but not limited to within the App, email communication, telex, fax), SMS or via telephone correspondence and calls (which may be monitored and/or recorded by us), and any other means of exchange communication in respect of, but not limited to, matters in relation to your Card, confirmation of transactions, whether or not you transacted the same, status of your Card and Card Account, communication on promotions (and promotional items) for the Card, and for any other matters relating to the Card.

You further agree that we shall be entitled to send you marketing materials, promotional offers and newsletters from time to time with regards the Card, the Mobile App and services provided by Boost. You may opt out from receiving such marketing communications by sending an email to support@myboost.co.

32. Variation of Terms

Subject to the limitations of applicable law, we may at any time vary, revise, change, amend, withdraw, substitute or remove any of the terms and conditions of this Agreement. Any such amendment shall be effective twenty-one (21) days after the revised terms have been posted on our Website or the Mobile App. And thereafter such posting on the Website or the Mobile App, the revised or new terms will apply to the Card, including, without limitation, all future transactions made using the Card. We may also issue a notice via in-App, email, electronic correspondence or any other modes of communication to you concerning any variation, revision, amendment, withdrawal, substitution, removal or change. Notwithstanding the foregoing, advance notice of any change may not be given if it is necessary to make any such change immediately in order to maintain or restore the security of the Card or any related payment system. The retention or use of your Card after the effective date of any variation, amendment, revision, substitution or change of terms and conditions shall be deemed to constitute your acceptance of such variation, revision or change without reservation by you.

If you do not accept the proposed variation, amendment, revision, substitution or change, you are entitled to terminate the use of your Card by contacting us, and the provisions relating to termination above shall apply.

Notwithstanding the above, we specifically reserve the right to withdraw or terminate the Card program (in whole or in part), any program, feature, function or benefit thereunder at any time with or without prior notice at our sole discretion. We may from time to time issue additional terms and conditions for the Card, if required.

The latest version of the Terms and Conditions will be on the Mobile App and Website. We advise you to check the Terms and Conditions of the Card regularly whenever you visit the Website or log-onto the Mobile App to ensure that you are aware of our latest or updated terms and conditions of the Card.

33. Disclosure

Boost protects the privacy of your information as detailed in our **Privacy Policy** (please refer to the Privacy Policy section on the Mobile App or Website).

You acknowledge and agree that in order for us to provide you with the services, benefits, offers and privileges related to the Card, to manage your Card and Card Account, to facilitate the use of your Card and the processing of any transaction effected or to be effected through the use of your Card, the sharing, transfer, retrieval, updating and processing of your personal information as well as the creation of member profiles and user accounts and updating of personal details may occur between Boost, our parent, ultimate shareholder, our related companies, subsidiaries, associates and/or affiliates, our licensees, assignees, proposed assignees, representatives, agents, vendors, service providers (including partner networks), merchants, strategic partners, commercial partners, third



Updated as of July 2026

party contractors, any regulatory authorities (including Bank Negara Malaysia and such other authorities or bodies having jurisdiction over us), credit reporting agencies (including but not limited to CTOS), card schemes or payment network operators, and any other parties engaged by us to enable or assist us in the provision of services to you or to exercise or enforce our rights hereunder and/or any other party whomsoever as we may, to the extent at our sole and absolute discretion deem fit and necessary, within and beyond Malaysia, as stated in our Privacy Policy and you have consented to the same; and that you have read, understood and accepted the terms and conditions contained in this Agreement and in connection with the use of the Card, and that they are legally binding on you.

You acknowledge and agree that Boost and/ or Boost Credit shall be entitled to disclose, and you hereby irrevocably authorise, consent and covenant to the disclosure by Boost and/ or Boost Credit of, any information pertaining to you and/ or your application for or use of the Card, to the CCRIS, credit information organisations and/ or other authority or body established by Bank Negara Malaysia, credit reporting agencies and any other authority having jurisdiction over Boost, Boost Credit, related corporations, associates, subsidiaries, affiliates, assignees, proposed assignees, agents and/ or any other parties engaged by Boost and/ or Boost Credit to enable or assist Boost and/or Boost Credit to exercise or enforce Boost and/ or Boost Credit's rights hereunder and/ or under any agreement for the provision of the services, benefits, offers and privileges related to the Card and/ or any other Services by Boost and/ or Boost Credit to you, at its sole and absolute discretion as it deems fit.

You consent to CTOS, Experian, or any registered credit reporting agency under the CRA conducting any credit/ trade, CCRIS and DCHEQUE checks on you, at any time for as long as you are applying for or using the Card, and consents to the disclosure to Boost and/ or Boost Credit, of any Credit Information (as defined in the CRA) relating to you, by CTOS, Experian or any source deemed appropriate to your credit history in relation to your application for or use of the Card.

You agree and authorize us to contact you, through any means, to make any inquiries and request additional information to validate any information we have on our records. Such inquiries may include, without limitation, mobile phone number verification, account verification, and requests for additional personal information. If we do not have your personal information, or you choose not to share or disclose any information that we may require, we may not be able to provide or continue to provide you with the Card or Card-related services and we will not be obliged, responsible or held liable for the failure to provide the same (and/or any disputes in relation thereto).

Any disclosure by us of your information as set forth herein shall not render us liable to you for any claim, loss, damage (including direct or indirect damages or loss of profits or savings) or liability howsoever arising whether in contract, negligence, or any other basis arising from or in relation to: the release or disclosure of the information by us; and/or the information being incorrect, erroneous or misstated; and/or reliance on the information, whether caused by us or other third party's misstatement, omission, negligence or default or by technical, hardware or software failures of any kind, interruption, error, omission, viruses, delay in updating or notifying any changes in the information or otherwise howsoever.

34. Costs and Expenses

You hereby agree that if we initiate legal proceedings against you because of a default in the terms of this Agreement, you shall be liable to pay to us all legal costs (including costs on a solicitor and client basis), other costs, charges and expenses which we may incur in enforcing or seeking to enforce any of the provisions of this Agreement or in obtaining or seeking to obtain payment of all or any part of the monies owing by you. Your responsibility for fees



Updated as of July 2026

and costs shall not exceed the maximum amount allowed by law.

35. Indemnity

You agree to indemnify, defend and hold us and our parent, ultimate shareholder, respective affiliates, related companies, officers, employees, agents, contractors, representatives, suppliers, vendors, service providers, partner networks and other related parties involved in the provision, processing and/or execution of services, benefits, offers and privileges related to the Card, harmless from and against any claims, losses, damages, judgments, awards, costs, liabilities, expenses or fees (including without limitation reasonable attorneys' fees) arising out of or in connection with your breach of this Cardholder Agreement or your use of the Card and/or the Mobile App, any Transaction, of any Applicable Laws, or violation of any rights of a third party including your use of any information or content obtained from or through your use of the Card or the Mobile App other than expressly permitted by this Cardholder Agreement or of your negligence, fraud or wilful misconduct.

Boost reserves the right, at its own cost, to assume control of any defence or any other matter otherwise subject to indemnification by you, in which event you shall cooperate fully with Boost in asserting such available defences as elected by Boost in its reasonable discretion.

36. Service and/or Notification

You hereby agree that for service of any legal document, notification or statement hereunder or if any action is begun in the courts in Malaysia in respect of this Agreement, the legal process and other documents may be served by posting the documents to you (via ordinary post) at your last known address in our records and such service shall on the 5th day after posting, and shall be deemed to be good and sufficient service of such process or documents. Any notice or other document to be given under this Agreement and all other communications by you to us with respect to any legal process shall be in writing and may be given or sent by hand, or registered post to us at the address set out below:–

By Mail or Hand To:
Legal Department
Axiata Digital eCode Sdn Bhd Level
29, Menara Axiata
9, Jalan Stesen Sentral 5
KL Sentral, 50470 Kuala Lumpur

or to such other address as we may give notice to you from time to time.

37. Issues or complaints with respect to the Card

You may also contact us by sending us an in-app message in the Help section of the Mobile App for any queries or issues you may have regarding the Card or to lodge any complaints with respect to the Card or you may contact our customer service team via the contact details stated in the Mobile App or at support@myboost.co. In addition, if you have any complaints (which we may not have responded to) you may also contact Bank Negara Malaysia via bnmtelelink@bnm.gov.my.

38. Security

Boost treats the security of your Account with utmost priority and to this end, we use a variety of security measures to make sure that your Account is secure. However, it is your responsibility to ensure that your Account is kept safe from unauthorized access and



Updated as of July 2026

attempts to use it for fraudulent purposes at all times. You must ensure that you do not share access of your Account with any person other than yourself and keep your login details safe. It is your responsibility to keep your Account secure and be responsible for Transactions carried out using your Account. You should never conduct any Transactions on behalf of any third parties or allow any other individual to conduct a Transaction on your behalf. You should never use the Mobile App or submit any Transactions on a 'jailbroken', 'rooted' or otherwise modified device. In addition, you must only download or use the Mobile App on mobile devices installed with the latest and most secured operating system(s) available for the mobile device. If you find or suspect any unauthorized use of your Account or any other security breach, you must notify us immediately using any of the contact methods provided above so that we can take all the necessary steps to prevent further unauthorized use.

Where you have notified us, or we reasonably believe that your Account has been compromised, we may stop, block or suspend your access to and use of your Account and/or the Card. We also have the right to disable or change any user name or password (if possible), whether chosen by you or provided by us to ensure the security of the Account, in our sole discretion. Note that any act or omission of Boost in relation to any steps to be taken as set out above does not make Boost liable to you for any loss or damage arising from the result of your failure to keep your Account secure and notifying us of the same.

If you believe that a Transaction was made without your authorization, you must contact us immediately. We will conduct an investigation and may provide refunds of unauthorized Transactions unless:

- you have acted fraudulently;
- you have intentionally or negligently compromised the security of your Account or failed to keep the details you use to access the Account secure; or
- otherwise due to termination by Boost due to Events of Default or due to suspicious, fraudulent, unusual, irregular or unauthorized activity.

If our investigations result in any special circumstances deviating from the above and affect the outcome of your liability and/or eligibility for a refund, we will notify you. Note that we have no responsibility towards you for any loss caused by unauthorized access prior to you notifying us. A charge may also be applied for any refund request if the unauthorised use, loss, theft or misuse of the Account was caused by your error, carelessness or negligence.

In cases where we have reason to believe that you have acted fraudulently, we may decide not to allow any refund to you, investigate the circumstances further or even forward the matter to the law enforcement authorities, including Bank Negara Malaysia. If an investigation (whether by us or the authorities) results in a finding of fraud by you, we may charge you for costs incurred by us in carrying out such investigation and further deduct these monies from your Account. If you think you have been or might be a victim of fraud, please contact us immediately.

We also regularly monitor the apps distribution platforms and will report fake mobile applications to the app distribution platforms for their further action to prevent such fake mobile applications from being made available for download by users. We also monitor sources identifying fake/phishing websites and will take the necessary action to report the same to the appropriate parties (overseeing or hosting these sites) for the same to be taken down in order to safeguard users from falling prey to scams or fraud sites guising as Boost's official website. In any event, users can validate the authenticity of the Mobile App through Apple's App Store and Google's Play Store, as the mobile application is signed by Boost. Notwithstanding, you must only download



Updated as of July 2026

the Mobile App from either Apple's App Store or Google's Play Store or Huawei App Store. You must not download the Mobile App from any other app sites, websites or app forums as they will probably be fake or phishing sites which we do not authorize or approve to publish the Boost App.

39. Waiver

Our acceptance of any terms or payments or any waiver by us of our rights or any indulgence granted to you shall not operate to prevent us from enforcing any of our rights hereunder this Agreement nor shall such acceptance operate as consent to the modification of any of the terms of this Agreement in any respect nor shall such waiver of rights affect our other legal rights.

The rights and remedies provided in this Agreement are cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.

40. Assignment

We shall be entitled at any time without your consent to assign the whole or any part of our rights or obligations under this Agreement with or without notice to you. This Agreement and/or Card shall not be assigned by you to any other third party without our written consent.

41. Successors Bound

This Agreement shall be binding upon and inure to the benefit of our respective successors in title and assigns provided that you may not assign your rights and obligations under this Agreement without our prior written consent.

42. Severability of Provisions

If any of the provisions of this Agreement becomes or is determined to be invalid, illegal, or unenforceable in any respect under any law, rule or regulation, the remaining terms of this Agreement shall not be affected, and all other provisions of this Agreement will still be valid and enforceable.

43. Governing Law and Jurisdiction

This Agreement shall be governed construed in accordance with the laws of Malaysia. You consent and agree to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia concerning all matters arising out of or in connection with your use of the Card under this Agreement.

44. Provision of Further Documents

You undertake to provide or execute such further documents as may be requested by us from time to time (if required).

45. Notification of Change in Personal Details

You should always ensure that you provide us with your most updated and current personal particulars and information, including your mailing and correspondence/permanent address, contact number, electronic mail address and other required details in order to ensure that your records with us are kept up to date, complete and accurate. If any information supplied by you changes during the course of your Card account with us, you should notify us immediately to enable us to update your information in our records.



Updated as of July 2026

You shall promptly notify us in writing of any change in your mailing, permanent, correspondence or office address, electronic mail address or contact number. Failure to do so may result in either your Card, information regarding the Card or your PIN being sent to the wrong person or wrong address, or your transactions being declined at point-of-sale (POS). If this happens, we shall not be responsible or held liable for any resulting unauthorized use or misuse of value on your Card.

Any notice given by us shall be deemed given to you if sent by electronic or postal mail to the last known mailing/correspondence address of you, the Cardholder as shown on our records. Boost shall NOT accept any notification of addresses (business, office, residential or correspondence address) bearing a P.O. Box.

46. Features and Benefits Renewable

In line with our commitment to upgrade the Card's services and benefits we may review and revise any of the features and benefits appearing in our Mobile App or Website or listed in any brochures or communication materials printed by us from time to time.

47. Use of the Mobile App - Terms of Use

In addition to the foregoing terms and conditions, when you use our Mobile App or Website, the Terms of Use governing the Mobile App and the Website (if any) shall apply in addition to and not in substitution for any terms and conditions contained in this Agreement.

48. Language

In the event of any inconsistencies between this Agreement and its translation in any other language, the English language version of this Agreement shall supersede and prevail over any other language.

< end of document >



Updated as of July 2026

Terma dan Syarat Kad Boost Beyond – Perjanjian Pemegang Kad

Perjanjian ini dimeterai antara anda sebagai Pemegang Kad dan Axiata Digital Capital Sdn Bhd ("Boost"), penerbit Kad Boost Beyond. Dengan memuat turun Aplikasi Boost dan memohon, mengaktifkan, mengekalkan, menggunakan atau membenarkan penggunaan Kad, anda bersetuju untuk terikat dengan Perjanjian Pemegang Kad ini, Terma dan Syarat Umum Boost, polisi privasi dan semua Undang-Undang Terpakai, peraturan yang mengawal penggunaan Kad, serta undang-undang, peraturan dan garis panduan lain yang mungkin terpakai dari semasa ke semasa. Terma dan syarat ini juga terpakai kepada apa-apa produk dan perkhidmatan yang disediakan kepada anda oleh Boost, rakan kongsi atau pihak ketiga yang diberi kuasa berkaitan dengan Kad.

Anda boleh menggunakan Kad prabayar Boost Beyond di mana-mana lokasi yang menerima Mastercard, tertakluk kepada terma dan syarat dalam Perjanjian ini. Jika anda tidak bersetuju untuk terikat dengan mana-mana terma ini, anda tidak seharusnya memohon, mengaktifkan atau menggunakan Kad Boost Beyond.

Terma ini hendaklah dibaca bersama Helaian Pendedahan Produk ("**PDS**") dan Polisi Privasi yang berkaitan. Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan antara Perjanjian ini dan PDS, PDS akan mengatasi Perjanjian ini berhubung dengan Kad.

1. Definisi

Bagi memudahkan rujukan, definisi berikut akan diguna pakai:

"Perjanjian", **"Perjanjian Pemegang Kad"** atau **"Terma dan Syarat"** bermaksud Perjanjian Pemegang Kad ini;

"Undang-Undang Terpakai" bermaksud undang-undang yang terpakai bagi penyediaan e-wang dan pengeluaran dan/atau penggunaan Kad Boost Beyond termasuk tetapi tidak terhad kepada Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 ("**FSA**"), Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan, Pencegahan Pembiayaan Aktiviti Haram dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 ("**AMLATFA**"), Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing Bank Negara Malaysia, Akta Wang Tak Dituntut 1965 (Disemak 2002), garis panduan Wang Elektronik yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia ("**BNM**") dan semua undang-undang lain yang terpakai yang mengawal pengeluaran, penyediaan dan penggunaan e-wang dan Kad Boost Beyond, serta undang-undang lain yang mungkin berkuat kuasa dari semasa ke semasa berkaitan apa-apa produk dan/atau perkhidmatan antara Boost dan Pemegang Kad;

"Baki Tersedia" bermaksud jumlah sebenar dana dalam Boost eWallet atau had PayFlex yang tersedia pada bila-bila masa untuk digunakan dalam Akaun Kad anda;

"Aplikasi", **"Aplikasi Boost"** atau **"Aplikasi Mudah Alih"** bermaksud aplikasi mudah alih Boost yang dijalankan pada peranti mudah alih yang membolehkan anda mendaftar dan memohon Kad, mengaktifkan, mengakses, menetapkan dan mengubah Akaun anda termasuk tetapi tidak terhad kepada tetapan akaun asas, butiran peribadi, keutamaan notifikasi, perkhidmatan langganan pilihan, melihat Baki Tersedia dan butiran Transaksi, menyekat Kad anda dan berinteraksi dengan khidmat pelanggan Boost;

"Boost eWallet" bermaksud aplikasi Boost eWallet pada tarikh Perjanjian ini, iaitu aplikasi e-Wang yang membolehkan anda membuat pembayaran dalam aplikasi atau luar talian, membeli dan/atau melanggan pelbagai perkhidmatan dan/atau produk dalam Aplikasi atau yang berkaitan dengannya, dan menjadi asas kepada Akaun Kad yang anda mohon;

"Kad Boost Beyond" atau **"Kad"** bermaksud kad pembayaran prabayar dalam bentuk fizikal dan maya dengan fungsi tanpa sentuh (Mastercard PayPass) yang memaparkan nama Mastercard dan/atau tanda perkhidmatan Mastercard yang dikeluarkan oleh Boost menurut Perjanjian ini (termasuk apa-apa penggantian, pembaharuan atau penukaran);



Updated as of July 2026

"Akaun Kad" atau **"Akaun"** bermaksud akaun Kad anda yang ditetapkan, diselenggara dan dikendalikan oleh Boost berkaitan dengan Kad anda, yang berkongsi had yang sama dengan akaun Boost eWallet atau had Boost PayFlex anda;

"Had Kad" bermaksud, tertakluk kepada Sumber Pembayaran anda, had Boost eWallet yang berkongsi had kawal selia maksimum dan jumlah maksimum dana yang boleh ditambah nilai ke dalam Boost eWallet anda pada bila-bila masa dan disimpan dalam Akaun Kad untuk digunakan, sebagaimana diluluskan oleh Boost untuk anda, atau had Boost PayFlex anda yang diluluskan oleh Axiata Digital Capital Sdn Bhd, atau apa-apa had lain yang dibenarkan oleh peraturan dari semasa ke semasa;

"Pemegang Kad" bermaksud anda, iaitu individu yang secara peribadi memohon dan telah diberikan serta dikeluarkan Kad oleh Boost;

"Transaksi Kad" bermaksud transaksi yang merujuk kepada apa-apa pembelian runcit atau dalam talian yang dibuat menggunakan Kad;

"Pembaca Tanpa Sentuh" bermaksud peranti pembaca tempat jualan yang membolehkan Kad Boost Beyond digunakan untuk melaksanakan Pembayaran Tanpa Sentuh dengan mengetik atau melayangkan Kad pada atau terhadap peranti tersebut;

"Pembayaran Tanpa Sentuh" merujuk kepada transaksi pembelian barangan dan/atau perkhidmatan yang berjaya dilaksanakan dan dicaj kepada Akaun Kad Pemegang Kad melalui penggunaan Kad Boost Beyond pada Pembaca Tanpa Sentuh yang berkenaan dan transaksi tersebut berjaya direkodkan atau diposkan dalam sistem Boost;

"E-Wang" bermaksud wang elektronik yang dikaitkan dengan Kad anda, iaitu suatu skim pengeluaran wang elektronik ("e-money") sebagai instrumen pembayaran yang ditetapkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013;

"Sumber Pembayaran" bermaksud sumber dana pilihan anda yang digunakan bagi Kad anda, iaitu Boost eWallet dan/atau Boost PayFlex, serta apa-apa sumber pembayaran lain yang mungkin disediakan oleh Boost dari semasa ke semasa;

"Dokumen Pengenalan" bermaksud dokumen pengenalan diri anda yang mungkin diminta oleh kami dari semasa ke semasa;

"Penerbit", "Boost", "kami" dan "milik kami" bermaksud Axiata Digital eCode Sdn Bhd, penerbit Kad, termasuk pengganti dan penerima serah hak yang sah;

"Mastercard" bermaksud Mastercard International;

"Peniaga" bermaksud peruncit atau mana-mana individu, firma atau syarikat yang menerima kad yang memaparkan simbol penerimaan Mastercard sama ada di premis fizikal atau melalui internet;

"Saluran Tambah Nilai" bermaksud mana-mana saluran tambah nilai (yang dilantik atau dibenarkan oleh Boost) yang boleh digunakan untuk tambah nilai awal dan/atau tambah nilai seterusnya kepada Boost eWallet bagi tujuan Had Kad;

"Transaksi" bermaksud semua transaksi yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi runcit, e-dagang dan transaksi lain seperti tambah nilai dan sebagainya;

"Laman Web" atau **"Laman"** bermaksud laman web Boost yang digunakan untuk FAQ, PDS, Khidmat Pelanggan dan maklumat lain berkaitan Aplikasi Boost, Boost eWallet, Boost PayFlex dan Kad Boost Beyond;



Updated as of July 2026

"Anda" atau **"milik anda"** bermaksud anda sebagai Pemegang Kad.

2. Pengenalan dan Akuan

Dengan memohon Kad melalui Aplikasi Boost dan/atau membenarkan penggunaan Kad, anda dengan ini menyatakan dan memberi jaminan bahawa:

(a) anda:

- (i) berumur sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) tahun;
- (ii) merupakan warganegara Malaysia, pemastautin tetap atau warga asing yang menetap secara sah atau bekerja secara sah di Malaysia dengan permit kerja yang sah dan alamat surat-menyurat di Malaysia;
- (iii) bukan berasal dari negara yang dikenakan sekatan;
- (iv) tidak disenaraihitamkan oleh mana-mana institusi kewangan, bank berlesen atau pengeluar e-wang di Malaysia atau luar negara;
- (v) tidak termasuk dalam senarai dalaman kami dan sumber maklumat berkaitan pengubahan wang haram dan pembiayaan keganasan, serta senarai atau pangkalan data global yang disediakan oleh pihak berkuasa tempatan atau asing (termasuk tetapi tidak terhad kepada Bank Negara Malaysia), Resolusi Majlis Keselamatan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu ("**UNSCR**"), Office of Foreign Assets Control ("**OFAC**");
- (vi) tidak disenaraikan sebagai "Specially Designated National" ("**SDN**");
- (vii) tidak termasuk dalam senarai atau pangkalan data yang disediakan atau disyorkan oleh Financial Action Task Force ("**FATF**") dan/atau mana-mana senarai lain yang dikeluarkan dari semasa ke semasa oleh agensi kerajaan yang berkaitan;

dan semua maklumat yang diberikan oleh anda adalah benar, terkini, tepat dan lengkap; dan

(b) anda mengakui dan bersetuju bahawa pada bila-bila masa sekiranya mana-mana representasi, jaminan dan/atau akuan di atas tidak lagi benar atau kami mendapati bahawa ia tidak benar atau anda telah membuat salah nyata mengenainya, kami berhak sepenuhnya untuk menggantung, menyekat atau menamatkan mana-mana Transaksi yang dilakukan oleh anda (sekiranya telah dilakukan), di mana tiada bayaran balik bagi jumlah Transaksi atau apa-apa fi yang berkaitan akan dibuat kepada anda, dan untuk mengambil tindakan lanjut yang kami anggap sesuai, termasuk menggantung, menyekat dan/atau menamatkan Kad anda tanpa sebarang liabiliti terhadap anda bagi apa-apa kerugian atau kerosakan yang timbul daripadanya; dan

(c) anda mengakui dan bersetuju bahawa Boost berhak untuk mendedahkan, dan anda dengan ini secara tidak boleh ditarik balik memberi kuasa, persetujuan dan akujanji kepada pendedahan oleh Boost bagi apa-apa maklumat berkaitan anda dan/atau permohonan atau penggunaan Kad oleh anda kepada Central Credit Reference Information System ("**CCRIS**") di bawah Bank Negara Malaysia, organisasi maklumat kredit dan/atau pihak berkuasa atau badan lain yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, agensi pelaporan kredit dan mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas Boost, syarikat berkaitan, sekutu, subsidiari, ahli gabungan, penerima serah hak, bakal penerima serah hak, ejen dan/atau mana-mana pihak lain yang dilantik oleh Boost bagi membolehkan atau



Updated as of July 2026

membantu Boost melaksanakan atau menguatkuasakan hak-haknya di bawah ini dan/atau di bawah mana-mana perjanjian bagi penyediaan perkhidmatan, manfaat, tawaran dan keistimewaan berkaitan Kad dan/atau apa-apa Perkhidmatan lain oleh Boost kepada anda, menurut budi bicara mutlak Boost sebagaimana difikirkan sesuai;

(d) anda memberikan persetujuan kepada CTOS Data System Sdn Bhd ("CTOS"), Experian Information Services (Malaysia) Sdn Bhd ("Experian"), atau mana-mana agensi pelaporan kredit berdaftar di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010 ("CRA") untuk menjalankan semakan kredit/perdagangan, CCRIS dan DCHEQUE terhadap anda pada bila-bila masa selagi anda memohon atau menggunakan Kad, dan bersetuju kepada pendedahan kepada Boost dan/atau Boost Credit apa-apa Maklumat Kredit (sebagaimana ditakrifkan dalam CRA) berkaitan anda oleh CTOS, Experian atau mana-mana sumber yang dianggap sesuai berkaitan sejarah kredit anda berhubung dengan permohonan atau penggunaan Kad; dan

(e) anda mengakui dan bersetuju bahawa bagi membolehkan kami: (i) memproses permohonan Kad anda; (ii) menyediakan perkhidmatan, manfaat, tawaran dan keistimewaan berkaitan Kad; (iii) mengurus Kad dan Akaun Kad anda; (iv) memudahkan penggunaan Kad dan pemprosesan apa-apa transaksi yang dilakukan atau akan dilakukan melalui penggunaan Kad, perkongsian, pemindahan, pengambilan semula, pengemaskinian dan pemprosesan maklumat peribadi anda serta penciptaan profil ahli dan akaun pengguna dan pengemaskinian butiran peribadi boleh berlaku antara Boost, syarikat induk kami, pemegang saham utama kami, syarikat berkaitan kami, subsidiari, sekutu dan/atau ahli gabungan, pemegang lesen kami, penerima serah hak, bakal penerima serah hak, wakil, ejen, vendor, penyedia perkhidmatan (termasuk rangkaian rakan kongsi), peniaga, rakan strategik, rakan komersial, kontraktor pihak ketiga, mana-mana pihak berkuasa kawal selia (termasuk Bank Negara Malaysia dan pihak berkuasa atau badan lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami), agensi pelaporan kredit (termasuk tetapi tidak terhad kepada CTOS), skim kad atau pengendali rangkaian pembayaran, dan mana-mana pihak lain yang dilantik oleh kami untuk membolehkan atau membantu kami menyediakan perkhidmatan kepada anda atau melaksanakan atau menguatkuasakan hak kami di bawah ini dan/atau mana-mana pihak lain sebagaimana yang kami, menurut budi bicara mutlak kami, anggap sesuai dan perlu, di dalam dan di luar Malaysia, sebagaimana dinyatakan dalam Polisi Privasi dan anda telah bersetuju dengannya; dan

(f) anda telah membaca, memahami dan menerima terma dan syarat yang terkandung dalam Perjanjian ini serta berkaitan dengan permohonan Kad dan penggunaan Kad, dan bahawa terma dan syarat tersebut adalah mengikat secara sah ke atas anda.

3. Sekatan Penggunaan

Walau apa pun syarat dan sekatan lain yang dinyatakan dalam Perjanjian ini, dengan menggunakan Aplikasi Boost untuk memohon Kad dan/atau dengan mengekalkan, menggunakan atau membenarkan penggunaan Aplikasi Boost, terma berikut terpakai:

(a) Anda hanya boleh mempunyai satu Akaun Kad aktif yang membolehkan anda menjalankan Transaksi.

(b) Kami boleh pada bila-bila masa menolak untuk memproses permintaan atau Transaksi anda sekiranya kami mengesyaki anda terlibat atau mungkin terlibat dalam aktiviti pengubahan wang haram, pembiayaan keganasan, penipuan atau aktiviti haram.

(c) Kami tidak akan memproses permintaan atau Transaksi anda sekiranya kami mendapati bahawa: (i) anda berasal dari negara berisiko tinggi; (ii) anda telah disenaraikan oleh mana-mana institusi kewangan, bank berlesen atau pengeluar e-wang di Malaysia atau luar negara; (iii) anda termasuk dalam senarai dalaman kami dan/atau sumber maklumat berkaitan pengubahan wang haram dan pembiayaan keganasan, serta senarai atau pangkalan data global dan maklumat yang disediakan oleh pihak berkuasa tempatan atau asing (termasuk tetapi tidak terhad kepada Bank Negara Malaysia), UNSCR, OFAC, SDN, individu terdedah secara politik ("**PEP**"), ahli keluarga atau sekutu rapat PEP ("**RCA**"), atau anda termasuk dalam mana-mana senarai atau pangkalan data yang disediakan atau disyorkan oleh FATF dan/atau senarai lain yang mungkin dikeluarkan dari semasa ke semasa oleh agensi kerajaan yang berkaitan.

(d) Penerimaan, pemprosesan dan/atau penyelesaian mana-mana Transaksi yang dilakukan oleh anda menggunakan Kad tertakluk kepada penerimaan oleh Mastercard atau Peniaga yang berkenaan. Anda bersetuju bahawa anda tidak akan mempertanggungjawabkan kami atas apa-apa kerugian atau kerosakan akibat keputusan Mastercard atau Peniaga untuk tidak menerima, memproses, melaksanakan atau menyelesaikan mana-mana Transaksi yang dilakukan oleh anda.

(e) Anda tidak boleh memberikan apa-apa maklumat palsu, tidak tepat atau mengelirukan atau enggan bekerjasama dalam apa-apa siasatan atau enggan memberikan pengesahan identiti atau apa-apa maklumat yang diminta oleh kami.

(f) Anda tidak boleh menggunakan Kad untuk apa-apa tujuan atau Transaksi yang menyalahi undang-undang, tidak sah, tidak wajar atau dilarang, termasuk pembelian barang atau perkhidmatan untuk dijual semula, atau berkaitan dengan apa-apa aktiviti yang melanggar undang-undang atau peraturan terpakai (termasuk keperluan Syariah, jika berkenaan), seperti pengubahan wang haram, pembiayaan keganasan, penipuan, perjudian haram, pembelian bahan terkawal, senjata api atau bahan letupan, pelacuran, pemerdagangan kanak-kanak atau pembiayaan aktiviti atau organisasi penganas. Sekiranya kami secara munasabah mengesyaki atau mendapati penggunaan sedemikian, kami boleh menurut budi bicara mutlak kami membatalkan mana-mana Transaksi dan/atau menyekat, menggantung atau menamatkan Kad tanpa liabiliti terhadap anda. Anda mengakui bahawa Boost tidak bertanggungjawab atas penggunaan Kad oleh anda untuk tujuan komersial termasuk tanpa had apa-apa risiko berkaitan pembelian barang atau pembayaran bagi perkhidmatan seperti kerugian yang anda alami akibat barang atau perkhidmatan yang tidak dihantar atau cacat yang dibayar menggunakan Kad.

(g) Anda tidak boleh menggunakan apa-apa peranti automatik atau proses manual untuk memantau atau menyalin Aplikasi Mudah Alih.

(h) Anda mengaku janji bahawa anda adalah pemilik tunggal dan sah bagi apa-apa dana yang digunakan untuk tambah nilai atau pemuatan semula dana ke dalam Boost eWallet dan/atau Kad, mengikut mana yang berkenaan, dan bahawa sumber tambah nilai bagi pemuatan Kad adalah daripada sumber dana peribadi dan sah milik anda. Anda tidak boleh menggunakan mana-mana sumber pembiayaan yang anda tidak mempunyai kuasa untuk menggunakannya bagi tujuan tambah nilai atau pemuatan semula Had Kad.

(i) Anda tidak boleh menggunakan Kad untuk melakukan apa-apa transaksi di mana-



Updated as of July 2026

mana mesin juruwang automatik ("ATM"), termasuk pengeluaran tunai.

Anda mengakui dan bersetuju bahawa sekiranya anda melanggar mana-mana syarat atau sekatan yang dinyatakan di atas, kami berhak sepenuhnya menurut budi bicara mutlak kami untuk menggantung, menamatkan atau menyekat mana-mana Transaksi yang dilakukan oleh anda (sekiranya telah dilakukan). Dalam keadaan sedemikian, tiada bayaran balik bagi jumlah Transaksi atau apa-apa fi yang berkaitan akan dibayar kepada anda dan kami tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa kerugian atau kerosakan yang timbul daripadanya.

4. Permohonan Kad dan Usaha Wajar Pelanggan

Permohonan bagi Kad adalah tertakluk kepada syarat kelayakan kami sebagaimana dinyatakan dalam Klausa 2 Terma dan Syarat ini, keperluan usaha wajar pelanggan, kenali pelanggan anda ("KYC"), keperluan kelulusan dan apa-apa fi yang berkaitan.

Sekiranya anda berumur di bawah dua puluh satu (21) tahun atau bukan warganegara Malaysia, pemastautin tetap Malaysia atau warga asing yang menetap secara sah atau bekerja secara sah berdasarkan permit kerja yang sah serta mempunyai alamat surat-menyurat yang sah di Malaysia, anda tidak layak untuk Kad ini.

Anda **HANYA** boleh memohon Kad melalui Aplikasi Mudah Alih. Walau bagaimanapun, kami berhak memperkenalkan saluran permohonan tambahan dari semasa ke semasa.

Apabila anda memohon Kad, anda mesti memberikan semua maklumat yang diperlukan oleh kami semasa proses pendaftaran dan menerima Terma dan Syarat Kad (termasuk pembayaran fi yang berkaitan, jika ada) supaya permohonan anda dapat diproses dengan jayanya. Sekiranya anda juga memilih untuk pengeluaran Kad fizikal, fi pengeluaran Kad yang berkaitan sebagaimana dinyatakan dalam PDS hendaklah dibayar sebelum permohonan anda boleh diproses dan Kad fizikal dikeluarkan, dipos atau dihantar kepada anda. Bagi mengelakkan keraguan, anda boleh menggunakan Kad maya anda sebaik sahaja ia dikeluarkan dalam Aplikasi Mudah Alih tertakluk kepada Baki Tersedia.

Sekiranya anda tidak membayar fi yang ditetapkan (sama ada melalui Aplikasi Mudah Alih atau mana-mana saluran lain yang mungkin kami tetapkan dari semasa ke semasa, jika berkenaan) dalam tempoh masa yang ditetapkan oleh kami dari semasa ke semasa, kami akan menganggap permohonan anda sebagai transaksi tidak sah dan terbatal, dan anda perlu membuat permohonan baharu untuk Kad.

Kad Boost Beyond disertakan dengan Had Kad yang diluluskan oleh kami dan tertakluk kepada keperluan pengesahan dan kelulusan Usaha Wajar Pelanggan ("**CDD**") dan Kenali Pelanggan Anda ("**KYC**") kami.

CDD adalah keperluan mandatori di bawah Undang-Undang Terpakai bagi mana-mana pihak yang memohon Kad. Oleh itu, selain maklumat yang dikumpulkan oleh Boost daripada anda pada masa permohonan dan pendaftaran Akaun Kad anda, penggunaan Kad mungkin memerlukan anda untuk memberikan kepada Boost maklumat dan/atau dokumen tambahan pada bila-bila masa sebelum kami boleh meluluskan permohonan anda atau sebelum anda boleh menjalankan sebarang Transaksi.

Maklumat tambahan tersebut mungkin termasuk maklumat atau dokumen yang membolehkan kami mengesahkan atau mengesahkan semula identiti anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada sumber pembayaran atau pembiayaan anda, Visa atau Pas Pekerja (sekiranya anda warga asing) dan sebagainya. Kami boleh mengesahkan atau



Updated as of July 2026

mengesahkan semula identiti anda melalui proses kenali pelanggan secara elektronik ("e-KYC"). Jika diperlukan, kami juga boleh mendapatkan maklumat mengenai anda daripada sumber lain sama ada secara langsung atau melalui pihak ketiga awam dan persendirian (termasuk agensi pelaporan kredit), bagi mengesahkan identiti anda, sejarah kredit anda (jika diperlukan) dan memastikan ketepatan maklumat yang diberikan oleh anda. Kami juga dikehendaki di bawah Undang-Undang Terpakai untuk menyaring semua individu yang menggunakan atau bercadang untuk menggunakan Kad terhadap senarai dalaman kami sendiri dan sumber maklumat berkaitan pengubahan wang haram dan pembiayaan keganasan, serta senarai atau pangkalan data global yang disediakan oleh pihak berkuasa tempatan atau asing bagi tujuan menentukan sama ada terdapat risiko pengubahan wang haram atau pembiayaan keganasan berkaitan individu tersebut.

Kami juga berhak untuk menolak, menamatkan dan/atau tidak meluluskan permohonan Kad anda menurut budi bicara mutlak kami dan/atau jika rekod kami menunjukkan bahawa anda pernah mempunyai akaun bermasalah dengan kami sebelum ini berkaitan apa-apa jenis kad prabayar yang dikeluarkan oleh Boost atau jika mana-mana Boost eWallet anda yang dikeluarkan oleh Boost telah dipantau oleh kami disebabkan aktiviti luar biasa, tidak teratur, mencurigakan, penipuan dan/atau tidak dibenarkan atau disyaki disalahgunakan, atau telah disekat, dibatalkan atau ditamatkan oleh kami berkaitan perkara tersebut. Kami boleh menolak permohonan oleh mana-mana pelanggan yang telah disenaraikan oleh kami, Bank Negara Malaysia (atau mana-mana pihak berkuasa kawal selia lain), agensi pelaporan kredit atau rangkaian pembayaran kad yang berkaitan. Jika kami mendapati bahawa anda termasuk dalam mana-mana senarai berkaitan, termasuk tetapi tidak terhad kepada berasal dari negara yang dikenakan sekatan atau berisiko tinggi, disenaraikan di bawah UNSCR, OFAC, dianggap sebagai SDN, disenaraikan sebagai PEP, ahli keluarga atau sekutu rapat PEP ("RCA"), atau termasuk dalam mana-mana senarai yang disediakan atau disyorkan oleh FATF dan/atau senarai lain yang dikeluarkan dari semasa ke semasa oleh Bank Negara Malaysia, agensi kerajaan berkaitan atau mana-mana pihak berkuasa kawal selia lain, kami boleh menurut budi bicara mutlak kami menolak permohonan anda (atau menggantung, menyekat atau menamatkan Transaksi atau Kad anda sekiranya telah diluluskan).

Walaupun permohonan Kad terbuka kepada semua pelanggan yang memenuhi kriteria kelayakan sebagaimana dinyatakan dalam PDS, kami berhak untuk menolak APA-APA permohonan Kad dan/atau enggan mengeluarkan Kad menurut budi bicara mutlak kami tanpa memberikan apa-apa alasan, dan keputusan kami adalah muktamad dan konklusif.

Adalah menjadi syarat permohonan Kad anda bahawa semua maklumat yang diberikan oleh anda semasa permohonan Kad adalah benar, tepat dan lengkap pada setiap masa, dan Boost tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa kesilapan atau peninggalan oleh anda yang boleh mengakibatkan apa-apa kerugian yang dialami oleh anda, pembatalan Kad atau apa-apa percanggahan atau kerugian kewangan lain dalam Akaun Kad anda. Sekiranya kami mendapati bahawa anda telah membuat permohonan palsu atau menggunakan data atau dokumen palsu dalam permohonan Kad anda, kami akan segera menyekat, membatalkan atau menamatkan permohonan atau Kad anda dengan notis terlebih dahulu kepada anda, dan kami akan menahan atau mengurus baki dana dalam Boost eWallet anda mengikut undang-undang terpakai, keperluan kawal selia, perintah mahkamah atau arahan pihak berkuasa yang kompeten. Kami juga tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami oleh anda berhubung perkara tersebut. Kami juga berhak mengambil apa-apa tindakan terhadap anda sebagaimana dianggap perlu atau sebagaimana dikehendaki di bawah undang-undang yang mentadbir atau oleh pihak berkuasa berkaitan, termasuk melaporkan anda kepada pihak berkuasa berkaitan.

5. Fi dan Caj

Dengan memasuki Perjanjian ini, anda bersetuju dan beraku janji untuk membayar semua fi yang timbul daripada dan berkaitan dengan penggunaan Kad anda menurut Perjanjian ini, yang mungkin termasuk antara lain fi pengeluaran Kad (jika berkenaan), fi perkhidmatan akaun, fi penukaran mata wang, fi transaksi rentas sempadan, fi penggantian kad, caj bagi Makluman SMS, fi pengambilan semula draf jualan, caj bagi pemuatan atau tambah nilai dan apa-apa fi dan caj lain berkaitan Kad, Boost eWallet atau Boost PayFlex, sebagaimana ditetapkan oleh kami dan/atau pihak pengawal selia dari semasa ke semasa. Kami berhak untuk menyemak semula fi tersebut atau mengenakan fi tambahan (jika berkenaan) bagi perkhidmatan baharu (yang bersifat pilihan) yang mungkin ditawarkan oleh kami dari semasa ke semasa. Semua fi yang dibayar kepada atau berkaitan dengan Kad kepada kami adalah tidak boleh dikembalikan dalam apa jua keadaan sekalipun. Di samping itu, sekiranya kami tidak dapat mengenakan apa-apa fi yang terpakai ke atas Kad (termasuk tetapi tidak terhad kepada fi perkhidmatan akaun bagi akaun dorman atau tidak aktif untuk sesuatu bulan tertentu) disebabkan tiada baki dana dalam Akaun Pemegang Kad bagi bulan tersebut, maka kami berhak dan berkecualan untuk mengenakan fi yang berkaitan secara retrospektif apabila atau setelah Pemegang Kad menambah nilai Boost eWallet dan Akaun Kad mempunyai baki dana yang mencukupi.

Sila sentiasa menyemak jadual Fi dan Caj dalam Aplikasi Mudah Alih dan/atau Laman Web dan/atau sebagaimana dinyatakan dalam PDS (yang tersedia di Aplikasi Mudah Alih atau Laman Web) untuk maklumat penuh mengenai fi dan caj terkini yang terpakai kepada Kad.

6. Had Kad dan Keperluan Permohonan

Had Kad ialah jumlah maksimum wang yang boleh berada dalam Akaun Kad anda pada bila-bila masa dan adalah terikat kepada had semasa Boost eWallet anda.

Anda **tidak boleh** memuat atau menambah nilai dana melebihi Had Kad yang telah ditetapkan bagi Kad dan diluluskan oleh kami untuk anda.

Sekiranya anda memohon Kad, anda mesti mengemukakan dokumen tertentu kepada kami termasuk tetapi tidak terhad kepada salinan Dokumen Pengenalan anda, salinan bukti alamat anda, bil telefon mudah alih, bil utiliti atau penyata bank anda dan/atau apa-apa jenis dokumen lain yang mungkin diminta oleh kami dari semasa ke semasa. Jika anda enggan memberikan mana-mana dokumen yang kami minta, kami boleh membatalkan, menolak atau menamatkan permohonan atau permintaan naik taraf anda.

Permohonan tanpa tambah nilai minimum tidak boleh diproses atau diluluskan sehingga perkara tersebut dilakukan dan semua Dokumen Pengenalan yang sah dan sah diterima dan/atau disahkan oleh Boost. Boost berhak untuk meluluskan atau menolak mana-mana permohonan atas apa-apa sebab menurut budi bicara mutlak kami dan keputusan tersebut adalah muktamad dan konklusif.

7. Penghantaran Kad Fizikal (Jika Berkenaan)

Setelah permohonan Kad anda diluluskan, dan jika anda telah memohon Kad fizikal, Kad fizikal anda akan dihantar kepada anda dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja (atau tempoh lain sebagaimana dimaklumkan oleh kami kepada anda).

Sila pastikan anda telah menyatakan alamat surat-menyurat semasa dan betul dalam



Updated as of July 2026

butiran permohonan anda bagi mengelakkan Kad fizikal anda dihantar ke alamat yang salah.

Kami tidak akan bertanggungjawab sekiranya berlaku apa-apa kesilapan dalam permohonan anda atau jika anda telah memasukkan butiran alamat surat-menyurat yang salah atau jika anda tidak menerima Kad fizikal anda disebabkan butiran alamat surat-menyurat yang diberikan oleh anda adalah salah, tidak tepat, tidak terkini atau tidak lengkap.

Kami juga tidak akan bertanggungjawab jika terdapat kelewatan oleh penyedia perkhidmatan penghantaran, atau jika kami telah menghantar Kad fizikal anda ke alamat surat-menyurat sebagaimana dinyatakan dalam butiran permohonan dan rekod kami tetapi anda tidak menerima Kad fizikal anda. Apa-apa beban kewangan akibat perkara tersebut adalah tanggungjawab anda sepenuhnya dan anda bersetuju dengannya.

Anda mesti mempunyai alamat surat-menyurat di Malaysia bagi membolehkan kami memproses dan meluluskan permohonan anda. Alamat surat-menyurat di luar Malaysia dan alamat yang menggunakan nombor Peti Surat ("**P.O. Box**") akan ditolak dan kami **tidak akan** memproses atau meluluskan permohonan sedemikian.

Dalam keadaan luar biasa dan berdasarkan kes demi kes, sekiranya Kad fizikal anda dipulangkan kepada kami dan anda kemudiannya ingin mengambil Kad fizikal anda terus daripada kami, anda boleh berbuat demikian (setelah kami memaklumkan dan mengatur tarikh serta masa yang sesuai) tetapi anda mesti membawa dokumen pengenalan asal anda bagi tujuan pengambilan Kad fizikal. Hanya anda sebagai Pemegang Kad (sebagaimana dinamakan dalam butiran permohonan) boleh mengambil Kad fizikal anda secara peribadi.

Setelah anda menerima atau mengambil Kad fizikal anda, anda mesti menandatangani panel tandatangan di belakang Kad fizikal tersebut. Walau bagaimanapun, sama ada anda menandatangani Kad fizikal tersebut atau tidak, anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk mematuhi semua terma dan syarat Perjanjian ini dan anda akan terikat dengannya berkaitan penggunaan Kad. Kami juga tidak akan bertanggungjawab terhadap anda atas apa-apa percanggahan antara tandatangan yang terdapat pada Kad fizikal dan slip jualan yang berkaitan atau jika atas apa-apa sebab sesuatu transaksi yang dilakukan menggunakan Kad tidak diterima. Anda bersetuju dan memahami bahawa sebarang percanggahan antara tandatangan pada Kad fizikal dan slip jualan yang berkaitan tidak dengan sendirinya menjadi alasan untuk mempertikaikan kesahihan transaksi jualan tersebut.

8. Pengaktifan Kad Fizikal

Sekiranya anda telah berjaya memohon Kad fizikal, anda mesti mengaktifkan Kad fizikal anda terlebih dahulu sebelum anda boleh menggunakannya untuk membuat apa-apa Transaksi luar talian. Anda mesti mengaktifkan Kad fizikal anda dalam tempoh sah laku yang ditetapkan. Anda dinasihatkan untuk mengaktifkan Kad fizikal anda dalam Aplikasi Mudah Alih, atau melalui kaedah yang dimaklumkan kepada anda dalam Aplikasi kami hanya selepas anda menerima Kad fizikal anda, jika gagal kami tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa kerosakan, kerugian atau tuntutan yang mungkin anda alami akibat daripadanya.

9. Tambah Nilai ke Boost eWallet

Anda boleh menambah nilai Boost eWallet anda melalui Saluran Tambah Nilai yang



Updated as of July 2026

disediakan oleh kami dalam Aplikasi Boost. Semua tambah nilai hendaklah dibuat dalam Ringgit Malaysia dan mesti berasal daripada sumber dana anda sendiri yang sah dan berpatutan, yang tidak diperoleh daripada sebarang aktiviti jenayah.

Sila rujuk Aplikasi Mudah Alih bagi semua Saluran Tambah Nilai yang tersedia. Saluran Tambah Nilai kami tidak menyeluruh dan mungkin berubah atau digantikan dari semasa ke semasa. Bagi Saluran Tambah Nilai yang dikendalikan oleh ejen atau rakan kongsi kami yang diberi kuasa, sila ambil perhatian bahawa fi mungkin dikenakan oleh ejen atau rakan kongsi masing-masing. Kami juga boleh mengenakan fi, jika berkenaan. Sila rujuk Fi dan Caj bagi semua fi yang dikenakan.

Kami boleh dari semasa ke semasa, menurut budi bicara mutlak kami atau sebagaimana difikirkan perlu, mengenakan had ke atas jumlah yang boleh ditambah nilai ke dalam Boost eWallet anda atau jumlah tambah nilai minimum bagi setiap transaksi tambah nilai atau sebagaimana dikehendaki oleh undang-undang.

Anda tidak boleh menambah nilai Boost eWallet anda melebihi Had Kad maksimum yang telah ditetapkan dan diluluskan untuk Kad anda. Kami tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan atas apa-apa pertikaian (atau kerugian) berkaitan apa-apa lebihan dana jika anda cuba, telah cuba atau benar-benar menambah nilai melebihi Had Kad maksimum, dan kami berhak mengambil apa-apa tindakan yang kami anggap perlu, termasuk menyekat, menggantung dan/atau menamatkan serta membatalkan Kad anda jika kami mendapati anda berulang kali cuba berbuat demikian walaupun Had Kad telah ditetapkan bagi Kad.

Sekiranya terdapat lebihan dana yang dimuat semula oleh anda, kami akan sama ada memulangkan lebihan jumlah tersebut melalui cek atau dengan memasukkannya ke dalam akaun bank tempatan anda (dengan syarat anda telah memberikan butiran akaun bank anda kepada kami) atau melalui saluran lain sebagaimana ditentukan oleh kami atau mengkreditkan semula jumlah tersebut ke dalam Boost eWallet anda menurut budi bicara mutlak kami dan selaras dengan dasar dalaman syarikat kami. Ambil perhatian bahawa walaupun anda telah menambah nilai Boost eWallet anda melebihi Had Kad, anda masih hanya boleh bertransaksi dan menggunakan Kad sehingga jumlah maksimum Had Kad.

Di samping itu, kami berhak untuk mendebitkan eWallet anda bagi apa-apa dana yang telah ditambah nilai secara berlebihan atau tersilap ke dalam eWallet anda.

Semua pemuatan semula dan/atau tambah nilai hanya akan dianggap berjaya setelah dana diterima dan diproses oleh kami sebagai nilai yang sah. Penambahan nilai ke dalam eWallet mungkin ditangguhkan sehingga kami benar-benar menerima dan memproses pembayaran sebenar. Semasa kelewatan tersebut, jumlah yang dipindahkan oleh anda tidak akan tersedia untuk digunakan pada Kad anda. Kami berhak menerima atau menolak mana-mana permintaan untuk menambah nilai tambahan ke dalam eWallet atau mana-mana transaksi muat semula yang dibuat ke eWallet. Anda bersetuju bahawa kami tidak akan bertanggungjawab terhadap anda sekiranya berlaku kelewatan dalam pemuatan atau pengkreditan dana ke dalam eWallet atau Akaun Kad anda sekiranya kelewatan tersebut bukan disebabkan oleh kesalahan kami.

10. Tempoh Sah Laku

Kad adalah sah untuk tempoh sebagaimana dinyatakan pada muka Kad. Setelah tamat tempoh, anda akan diberikan Kad baharu melainkan diarahkan sebaliknya oleh anda atau



Updated as of July 2026

sebagaimana ditentukan dan/atau ditolak oleh kami. Pembaharuan atau penggantian Kad adalah menurut budi bicara mutlak kami dan keputusan kami adalah muktamad dan konklusif.

11. Pemegang Kad

Pemegang Kad akan dapat bertransaksi di semua Peniaga Mastercard yang ditetapkan di seluruh dunia, membuat pembelian runcit di lokasi yang memaparkan tanda penerimaan Mastercard, menjalankan transaksi dalam talian, menambah nilai Akaun Kad anda di saluran tambah nilai kami yang tersedia, mengakses dan melihat baki Akaun Kad serta sejarah transaksi dalam Aplikasi Mudah Alih dan menjalankan semua fungsi lain yang berkaitan dengan Kad.

12. Penggunaan Kad

Semua Kad dikeluarkan dengan fungsi tanpa sentuh dan didayakan dengan Mastercard PayPass. Setelah Kad diaktifkan dan ditambah nilai dengan dana yang mencukupi, anda boleh mula menggunakan Kad Boost Beyond untuk membeli barangan dan perkhidmatan di seluruh dunia di mana sahaja kad Mastercard diterima. Dengan menggunakan Kad, anda memberi kuasa kepada kami untuk menolak jumlah berkaitan daripada Akaun Kad anda.

Kad tidak boleh dipindah milik dan hanya boleh digunakan secara eksklusif oleh anda sebagai Pemegang Kad. Kad anda tidak boleh dicagarkan oleh anda sebagai jaminan bagi apa-apa tujuan sekalipun. Anda tidak boleh memberikan Kad atau nombor Akaun Kad anda kepada pihak ketiga lain atau membenarkan mereka menggunakannya untuk caj, pengenalan atau apa-apa tujuan lain. Sekiranya anda berbuat demikian, anda akan bertanggungjawab bagi semua caj yang dibuat menggunakan Kad akibat daripadanya. Anda tidak boleh menggunakan Kad untuk tujuan yang menyalahi undang-undang atau dilarang atau untuk tujuan yang dianggap tidak boleh diterima oleh kami. Kami berhak untuk menolak, menyekat atau menggantung mana-mana transaksi yang kami anggap menyalahi undang-undang atau tidak boleh diterima.

Penggunaan Kad anda adalah **terhad** kepada **maksimum** Had Kad yang diluluskan untuk anda oleh kami. Jika anda memilih mana-mana perkhidmatan pilihan yang disediakan oleh kami (jika berkenaan), anda mungkin perlu mengekalkan jumlah minimum tertentu sebagaimana ditetapkan berkaitan penggunaan perkhidmatan tersebut. Kami juga boleh menetapkan had dan ambang tertentu bagi kategori penggunaan tertentu (dalam Had Kad) yang anda tidak boleh melebihi sama ada secara harian, bulanan atau sebagainya. Kami juga boleh menolak mana-mana Transaksi atau mengehadkan jumlah yang boleh ditransaksikan sama ada bagi setiap transaksi atau secara agregat pada bila-bila masa dan atas apa-apa sebab.

Anda hendaklah sentiasa menyemak Akaun Kad anda dengan kerap untuk memeriksa dan mengesahkan Baki Tersedia sebelum menggunakan Kad. Anda mesti sentiasa memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi dalam Akaun Kad anda untuk membayar setiap transaksi dan meliputi jumlah keseluruhan yang ditransaksikan dalam Akaun Kad anda, termasuk pembelian, transaksi berulang, fi dan caj lain. Jika jumlah keseluruhan dalam Akaun Kad anda tidak mencukupi, transaksi anda akan ditolak dan sekiranya berlaku transaksi berulang yang ditolak, anda perlu membuat pengaturan sendiri untuk pembayaran dengan peniaga berulang tersebut dan kami tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa penalti atau faedah pembayaran lewat yang dikenakan oleh peniaga tersebut terhadap anda. Jika anda tidak membayar mana-mana fi (sebagaimana berkenaan), Kad



Updated as of July 2026

anda tidak boleh digunakan dan kami berhak untuk menyekat, menggantung dan/atau menamatkan Akaun Kad anda.

Tanpa menjejaskan perkara di atas, kami tidak akan bertanggungjawab atas penolakan oleh mana-mana Peniaga atau institusi ahli Mastercard untuk menghormati atau menerima Kad anda.

Semua transaksi yang dijalankan menggunakan Kad anda hanya akan dipaparkan dan diposkan ke Akaun Kad anda selepas ia dikemukakan oleh Peniaga atau bank pemeroleh masing-masing dan diproses oleh rangkaian pembayaran Mastercard serta dibenarkan HANYA oleh Boost.

Ambil perhatian bahawa sebagai sebahagian daripada keperluan CDD dan proses pemantauan keselamatan kami, Boost berhak untuk menyemak aktiviti Akaun Kad anda dan mana-mana Transaksi pada bila-bila masa bagi melindungi anda dan dana anda serta memastikan kesahihan, keselamatan dan sekuriti Akaun Kad anda daripada aktiviti pengubahan wang haram, pembiayaan keganasan, penipuan atau aktiviti haram. Sebagai penyedia perkhidmatan kewangan, Boost juga memainkan peranan penting dalam memerangi jenayah kewangan, pengubahan wang haram dan aktiviti pembiayaan keganasan dan akibatnya, Undang-Undang Terpakai menghendaki kami mendapatkan, mengesahkan dan merekodkan maklumat peribadi dan sulit pelanggan kami serta menjalankan semakan akaun secara berkala. Proses-proses ini sering melibatkan langkah-langkah yang memerlukan pengesahan dan validasi tambahan identiti, sumber pembayaran atau pembiayaan dan arahan, serta maklumat Transaksi lain yang mungkin memerlukan kami menghubungi anda untuk mendapatkan maklumat berkaitan, yang boleh mengakibatkan kelewatan dalam pemprosesan sesuatu Transaksi sehingga pengesahan dan validasi tersebut diselesaikan dengan memuaskan. Sekiranya Transaksi anda tertakluk kepada sebarang proses pengesahan dan/atau validasi tambahan (termasuk semakan pematuhan AML), Transaksi anda mungkin ditangguhkan sementara kami mengumpul dan mengesahkan sumber dana dan melengkapkan proses pengesahan dan validasi tersebut.

Kami berhak untuk menolak memproses Transaksi bagi individu tertentu termasuk tetapi tidak terhad kepada individu dari negara yang dikenakan sekatan atau negara berisiko tinggi, individu yang telah disenaraihitamkan oleh mana-mana institusi kewangan, bank berlesen atau pengeluar e-wang di Malaysia atau luar negara, individu yang termasuk dalam senarai dalaman kami dan sumber maklumat berkaitan pengubahan wang haram dan pembiayaan keganasan, serta senarai atau pangkalan data global yang disediakan oleh pihak berkuasa tempatan atau asing (termasuk tetapi tidak terhad kepada Bank Negara Malaysia), UNSCR, OFAC, atau yang dianggap sebagai SDN, termasuk dalam mana-mana senarai atau pangkalan data yang disediakan atau disyorkan oleh FATF dan senarai lain yang mungkin dikeluarkan dari semasa ke semasa oleh agensi kerajaan berkaitan. Kami juga boleh menolak untuk memproses mana-mana Transaksi bagi pihak individu yang mungkin tersenarai sebagai individu terdedah secara politik ("PEP") atau ahli keluarga atau sekutu rapat individu tersebut ("RCA").

Sekiranya Kad digunakan dengan cara selain daripada yang dibenarkan di bawah Perjanjian Pemegang Kad ini, setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, kami boleh, menurut pilihan kami dan tanpa mengetepikan mana-mana hak kami, mengiktiraf transaksi tersebut dan mendebit atau mengkreditkan Kad sewajarnya. Sebarang aktiviti pertaruhan dan/atau perjudian dalam talian adalah dilarang dan anda bersetuju bahawa kami tidak mempunyai apa-apa kewajipan dan/atau obligasi untuk memantau dan menyekat penggunaan Kad bagi apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang. Sekiranya kami mendapati bahawa Kad anda telah digunakan bagi aktiviti yang menyalahi undang-undang atau penipuan, kami berhak untuk menggantung, menyekat dan/atau menamatkan penggunaan Kad dengan serta-merta tanpa notis terlebih dahulu kepada anda. Walau apa pun perkara di atas, Boost berhak untuk menyekat, menggantung atau menolak mana-mana Transaksi menurut budi bicara mutlak.

Kami berhak untuk menggantung, membatalkan dan/atau menyekat apa-apa muat semula atau tambah nilai ke Akaun Kad anda yang kami dapati dan/atau dimaklumkan oleh mana-mana pihak ketiga (termasuk polis, Bank Negara Malaysia, Mastercard dan/atau institusi perbankan lain atau pihak berkaitan lain) sebagai tidak teratur, mencurigakan, menyalahi undang-undang atau tidak dibenarkan, dan kami berhak mengambil apa-apa tindakan terhadap anda sebagaimana yang dianggap perlu bagi transaksi tersebut, termasuk menyekat, menggantung dan/atau menamatkan Kad dan Akaun Kad anda.

13. Sumber Pembayaran / Sumber Dana

Anda berhak memilih Sumber Pembayaran bagi Kad anda. Pada masa ini, sumber yang tersedia ialah Boost eWallet anda dan Boost PayFlex anda.

Sekiranya anda memilih Boost eWallet anda sebagai Sumber Pembayaran lalai, bayaran bagi Transaksi melalui Kad anda akan ditolak daripada Boost eWallet anda.

Sekiranya anda memilih Boost PayFlex anda sebagai Sumber Pembayaran lalai, anda dengan ini mengakui dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat Syariah yang terpakai, dan kontrak wakalah yang berkaitan, dan pembayaran bagi Transaksi melalui Kad anda akan ditolak daripada had Boost PayFlex anda yang diperuntukkan dan disediakan kepada anda, yang mana pembayaran baliknya tertakluk kepada kontrak wakalah yang berkaitan (termasuk tempoh lalai dalam tetapan Boost PayFlex anda). Sekiranya had Boost PayFlex anda tidak mencukupi bagi mana-mana Transaksi, bayaran bagi Transaksi tersebut akan diproses secara automatik sebagai pembayaran daripada Boost eWallet anda (iaitu bayaran tersebut akan ditolak daripada Boost eWallet anda). Jika baki dalam Boost eWallet anda tidak mencukupi, Transaksi tersebut akan gagal dan terbatal.

Adalah penting untuk anda sentiasa memastikan bahawa anda mempunyai baki yang mencukupi dalam Boost eWallet anda atau had Boost PayFlex yang mencukupi sebelum membuat sebarang transaksi.

Anda boleh menukar Sumber Pembayaran lalai anda pada bila-bila masa melalui Aplikasi. Adalah menjadi tanggungjawab anda untuk memastikan bahawa Sumber Pembayaran yang dipilih adalah betul sebelum anda membuat sebarang pembayaran menggunakan Kad anda. Selepas pembayaran dibuat bagi sesuatu Transaksi, anda tidak berhak untuk menukar Sumber Pembayaran bagi Transaksi tersebut.

Anda hendaklah menanggung kos dan fi berkaitan dengan Sumber Pembayaran masing-masing, jika ada.

14. Aplikasi Mudah Alih

Anda bertanggungjawab sepenuhnya terhadap tetapan akaun Kad peribadi anda sendiri, dan Boost tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa kesilapan atau kerugian yang ditanggung atau dialami oleh anda akibat daripada apa-apa tetapan atau maklumat peribadi yang ditetapkan atau dimasukkan oleh anda dalam Aplikasi Mudah Alih.

15. Kad

Kad anda adalah dan pada setiap masa kekal menjadi hak milik kami dan hendaklah diserahkan kepada kami dengan segera atas permintaan kami dan boleh dirampas semula oleh kami pada bila-bila masa. Dengan memohon dan melanggan Kad dan/atau dengan mengekalkan, menggunakan atau membenarkan penggunaan Kad, anda bersetuju dan beraku janji: (a) untuk tidak menggunakan Kad bagi membeli barangan atau perkhidmatan yang tidak mematuhi Syariah atau menggunakannya untuk apa-apa aktiviti yang



Updated as of July 2026

menyalahi undang-undang dan/atau penipuan; (b) untuk segera memaklumkan kepada kami tentang sebarang kehilangan atau kecurian Kad; dan (c) untuk mematuhi dan hanya menggunakan Kad dengan ketat selaras dengan terma dan syarat Perjanjian Pemegang Kad ini.

16. Perkhidmatan dan/atau Produk Kad

Lebih daripada satu perkhidmatan, tawaran atau program boleh terpakai kepada Kad anda pada masa yang sama. Kami juga boleh dari semasa ke semasa memperkenalkan perkhidmatan, tawaran atau program baharu berkaitan penggunaan Kad anda termasuk tetapi tidak terhad kepada tawaran promosi, aktiviti atau kempen. Terma tambahan juga boleh terpakai kepada Kad Boost Beyond dari semasa ke semasa berhubung dengan perkhidmatan, tawaran, program, aktiviti atau kempen tersebut. Kami akan memaklumkan kepada anda terma dan syarat (atau apa-apa terma dan syarat tambahan) bagi perkhidmatan, tawaran atau program tersebut pada masa ia diperkenalkan (jika ada). Terma dan syarat (atau terma dan syarat tambahan) bagi perkhidmatan, tawaran dan program tersebut adalah mengikat anda seolah-olah ia terkandung dalam Perjanjian ini.

17. Perkhidmatan Makluman SMS

Kami boleh menyediakan dan/atau melaksanakan perkhidmatan makluman SMS bagi Kad anda (tertakluk kepada Kad anda berada dalam keadaan baik dan/atau tidak digantung atau disekat oleh kami), di mana notifikasi makluman akan dihantar melalui Khidmat Pesanan Ringkas ("**SMS**") menurut budi bicara kami berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan seperti berikut: (a) makluman penggunaan kad pertama; (b) makluman transaksi, sama ada tempatan atau luar negara, melebihi nilai tertentu; dan (c) makluman transaksi mencurigakan atau tidak teratur. Perkhidmatan makluman SMS adalah tertakluk kepada terma perjanjian anda dengan penyedia perkhidmatan telefon mudah alih anda. Anda hendaklah memastikan bahawa telefon mudah alih dan nombor anda boleh menerima pesanan teks di Malaysia dan di luar negara, dan anda bertanggungjawab sepenuhnya terhadap apa-apa fi yang dikenakan oleh penyedia perkhidmatan telefon mudah alih anda.

Setiap makluman SMS tidak akan disulitkan dan mungkin mengandungi butiran berkaitan Transaksi anda. Anda bertanggungjawab terhadap keselamatan telefon mudah alih anda. Kami tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara kepada anda (atau mana-mana pihak ketiga) sekiranya mana-mana makluman SMS dilihat atau diakses oleh pihak selain daripada anda sebagai Pemegang Kad. Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa atau semua kerugian, kerosakan, perbelanjaan, fi, kos (termasuk kos guaman atas dasar indemniti penuh) yang mungkin timbul, secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya daripada: (a) kegagalan penghantaran, kelewatan penghantaran atau penghantaran salah makluman SMS; (b) kegagalan menerima makluman SMS; (c) kandungan yang tidak tepat atau tidak lengkap dalam makluman SMS; (d) pergantungan kepada atau penggunaan maklumat yang diberikan dalam makluman SMS bagi apa-apa tujuan; atau (e) mana-mana pihak ketiga, sama ada dibenarkan atau tidak, memperoleh maklumat Akaun Kad anda yang terkandung dalam makluman SMS dengan mengakses telefon mudah alih anda.

Makluman SMS tidak merupakan rekod Akaun Kad atau transaksi Kad yang berkaitan dengannya. Kami tidak memikul apa-apa tanggungjawab atau obligasi tambahan berhubung penggunaan, atau apa-apa transaksi atau kejadian yang melibatkan Akaun Kad. Perkhidmatan makluman SMS tidak melepaskan anda daripada tanggungjawab untuk melindungi keselamatan fizikal dan penggunaan yang dibenarkan bagi Kad atau Akaun Kad anda, dan ia juga tidak bermaksud bahawa Boost secara automatik akan bertanggungjawab terhadap apa-apa Transaksi tidak dibenarkan yang mungkin dicaj kepada Akaun Kad. Perkhidmatan makluman SMS mungkin tertakluk kepada fi. Sila rujuk **Fi dan Caj** kami dalam



Updated as of July 2026

Aplikasi Mudah Alih atau Laman Web kami bagi apa-apa caj yang mungkin dikenakan untuk perkhidmatan maklumat SMS. Apa-apa terma dan syarat tambahan yang terpakai kepada perkhidmatan maklumat SMS adalah mengikat anda dan terpakai sebagai tambahan dan bukan pengganti kepada terma dan syarat yang terkandung di sini.

Kami dengan ini berhak untuk memaklumkan kepada anda melalui notifikasi dalam Aplikasi sebagai ganti kepada mana-mana perkhidmatan SMS, dan terma di atas akan terpakai berhubung notifikasi dalam Aplikasi tersebut.

18. Transaksi Dipertikaikan – Barangan/Perkhidmatan

Kami tidak bertanggungjawab dan tidak akan dipertanggungjawabkan terhadap barangan dan perkhidmatan (termasuk penghantaran, pelaksanaan, kebolehdagangan atau kesesuaian untuk tujuan tertentu) yang dibeli menggunakan Kad anda, sama ada di premis Peniaga, melalui arahan bertulis yang dihantar melalui pos, e-mel, faksimili, pesanan telefon, dalam talian melalui internet atau apa-apa cara lain yang anda telah membenarkan penggunaan Kad anda bagi pembelian barangan dan perkhidmatan. Kami juga tidak bertanggungjawab terhadap penghantaran, kualiti, keselamatan, kesahan, kesesuaian untuk tujuan tertentu atau apa-apa aspek lain berkaitan barangan atau perkhidmatan (termasuk apa-apa kecacatan atau kekurangan pada barangan atau perkhidmatan) yang dibeli oleh anda daripada Peniaga menggunakan Kad anda. Semua pertikaian berkaitan perkara tersebut hendaklah ditujukan secara langsung kepada Peniaga daripada mana barangan dan perkhidmatan berkaitan dibeli. Anda bersetuju untuk menyelesaikan semua pertikaian secara langsung dengan Peniaga yang menerima Kad anda atau institusi ahli Mastercard yang berkaitan dan anda hendaklah membayar kepada kami (termasuk Boost Credit jika berkenaan) semua jumlah yang dikehendaki di bawah Perjanjian ini walaupun terdapat pertikaian sedemikian. Anda tidak berhak untuk membuat tolakan balas atau tuntutan balas terhadap kami atau menahan pembayaran kepada kami atas sebab aduan tersebut atau dalam apa jua keadaan berkaitan tuntutan anda terhadap Peniaga atau institusi ahli Mastercard. Kami menafikan sebarang liabiliti terhadap apa-apa tuntutan yang anda ada terhadap Peniaga atau bagi apa-apa isu berkaitan penghantaran, kualiti, keselamatan, kesahan, kesesuaian untuk tujuan tertentu atau apa-apa aspek lain berkaitan barangan atau perkhidmatan yang dibeli oleh anda daripada Peniaga.

Anda mesti memasukkan nombor pengenalan peribadi enam (6) digit ("**PIN**") anda untuk pengesahan dan bukannya menandatangani slip transaksi apabila membuat pembayaran di terminal tempat jualan bagi transaksi yang anda lakukan dengan Peniaga tempatan atau luar negara menggunakan Kad anda yang **didayakan PIN**. Dengan memasukkan PIN atau nombor pengenalan atau kata laluan lain di kemudahan perbankan elektronik, anda menunjukkan penerimaan anda bahawa jumlah transaksi adalah betul. Anda hendaklah memastikan bahawa jumlah transaksi adalah betul sebelum memasukkan PIN atau nombor pengenalan atau kata laluan lain di kemudahan perbankan elektronik. Di samping itu, Boost berhak untuk menyekat, menggantung atau menolak mana-mana Transaksi menurut budi bicara mutlak.

19. Transaksi E-Dagang

Sekiranya anda menggunakan Kad anda bagi transaksi e-dagang untuk membeli barangan dan/atau perkhidmatan melalui laman internet dalam talian atau aplikasi mudah alih pihak ketiga, anda bertanggungjawab sepenuhnya terhadap keselamatan penggunaan tersebut pada setiap masa. Anda bersetuju bahawa kemasukan maklumat Kad anda di internet atau melalui aplikasi mudah alih pihak ketiga tersebut adalah bukti mencukupi mengenai ketulenan arahan tersebut. Kami tidak mempunyai obligasi untuk mengesahkan identiti atau kuasa individu yang memasukkan maklumat Kad anda dan kami tidak akan bertanggungjawab atas tindakan berdasarkan penggunaan Kad anda tersebut tanpa

mengira sama ada individu itu diberi kuasa atau tidak dan tanpa mengira keadaan semasa transaksi tersebut. Walau bagaimanapun, kami berhak untuk tidak memproses mana-mana transaksi sedemikian melalui internet atau aplikasi mudah alih pihak ketiga jika kami mempunyai sebab untuk meragui ketulenannya atau jika pada pendapat kami transaksi tersebut bersifat mencurigakan, menyalahi undang-undang atau sebaliknya tidak wajar untuk diproses atau atas apa-apa sebab lain. Walau apa pun perkara di atas, Boost berhak untuk menyekat, menggantung atau menolak mana-mana Transaksi menurut budi bicara mutlak.

Bagi semua transaksi yang diproses melalui mekanisme pengesahan dua faktor atau 3D Secure, kami tidak akan melayan sebarang pertikaian daripada anda berkaitan dakwaan bahawa anda tidak membenarkan atau tidak mengambil bahagian dalam transaksi tersebut dan anda juga tidak boleh mengemukakan tuntutan caj balik bagi transaksi sedemikian yang telah diproses di bawah mekanisme pengesahan dua faktor atau 3D Secure. Dalam kes transaksi pengesahan dua faktor atau 3D Secure sedemikian, kami hanya akan membenarkan caj balik disebabkan tiada kebenaran, kesilapan pemprosesan, perkhidmatan tidak diberikan dan pelanggaran penerimaan kad lain sebagaimana ditetapkan dalam peraturan caj balik kad Mastercard.

20. Pembayaran Tanpa Sentuh

Pembayaran Tanpa Sentuh membolehkan anda membuat pembayaran **sehingga RM250** tanpa memasukkan PIN anda di Pembaca Tanpa Sentuh yang merupakan terminal pembayaran didayakan tanpa sentuh.

Kali pertama anda membuat Pembayaran Tanpa Sentuh, anda akan diminta memasukkan PIN anda. Selepas itu, anda boleh membuat pembayaran sehingga RM250 dengan mengetik Kad anda pada pembaca yang didayakan tanpa sentuh. Dengan mengetik atau melayangkan Kad anda pada Pembaca Tanpa Sentuh, anda memberi kuasa kepada transaksi dan pemotongan jumlah yang berkaitan daripada Akaun Kad anda. Apabila anda membuat Pembayaran Tanpa Sentuh, anda mesti menyemak jumlah tersebut dan memegang Kad anda pada Pembaca Tanpa Sentuh. Pembaca Tanpa Sentuh akan menunjukkan sama ada pembayaran berjaya dilakukan.

Menurut budi bicara mutlak kami, bagi tujuan keselamatan, kami mungkin memerlukan prosedur pengaktifan dan/atau pengesahan lain dari semasa ke semasa.

Pembayaran Tanpa Sentuh menggunakan Kad tertakluk kepada had harian RM250 dan sebarang transaksi melebihi RM250 memerlukan pengesahan PIN. Selepas beberapa pembayaran tanpa sentuh sahaja dilakukan, anda mungkin diminta memasukkan PIN anda semula atas sebab keselamatan.

Sekiranya Pembayaran Tanpa Sentuh dibuat selepas Kad anda hilang atau dicuri, ia akan dikendalikan dengan cara yang sama sebagaimana dinyatakan dalam seksyen "Pendedahan Kehilangan PIN, Kehilangan, Kecurian atau Penggunaan Kad Tanpa Kebenaran" di bawah.

Ciri tanpa sentuh tidak boleh digunakan bagi transaksi kad-tidak-hadir, transaksi dalam talian, transaksi e-dagang, pembayaran bil berulang, transaksi pendahuluan tunai, transaksi pemindahan dana dan/atau transaksi yang dilakukan atau akan dilakukan di mana-mana ATM. Kad juga tidak boleh ditokenkan pada peranti mudah alih untuk apa-apa bentuk Pembayaran Tanpa Sentuh, melainkan dipersetujui dan difasilitasi oleh kami di bawah mana-mana perkhidmatan baharu atau serentak yang akan dilaksanakan berkaitan penggunaan Kad.

Sebarang penggunaan Kad pada mana-mana Pembaca Tanpa Sentuh, jika dan apabila dibenarkan oleh Boost, tertakluk kepada terma dan syarat sebagaimana yang dipersetujui oleh Boost dan Mastercard dari semasa ke semasa.

21. Keselamatan PIN

Anda mesti memastikan PIN anda sentiasa sulit dan anda tidak boleh sekali-kali mendedahkan PIN anda kepada mana-mana individu dalam apa jua keadaan atau melalui apa-apa cara sekalipun. Anda tidak sepatutnya menyimpan apa-apa rekod bertulis mengenai PIN anda di mana-mana tempat atau dalam apa-apa cara yang boleh membolehkan pihak ketiga mendapat akses kepadanya dan/atau menggunakan Kad anda. Kegagalan mematuhi keperluan ini akan mendedahkan anda kepada akibat kecurian dan/atau penggunaan Kad tanpa kebenaran, yang mana kami tidak akan bertanggungjawab terhadap anda. Anda hendaklah melepaskan kami daripada semua tuntutan dan liabiliti daripada mana-mana pihak yang timbul daripada penggunaan PIN anda sama ada dibenarkan atau sebaliknya.

22. Pendedahan Kehilangan PIN, Kehilangan, Kecurian atau Penggunaan Kad Tanpa Kebenaran

Anda hendaklah dan akan terus bertanggungjawab kepada kami bagi apa-apa barangan dan perkhidmatan yang dibekalkan oleh Peniaga melalui penggunaan Kad anda sama ada anda membenarkan penggunaan tersebut atau tidak. Anda hendaklah mengambil semua langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mengelakkan kehilangan, kecurian atau penggunaan tanpa kebenaran Kad anda.

Sekiranya berlaku pendedahan PIN anda kepada mana-mana individu yang tidak dibenarkan atau penggunaan tanpa kebenaran Kad anda atau Kad anda hilang atau dicuri, anda mesti segera membekukan Kad anda melalui Aplikasi Mudah Alih. Sebagai alternatif, anda boleh menghantar e-mel kepada Khidmat Pelanggan kami untuk membatalkan Akaun Kad anda. Kad anda akan disekat sebaik sahaja anda "membekukannya" dalam Aplikasi Mudah Alih. Sebagai alternatif, jika anda menghantar e-mel kepada Khidmat Pelanggan kami, kami akan menyekat Kad anda sebaik sahaja menerima notifikasi anda. Anda kemudiannya hendaklah menghantar pengesahan secara bertulis kepada kami melalui saluran yang dimaklumkan kepada anda dalam Aplikasi. Sebagai langkah berjaga-jaga, kami menasihatkan anda untuk segera membuat laporan polis bagi menyokong tuntutan anda.

Kami boleh menurut budi bicara kami berdasarkan kes demi kes meminta anda memberikan salinan laporan polis yang mengesahkan kejadian tersebut. Jika kami benar-benar memerlukan laporan polis dan anda tidak dapat memberikannya kepada kami, kami mungkin tidak dapat meneruskan siasatan kami dan kami tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan terhadap apa-apa pertikaian atau kerugian yang dialami oleh anda berkaitan apa-apa transaksi yang berlaku akibat penggunaan Kad tanpa kebenaran. Anda hendaklah dan akan terus bertanggungjawab terhadap semua transaksi yang berlaku akibat penggunaan Kad tanpa kebenaran, sekiranya siasatan yang dibuat oleh kami atau pihak polis mendedahkan bahawa anda adalah pihak yang terlibat dalam pemerolehan apa-apa barangan atau perkhidmatan daripada Peniaga melalui penggunaan Kad oleh mana-mana individu yang tidak dibenarkan. Anda hendaklah bertanggungjawab terhadap transaksi tanpa kebenaran tersebut sebelum kami menerima notifikasi bertulis mengenai kehilangan atau kecurian tersebut. Kami boleh menurut budi bicara mutlak kami memutuskan bahawa liabiliti anda dihadkan kepada RM250, atau apa-apa jumlah lain yang dibenarkan oleh Kad tanpa pengesahan faktor kedua, dengan syarat anda tidak didapati cuai atau tidak bertindak secara penipuan.

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa transaksi akibat kehilangan, kecurian atau penyalahgunaan Kad yang berlaku sebelum anda melaporkan kehilangan atau kecurian Kad tersebut kepada kami.



Updated as of July 2026

Tanpa menjejaskan hak-hak kami dan walaupun anda mungkin telah mengambil semua langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mengelakkan kehilangan, kecurian atau penggunaan tanpa kebenaran PIN atau Kad anda, dan anda telah melaporkan kehilangan, kecurian atau penggunaan tanpa kebenaran tersebut, anda tetap bertanggungjawab kepada kami sekiranya anda bertindak secara penipuan atau jika anda terlibat dalam pemerolehan barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh mana-mana Peniaga, pendahuluan tunai melalui penggunaan Kad anda oleh mana-mana individu atau jika anda gagal memaklumkan kami sebaik sahaja menyedari bahawa PIN atau Kad anda telah hilang, dicuri atau digunakan bagi tujuan yang tidak dibenarkan oleh anda.

Sekiranya anda menemui semula Kad yang hilang atau dicuri, anda tidak boleh menggunakan Kad tersebut dan hendaklah segera memusnahkannya atau mengembalikannya kepada kami. Setelah berlaku kehilangan atau kecurian Kad anda atau setelah anda mendapati bahawa individu yang tidak dibenarkan telah memperoleh pengetahuan mengenai PIN atau penggunaan Kad anda tanpa kebenaran anda, anda boleh memohon Kad gantian dan kami boleh menurut budi bicara kami menerima atau menolak permohonan tersebut dan tidak berkewajipan untuk secara automatik mengeluarkan Kad gantian berikutan kehilangan atau kecurian tersebut.

Mana-mana Kad gantian akan tertakluk kepada fi penggantian kad, melainkan diketepikan oleh kami menurut budi bicara mutlak kami. Jika kami meluluskan permintaan Kad gantian anda, dan setelah pengesahan sewajarnya dibuat, kami akan mengeluarkan Kad baharu kepada anda dengan nombor akaun baharu. Baki dana daripada Akaun Kad anda yang hilang atau dicuri dan telah disekat akan kekal dalam Boost eWallet anda dan tidak memerlukan pemindahan. Jika kami tidak mengeluarkan Kad gantian kepada anda, baki dalam Kad anda yang hilang atau dicuri akan dipulangkan kepada anda (selepas ditolak apa-apa fi dan caj yang berkaitan termasuk caj bank) selepas empat belas (14) hari bekerja melalui cek atau dengan memasukkannya ke dalam akaun bank anda (dengan syarat anda telah memberikan butiran akaun bank anda kepada kami) atau dengan apa-apa cara lain selaras dengan dasar dalaman kami. Boost hanya akan memulangkan Baki Tersedia dalam Ringgit Malaysia.

23. Menerima Wang melalui Kad

Anda boleh menerima dana daripada pihak lain melalui nombor Kad anda (iaitu pihak tersebut memindahkan dana kepada anda dengan memasukkan nombor Kad anda), walau bagaimanapun dana tersebut akan dikreditkan ke dalam Boost eWallet anda, tertakluk kepada had Boost eWallet anda yang terpakai dan terma dan syarat yang berkaitan (jika ada). Adalah penting untuk anda mengetahui bahawa perkara ini tidak terpakai kepada dana yang timbul daripada Boost PayFlex.

24. Pendedahan Kata Laluan, Akses Tanpa Kebenaran

Sekiranya anda ingin mengemas kini profil dan data peribadi anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada alamat surat-menyurat, butiran hubungan, nombor telefon, alamat e-mel dan butiran peribadi lain, anda boleh berbuat demikian dengan menghubungi Khidmat Pelanggan kami. Kami mungkin memerlukan pengesahan identiti sebelum profil dan maklumat peribadi anda boleh dikemas kini. Anda hendaklah pada setiap masa memastikan semua kata laluan, kod keselamatan, soalan keselamatan dan jawapan keselamatan anda (termasuk tetapi tidak terhad kepada yang digunakan bagi tujuan pengesahan dan kebenaran serta untuk akses ke Akaun Kad anda) dirahsiakan dan anda hendaklah mengambil semua langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mengelakkan pendedahan perkara tersebut kepada mana-mana individu yang tidak dibenarkan atau pihak ketiga. Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian yang dialami atau berkaitan transaksi dalam Akaun Kad anda atau apa-apa transaksi tanpa kebenaran pada Kad anda



Updated as of July 2026

yang timbul akibat pendedahan mana-mana kata laluan, kod keselamatan, soalan keselamatan, jawapan keselamatan atau mana-mana butiran peribadi anda kepada pihak yang tidak dibenarkan atau pihak ketiga.

25. Transaksi dalam Mata Wang Asing

Jika sesuatu Transaksi dibuat dalam mata wang asing, Mastercard akan menukarkan transaksi tersebut kepada nilai setara Ringgit Malaysia pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh Mastercard pada tarikh transaksi diproses oleh Mastercard selepas penyelesaian oleh Peniaga. Anda juga dikehendaki membayar kos pentadbiran pada kadar/fi sebagaimana ditentukan oleh kami.

Sejarah transaksi tersedia dalam Aplikasi.

Semua catatan dalam sejarah transaksi dianggap benar dan tepat melainkan anda memaklumkan kepada kami mengenai apa-apa kesilapan, pengecualian, pertikaian atau transaksi tanpa kebenaran dalam tempoh empat puluh (40) hari dari tarikh transaksi tersebut. Jika kami tidak menerima apa-apa notifikasi bertulis daripada anda mengenai apa-apa kesilapan dalam sejarah transaksi dalam tempoh masa yang ditetapkan, sejarah transaksi tersebut akan dianggap benar, lengkap dan tepat, dan anda akan dianggap telah menerima catatan dalam sejarah transaksi sehingga tarikh catatan terakhir dalam sejarah transaksi sebagai muktamad dan konklusif.

Sekiranya siasatan dan pengesahan yang dijalankan oleh Boost mendedahkan bahawa transaksi yang dipertikaikan adalah tepat, tulen dan dibenarkan dengan sewajarnya oleh anda, maka anda sebagai Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab terhadap semua transaksi yang dipertikaikan tersebut.

Anda selanjutnya bersetuju untuk menanggung rugi kami, Boost terhadap semua kos, perbelanjaan dan caj lain yang mungkin ditanggung oleh Boost dalam proses pengesahan transaksi yang dipertikaikan tersebut.

Sekiranya anda mempertikaikan mana-mana transaksi yang dinyatakan dalam sejarah transaksi anda, kami boleh menurut budi bicara mutlak kami dan sebagaimana difikirkan sesuai menjalankan apa-apa siasatan berkaitan transaksi yang dipertikaikan tersebut di mana perkara berikut akan terpakai:

Sekiranya siasatan kami mendedahkan atau menunjukkan bahawa anda bertanggungjawab terhadap mana-mana transaksi yang dipertikaikan tersebut, kami berhak mengenakan caj berikut: (a) caj siasatan sebagaimana yang kami anggap sesuai untuk dikenakan; dan (b) caj dari tarikh transaksi yang dipertikaikan sehingga siasatan kami dimuktamadkan. Tiada caj siasatan akan dikenakan sekiranya siasatan mendedahkan bahawa anda tidak bertanggungjawab terhadap mana-mana transaksi yang dipertikaikan tersebut. Penemuan kami dalam mana-mana siasatan yang dijalankan berkaitan Akaun Kad anda adalah muktamad, konklusif dan mengikat anda dan tidak boleh dipersoalkan dalam apa jua keadaan.

26. Kejadian Keingkaran oleh Pemegang Kad

Kami boleh menggantung, menyekat, membatalkan dan/atau menamatkan Kad dan/atau mana-mana perkhidmatan yang ditawarkan kepada anda sebagai Pemegang Kad dengan atau tanpa notis terlebih dahulu walaupun kami mungkin telah menyetujui hak kami pada mana-mana keadaan terdahulu apabila berlakunya mana-mana satu atau lebih kejadian berikut, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

jika pembayaran apa-apa jumlah wang perlu dibayar oleh anda kepada kami pada bila-bila masa di bawah Akaun Kad; atau jika anda menggunakan Kad anda untuk apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang seperti aktiviti pertaruhan dan/atau perjudian dalam talian

atau apa-apa aktiviti berkaitan yang tidak mematuhi Syariah; atau jika anda melakukan atau mengancam untuk melakukan keingkaran atau pelanggaran mana-mana perjanjian, aku janji, syarat atau terma yang dinyatakan dalam Perjanjian ini; atau jika anda telah memberikan maklumat, data atau dokumen palsu kepada kami; atau jika pada pendapat mutlak kami, Akaun Kad anda tidak dikendalikan dengan memuaskan atau digunakan untuk tujuan penipuan; atau jika kami telah mengesan aktiviti tidak teratur, mencurigakan atau tidak dibenarkan pada Kad anda; atau jika suatu kejadian atau keadaan telah berlaku yang pada pendapat kami boleh atau mungkin menjejaskan keupayaan anda untuk melaksanakan obligasi anda di bawah Perjanjian ini; atau jika kami menurut budi bicara mutlak kami enggan mengeluarkan Kad gantian atau memperbaharui Kad anda; atau jika kami menurut budi bicara mutlak kami memutuskan untuk menyekat, menggantung, membatalkan atau menamatkan penggunaan Kad anda; atau jika anda menggunakan Kad anda untuk tujuan perniagaan dan/atau komersial yang kami anggap tidak sesuai untuk dilakukan menggunakan Kad anda.

Dalam keadaan sedemikian, kami berhak untuk tidak memulangkan apa-apa baki dana yang terdapat dalam Akaun Kad anda dan kami berhak mengekalkan dana tersebut menurut budi bicara mutlak kami dan/atau sebagaimana dikehendaki oleh pihak berkuasa berkaitan. Selanjutnya, kami berhak mengambil apa-apa tindakan terhadap anda sebagaimana dianggap perlu atau sebagaimana dikehendaki di bawah undang-undang yang mentadbir atau oleh pihak berkuasa berkaitan.

Kami berhak sepenuhnya untuk menyekat, menolak atau menamatkan permohonan Kad anda, pengeluaran Kad oleh kami kepada anda atau Kad dan Akaun Kad anda (sekiranya telah dikeluarkan kepada anda) jika kami mendapati bahawa anda telah memberikan maklumat dan/atau dokumen palsu atau mengelirukan kepada kami berkaitan butiran peribadi anda dan apa-apa maklumat lain yang diperlukan dalam borang permohonan dengan serta-merta menurut budi bicara mutlak kami tanpa notis terlebih dahulu kepada anda. Dalam keadaan sedemikian, kami tidak akan memulangkan apa-apa baki yang terdapat dalam Akaun Kad atau Boost eWallet anda (sekiranya telah dikeluarkan kepada anda) dan kami berhak mengekalkan baki tersebut. Kami juga tidak akan memulangkan jumlah tambah nilai awal kepada anda sekiranya anda belum menerima Kad tersebut.

Sekiranya kami memperoleh penghakiman daripada mana-mana mahkamah bagi apa-apa jumlah yang terhutang di bawah Perjanjian ini, apa-apa caj yang perlu dibayar akan terus dikenakan dari tarikh penghakiman sehingga tarikh pembayaran penuh jumlah wang yang diputuskan perlu dibayar kepada kami.

27. Penyekatan, Penggantungan, Pembatalan dan/atau Penamatan Kad oleh Boost disebabkan Aktiviti Mencurigakan, Penipuan, Luar Biasa, Tidak Teratur atau Tidak Dibenarkan

Sebagai tambahan kepada Kejadian Keingkaran di atas, kami boleh menurut budi bicara mutlak kami mengehendkan, menyekat, menggantung atau menamatkan penggunaan Kad dan Akaun Kad anda sekiranya kami mengesan apa-apa aktiviti luar biasa, tidak teratur, mencurigakan, penipuan atau tidak dibenarkan pada Kad dan/atau Akaun Kad anda; atau mengesyaki penyalahgunaan Kad dan/atau Akaun Kad anda; atau terdapat pelanggaran, ketidakpatuhan atau ketidakakuran oleh anda terhadap mana-mana peruntukan Perjanjian ini. Kami berhak menarik balik menurut budi bicara mutlak kami semua atau mana-mana kemudahan yang disediakan oleh kami, dengan atau tanpa notis dan tanpa memberikan apa-apa sebab, dan dalam keadaan sedemikian jika kami menganggap wajar untuk menamatkan penggunaan Kad anda walaupun kami mungkin telah menyetepikan hak kami pada keadaan terdahulu. Kami boleh menolak untuk mengeluarkan Kad atau boleh membatalkan keistimewaan Kad dengan atau tanpa sebab atau notis, selain sebagaimana dikehendaki oleh undang-undang terpakai.



Updated as of July 2026

Sekiranya kami mengesan aktiviti luar biasa, tidak teratur, mencurigakan, tidak dibenarkan atau penipuan pada Akaun Kad anda, kami boleh menggantung dan menyekat penggunaan Kad dan akaunnya dengan serta-merta sebagai langkah keselamatan/berjaga-jaga (dengan atau tanpa notis terlebih dahulu kepada anda) sehingga kami dapat mengesahkan aktiviti tersebut. Jika kami memutuskan untuk membatalkan atau menggantung (menyekat) penggunaan Kad, kami akan cuba memaklumkan kepada anda melalui telefon atau mel elektronik atau apa-apa cara komunikasi lain. Anda bersetuju untuk tidak menggunakan atau cuba menggunakan Kad yang telah tamat tempoh, dibatalkan, disekat, digantung, ditamatkan atau selainnya tidak sah. Pembatalan keistimewaan Kad oleh Boost tidak akan menjejaskan hak dan obligasi anda menurut Perjanjian ini atau penggunaan berterusan anda terhadap Boost eWallet atau Aplikasi Boost. Jika kami membatalkan atau menggantung keistimewaan Kad anda tanpa sebarang kesalahan di pihak anda, anda berhak menerima bayaran balik apa-apa baki yang tinggal pada Kad sebagaimana diperuntukkan dalam Perjanjian ini.

Jika kami membatalkan dan menamatkan Kad anda disebabkan sebab-sebab yang dinyatakan di atas, kami berhak untuk tidak memulangkan apa-apa baki dana yang terdapat dalam Akaun Kad atau Boost eWallet anda dan kami berhak mengekalkan baki tersebut menurut budi bicara mutlak kami dan/atau sebagaimana dikehendaki oleh pihak berkuasa berkaitan. Selanjutnya, kami berhak mengambil apa-apa tindakan terhadap anda sebagaimana dianggap perlu atau sebagaimana dikehendaki di bawah undang-undang yang mentadbir atau oleh pihak berkuasa berkaitan.

28. Pembatalan dan Penamatan Sukarela Kad oleh Pemegang Kad

Anda boleh pada bila-bila masa atas kehendak anda sendiri membatalkan Kad dan Akaun Kad anda dengan menghantar notis bertulis dan/atau notifikasi e-mel kepada kami. Kami kemudiannya akan menamatkan Kad tersebut dan apa-apa baki dana pada Kad akan terus berada dalam Boost eWallet melainkan dipulangkan kepada anda. Anda akan terus bertanggungjawab terhadap apa-apa transaksi yang dilakukan melalui penggunaan Kad anda sebelum dan selepas (jika berkenaan) penamatan penggunaan Kad anda.

29. Bayaran Balik Baki Dana selepas Penamatan Kad

Apabila penamatan (sama ada oleh Boost atau anda) penggunaan Kad anda berlaku (tertakluk kepada semua Transaksi terlebih dahulu diselesaikan dengan pihak ketiga yang berkaitan), melainkan penamatan oleh Boost disebabkan Kejadian Keingkar atau disebabkan aktiviti mencurigakan, penipuan, luar biasa, tidak teratur atau tidak dibenarkan, baki dana dalam Akaun Kad akan dipulangkan kepada anda dalam Boost eWallet.

Boost hanya akan memulangkan apa-apa Baki Tersedia dalam **Ringgit Malaysia**.

30. Akaun Dorman

Jika Kad tidak digunakan dalam tempoh enam (6) bulan yang lalu, kami boleh menurut budi bicara kami menganggap Kad anda sebagai dormant dan boleh menggantung Kad anda. Jika Kad anda digantung, anda hendaklah menghubungi pasukan sokongan pelanggan Boost untuk mengaktifkan semula Kad tersebut. Boost akan mengaktifkan semula Kad anda menurut budi bicara mutlaknya dan tertakluk kepada dasar dan prosedur semasa Boost.

31. Komunikasi

Anda bersetuju bahawa kami berhak dari semasa ke semasa menghubungi anda melalui



Updated as of July 2026

penghantaran elektronik (termasuk tetapi tidak terhad kepada dalam Aplikasi, komunikasi e-mel, teleks, faks), SMS atau melalui surat-menyurat dan panggilan telefon (yang mungkin dipantau dan/atau dirakam oleh kami), dan apa-apa cara komunikasi lain berhubung, termasuk tetapi tidak terhad kepada, perkara berkaitan Kad anda, pengesahan transaksi, sama ada anda melakukan transaksi tersebut atau tidak, status Kad dan Akaun Kad anda, komunikasi berkaitan promosi (dan item promosi) bagi Kad, dan apa-apa perkara lain berkaitan Kad.

Anda selanjutnya bersetuju bahawa kami berhak menghantar bahan pemasaran, tawaran promosi dan surat berita kepada anda dari semasa ke semasa berkaitan Kad, Aplikasi Mudah Alih dan perkhidmatan yang disediakan oleh Boost. Anda boleh memilih untuk tidak menerima komunikasi pemasaran tersebut dengan menghantar e-mel kepada support@myboost.co.

32. Perubahan Terma

Tertakluk kepada batasan undang-undang yang terpakai, kami boleh pada bila-bila masa mengubah, menyemak, meminda, menarik balik, menggantikan atau menghapuskan mana-mana terma dan syarat dalam Perjanjian ini. Apa-apa pindaan tersebut akan berkuat kuasa dua puluh satu (21) hari selepas terma yang disemak dipaparkan di Laman Web atau Aplikasi Mudah Alih kami. Selepas paparan tersebut di Laman Web atau Aplikasi Mudah Alih, terma baharu atau yang disemak akan terpakai kepada Kad, termasuk tanpa had semua transaksi masa hadapan yang dibuat menggunakan Kad. Kami juga boleh mengeluarkan notis melalui dalam Aplikasi, e-mel, surat-menyurat elektronik atau apa-apa mod komunikasi lain kepada anda berkaitan apa-apa perubahan, semakan, pindaan, penarikan balik, penggantian, penghapusan atau perubahan tersebut. Walau apa pun yang dinyatakan di atas, notis awal mengenai apa-apa perubahan mungkin tidak diberikan jika perlu untuk membuat perubahan tersebut dengan segera bagi mengekalkan atau memulihkan keselamatan Kad atau mana-mana sistem pembayaran berkaitan. Pengekalan atau penggunaan Kad anda selepas tarikh kuat kuasa apa-apa perubahan, pindaan, semakan, penggantian atau perubahan terma dan syarat akan dianggap sebagai penerimaan anda terhadap perubahan tersebut tanpa sebarang bantahan.

Jika anda tidak menerima cadangan perubahan, pindaan, semakan, penggantian atau perubahan tersebut, anda berhak menamatkan penggunaan Kad anda dengan menghubungi kami, dan peruntukan berkaitan penamatan di atas akan terpakai.

Walaupun apa pun perkara di atas, kami secara khusus berhak untuk menarik balik atau menamatkan program Kad (sepenuhnya atau sebahagiannya), mana-mana program, ciri, fungsi atau manfaat di bawahnya pada bila-bila masa dengan atau tanpa notis terlebih dahulu menurut budi bicara mutlak kami. Kami juga boleh dari semasa ke semasa mengeluarkan terma dan syarat tambahan bagi Kad, jika diperlukan.

Versi terkini Terma dan Syarat akan tersedia di Aplikasi Mudah Alih dan Laman Web. Kami menasihatkan anda untuk menyemak Terma dan Syarat Kad secara berkala setiap kali anda melayari Laman Web atau log masuk ke Aplikasi Mudah Alih bagi memastikan anda mengetahui terma dan syarat terkini atau yang telah dikemas kini berkaitan Kad.

33. Pendedahan

Boost melindungi privasi maklumat anda sebagaimana diperincikan dalam **Polisi Privasi** kami (sila rujuk bahagian Polisi Privasi dalam Aplikasi Mudah Alih atau Laman Web).

Anda mengakui dan bersetuju bahawa bagi membolehkan kami menyediakan perkhidmatan, manfaat, tawaran dan keistimewaan berkaitan Kad kepada anda, mengurus Kad dan Akaun Kad anda, memudahkan penggunaan Kad anda dan pemprosesan mana-mana transaksi yang dilakukan atau akan dilakukan melalui penggunaan Kad anda,



Updated as of July 2026

perkongsian, pemindahan, pengambilan semula, pengemaskinian dan pemprosesan maklumat peribadi anda serta penciptaan profil ahli dan akaun pengguna dan pengemaskinian butiran peribadi boleh berlaku antara Boost, syarikat induk kami, pemegang saham utama kami, syarikat berkaitan kami, subsidiari, sekutu dan/atau ahli gabungan, pemegang lesen kami, penerima serah hak, bakal penerima serah hak, wakil, ejen, vendor, penyedia perkhidmatan (termasuk rangkaian rakan kongsi), Peniaga, rakan strategik, rakan komersial, kontraktor pihak ketiga, mana-mana pihak berkuasa kawal selia (termasuk Bank Negara Malaysia dan pihak berkuasa atau badan lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami), agensi pelaporan kredit (termasuk tetapi tidak terhad kepada CTOS), skim kad atau pengendali rangkaian pembayaran, dan mana-mana pihak lain yang dilantik oleh kami untuk membolehkan atau membantu kami dalam penyediaan perkhidmatan kepada anda atau untuk melaksanakan atau menguatkuasakan hak kami di bawah ini dan/atau mana-mana pihak lain sebagaimana yang kami, setakat yang kami anggap sesuai dan perlu menurut budi bicara mutlak kami, di dalam dan di luar Malaysia, sebagaimana dinyatakan dalam Polisi Privasi kami dan anda telah bersetuju dengannya; dan bahawa anda telah membaca, memahami dan menerima terma dan syarat yang terkandung dalam Perjanjian ini dan berkaitan penggunaan Kad, dan bahawa terma dan syarat tersebut mengikat secara sah ke atas anda.

Anda mengakui dan bersetuju bahawa Boost dan/atau Boost Credit berhak untuk mendedahkan, dan anda dengan ini secara tidak boleh ditarik balik memberi kuasa, persetujuan dan aku janji kepada pendedahan oleh Boost dan/atau Boost Credit apa-apa maklumat berkaitan anda dan/atau permohonan atau penggunaan Kad oleh anda kepada CCRIS, organisasi maklumat kredit dan/atau mana-mana pihak berkuasa atau badan lain yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, agensi pelaporan kredit dan mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas Boost, Boost Credit, syarikat berkaitan, sekutu, subsidiari, ahli gabungan, penerima serah hak, bakal penerima serah hak, ejen dan/atau mana-mana pihak lain yang dilantik oleh Boost dan/atau Boost Credit bagi membolehkan atau membantu Boost dan/atau Boost Credit melaksanakan atau menguatkuasakan hak-hak Boost dan/atau Boost Credit di bawah ini dan/atau di bawah mana-mana perjanjian bagi penyediaan perkhidmatan, manfaat, tawaran dan keistimewaan berkaitan Kad dan/atau mana-mana Perkhidmatan lain oleh Boost dan/atau Boost Credit kepada anda, menurut budi bicara mutlaknya sebagaimana difikirkan sesuai.

Anda memberi persetujuan kepada CTOS, Experian, atau mana-mana agensi pelaporan kredit berdaftar di bawah CRA untuk menjalankan semakan kredit/perdagangan, CCRIS dan DCHEQUE terhadap anda pada bila-bila masa sepanjang anda memohon atau menggunakan Kad, dan bersetuju terhadap pendedahan kepada Boost dan/atau Boost Credit apa-apa Maklumat Kredit (sebagaimana ditakrifkan dalam CRA) berkaitan anda oleh CTOS, Experian atau mana-mana sumber yang dianggap sesuai berkaitan sejarah kredit anda berhubung permohonan atau penggunaan Kad.

Anda bersetuju dan memberi kuasa kepada kami untuk menghubungi anda, melalui apa-apa cara, bagi membuat apa-apa pertanyaan dan meminta maklumat tambahan untuk mengesahkan apa-apa maklumat yang kami simpan dalam rekod kami. Pertanyaan tersebut mungkin termasuk, tanpa had, pengesahan nombor telefon mudah alih, pengesahan akaun, dan permintaan maklumat peribadi tambahan. Sekiranya kami tidak mempunyai maklumat peribadi anda, atau anda memilih untuk tidak berkongsi atau mendedahkan apa-apa maklumat yang mungkin kami perlukan, kami mungkin tidak dapat menyediakan atau meneruskan penyediaan Kad atau perkhidmatan berkaitan Kad kepada anda dan kami tidak berkewajipan, bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan atas kegagalan menyediakan perkara tersebut dan/atau apa-apa pertikaian berkaitan dengannya.

Apa-apa pendedahan oleh kami terhadap maklumat anda sebagaimana dinyatakan di sini tidak akan menyebabkan kami bertanggungjawab kepada anda atas apa-apa tuntutan, kerugian, kerosakan (termasuk kerosakan langsung atau tidak langsung atau kehilangan

keuntungan atau simpanan) atau liabiliti walau bagaimanapun timbul sama ada dalam kontrak, kecuaiian atau atas apa-apa asas lain yang timbul daripada atau berkaitan dengan: (a) pelepasan atau pendedahan maklumat oleh kami; dan/atau (b) maklumat tersebut tidak betul, salah atau tersilap nyata; dan/atau (c) pergantungan kepada maklumat tersebut, sama ada disebabkan oleh salah nyata, peninggalan, kecuaiian atau keingkaran oleh kami atau pihak ketiga atau disebabkan kegagalan teknikal, perkakasan atau perisian dalam apa jua bentuk, gangguan, kesilapan, peninggalan, virus, kelewatan dalam mengemaskini atau memaklumkan sebarang perubahan kepada maklumat atau selainnya walau bagaimanapun.

34. Kos dan Perbelanjaan

Anda dengan ini bersetuju bahawa jika kami memulakan prosiding undang-undang terhadap anda disebabkan keingkaran terhadap terma Perjanjian ini, anda hendaklah bertanggungjawab membayar kepada kami semua kos guaman (termasuk kos atas dasar peguam cara dan pelanggan), kos lain, caj dan perbelanjaan yang mungkin kami tanggung dalam menguatkuasakan atau cuba menguatkuasakan mana-mana peruntukan Perjanjian ini atau dalam mendapatkan atau cuba mendapatkan pembayaran semua atau sebahagian wang yang terhutang oleh anda. Tanggungjawab anda terhadap fi dan kos tidak akan melebihi jumlah maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang.

35. Indemniti

Anda bersetuju untuk menanggung rugi, mempertahankan dan memastikan kami serta syarikat induk kami, pemegang saham utama, ahli gabungan masing-masing, syarikat berkaitan, pegawai, pekerja, ejen, kontraktor, wakil, pembekal, vendor, penyedia perkhidmatan, rangkaian rakan kongsi dan pihak berkaitan lain yang terlibat dalam penyediaan, pemprosesan dan/atau pelaksanaan perkhidmatan, manfaat, tawaran dan keistimewaan berkaitan Kad tidak dipertanggungjawabkan terhadap apa-apa tuntutan, kerugian, kerosakan, penghakiman, award, kos, liabiliti, perbelanjaan atau fi (termasuk tanpa had fi guaman yang munasabah) yang timbul daripada atau berkaitan dengan pelanggaran Perjanjian Pemegang Kad ini oleh anda atau penggunaan Kad dan/atau Aplikasi Mudah Alih oleh anda, mana-mana Transaksi, pelanggaran mana-mana Undang-Undang Terpakai, atau pelanggaran mana-mana hak pihak ketiga termasuk penggunaan apa-apa maklumat atau kandungan yang diperoleh daripada atau melalui penggunaan Kad atau Aplikasi Mudah Alih selain sebagaimana dibenarkan secara nyata di bawah Perjanjian Pemegang Kad ini atau akibat kecuaiian, penipuan atau salah laku sengaja anda.

Boost berhak, atas kosnya sendiri, untuk mengambil alih kawalan mana-mana pembelaan atau apa-apa perkara lain yang sebaliknya tertakluk kepada indemniti oleh anda, di mana dalam keadaan sedemikian anda hendaklah bekerjasama sepenuhnya dengan Boost dalam mengemukakan apa-apa pembelaan yang tersedia sebagaimana dipilih oleh Boost menurut budi bicara munasabahnya.

36. Penyampaian dan/atau Notifikasi

Anda dengan ini bersetuju bahawa bagi tujuan penyampaian apa-apa dokumen undang-undang, notifikasi atau penyata di bawah ini atau jika apa-apa tindakan dimulakan di mahkamah di Malaysia berhubung Perjanjian ini, proses undang-undang dan dokumen lain boleh disampaikan dengan mengedpos dokumen tersebut kepada anda (melalui pos biasa) di alamat terakhir anda yang diketahui dalam rekod kami dan penyampaian sedemikian hendaklah pada hari kelima (5) selepas pengedposan dianggap sebagai penyampaian yang baik dan mencukupi bagi proses atau dokumen tersebut. Apa-apa notis atau dokumen lain yang hendak diberikan di bawah Perjanjian ini dan semua komunikasi lain oleh anda kepada



Updated as of July 2026

kami berkaitan apa-apa proses undang-undang hendaklah dibuat secara bertulis dan boleh diberikan atau dihantar secara serahan tangan, atau pos berdaftar kepada kami di alamat berikut:

Melalui Pos atau Serahan Tangan Kepada:

Jabatan Perundangan
Axiata Digital eCode Sdn Bhd
Aras 29, Menara Axiata
9, Jalan Stesen Sentral 5
KL Sentral, 50470 Kuala Lumpur

atau ke alamat lain sebagaimana yang mungkin kami maklumkan kepada anda dari semasa ke semasa.

37. Isu atau Aduan berkaitan Kad

Anda juga boleh menghubungi kami dengan menghantar mesej dalam Aplikasi di bahagian Bantuan dalam Aplikasi Mudah Alih bagi apa-apa pertanyaan atau isu yang mungkin anda hadapi berkaitan Kad atau untuk mengemukakan apa-apa aduan berhubung Kad atau anda boleh menghubungi pasukan khidmat pelanggan kami melalui butiran hubungan yang dinyatakan dalam Aplikasi Mudah Alih atau melalui support@myboost.co. Di samping itu, jika anda mempunyai apa-apa aduan (yang mungkin tidak dijawab oleh kami) anda juga boleh menghubungi Bank Negara Malaysia melalui bnmtelelink@bnm.gov.my.

38. Keselamatan

Boost mengutamakan keselamatan Akaun anda dan bagi tujuan tersebut, kami menggunakan pelbagai langkah keselamatan untuk memastikan Akaun anda selamat. Walau bagaimanapun, menjadi tanggungjawab anda untuk memastikan Akaun anda sentiasa selamat daripada akses tanpa kebenaran dan cubaan menggunakannya untuk tujuan penipuan. Anda mesti memastikan bahawa anda tidak berkongsi akses Akaun anda dengan mana-mana individu selain diri anda sendiri dan memastikan butiran log masuk anda selamat. Adalah menjadi tanggungjawab anda untuk memastikan Akaun anda selamat dan bertanggungjawab terhadap Transaksi yang dijalankan menggunakan Akaun anda. Anda tidak sepatutnya menjalankan apa-apa Transaksi bagi pihak mana-mana pihak ketiga atau membenarkan mana-mana individu lain menjalankan Transaksi bagi pihak anda. Anda tidak seharusnya menggunakan Aplikasi Mudah Alih atau mengemukakan apa-apa Transaksi pada peranti yang telah "jailbroken", "rooted" atau diubah suai. Di samping itu, anda hanya boleh memuat turun atau menggunakan Aplikasi Mudah Alih pada peranti mudah alih yang dipasang dengan sistem operasi terkini dan paling selamat yang tersedia bagi peranti mudah alih tersebut. Jika anda mendapati atau mengesyaki sebarang penggunaan tanpa kebenaran Akaun anda atau sebarang pelanggaran keselamatan lain, anda mesti segera memaklumkan kepada kami menggunakan mana-mana kaedah hubungan yang diberikan di atas supaya kami dapat mengambil semua langkah yang perlu untuk mengelakkan penggunaan tanpa kebenaran selanjutnya.

Sekiranya anda telah memaklumkan kepada kami, atau kami secara munasabah percaya bahawa Akaun anda telah dikompromi, kami boleh menghentikan, menyekat atau menggantung akses dan penggunaan Akaun anda dan/atau Kad. Kami juga berhak untuk melumpuhkan atau menukar mana-mana nama pengguna atau kata laluan (jika boleh), sama ada dipilih oleh anda atau diberikan oleh kami bagi memastikan keselamatan Akaun, menurut budi bicara mutlak kami. Ambil perhatian bahawa apa-apa tindakan atau peninggalan oleh Boost berkaitan langkah-langkah yang dinyatakan di atas tidak menjadikan Boost bertanggungjawab kepada anda terhadap apa-apa kerugian atau kerosakan yang timbul akibat kegagalan anda menjaga keselamatan Akaun anda dan



Updated as of July 2026

memaklumkan perkara tersebut kepada kami.

Jika anda percaya bahawa sesuatu Transaksi telah dibuat tanpa kebenaran anda, anda mesti segera menghubungi kami. Kami akan menjalankan siasatan dan mungkin memberikan bayaran balik bagi Transaksi tanpa kebenaran melainkan:

- anda telah bertindak secara penipuan;
- anda dengan sengaja atau cuai telah menjejaskan keselamatan Akaun anda atau gagal memastikan butiran yang digunakan untuk mengakses Akaun sentiasa selamat; atau
- penamatan oleh Boost disebabkan Kejadian Keingkar atau disebabkan aktiviti mencurigakan, penipuan, luar biasa, tidak teratur atau tidak dibenarkan.

Jika siasatan kami menghasilkan apa-apa keadaan khas yang menyimpang daripada perkara di atas dan menjejaskan hasil liabiliti anda dan/atau kelayakan anda untuk menerima bayaran balik, kami akan maklumkan kepada anda. Ambil perhatian bahawa kami tidak bertanggungjawab terhadap anda bagi apa-apa kerugian yang disebabkan oleh akses tanpa kebenaran sebelum anda maklumkan kepada kami. Caj juga boleh dikenakan bagi mana-mana permintaan bayaran balik jika penggunaan tanpa kebenaran, kehilangan, kecurian atau penyalahgunaan Akaun disebabkan oleh kesilapan, kecuai atau kelalaian anda.

Dalam kes di mana kami mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa anda telah bertindak secara penipuan, kami boleh memutuskan untuk tidak membenarkan apa-apa bayaran balik kepada anda, menyiasat keadaan tersebut dengan lebih lanjut atau bahkan merujuk perkara tersebut kepada pihak berkuasa penguatkuasaan undang-undang, termasuk Bank Negara Malaysia. Jika siasatan (sama ada oleh kami atau pihak berkuasa) mendapati berlakunya penipuan oleh anda, kami boleh mengenakan kepada anda kos yang ditanggung oleh kami dalam menjalankan siasatan tersebut dan seterusnya menolak jumlah tersebut daripada Akaun anda. Jika anda berpendapat bahawa anda telah atau mungkin menjadi mangsa penipuan, sila hubungi kami dengan segera.

Kami juga sentiasa memantau platform pengedaran aplikasi dan akan melaporkan aplikasi mudah alih palsu kepada platform pengedaran aplikasi untuk tindakan lanjut mereka bagi mengelakkan aplikasi palsu tersebut daripada disediakan untuk dimuat turun oleh pengguna. Kami juga memantau sumber yang mengenal pasti laman web palsu/phishing dan akan mengambil tindakan yang perlu untuk melaporkan perkara tersebut kepada pihak yang berkaitan (yang mengawasi atau menjadi hos laman tersebut) supaya laman tersebut diturunkan bagi melindungi pengguna daripada menjadi mangsa penipuan atau laman palsu yang menyamar sebagai laman web rasmi Boost. Walau bagaimanapun, pengguna boleh mengesahkan ketulenan Aplikasi Mudah Alih melalui Apple App Store dan Google Play Store memandangkan aplikasi mudah alih tersebut ditandatangani oleh Boost. Walau apa pun, anda hanya boleh memuat turun Aplikasi Mudah Alih daripada Apple App Store, Google Play Store atau Huawei App Store. Anda tidak boleh memuat turun Aplikasi Mudah Alih daripada laman aplikasi lain, laman web atau forum aplikasi kerana laman tersebut berkemungkinan besar palsu atau laman phishing yang tidak dibenarkan atau diluluskan oleh kami untuk menerbitkan Aplikasi Boost.

39. Penepian

Penerimaan oleh kami terhadap apa-apa terma atau bayaran atau apa-apa penepian hak kami atau apa-apa kelonggaran yang diberikan kepada anda tidak akan berfungsi untuk menghalang kami daripada menguatkuasakan mana-mana hak kami di bawah Perjanjian ini dan penerimaan sedemikian juga tidak akan beroperasi sebagai persetujuan terhadap pengubahsuaian mana-mana terma Perjanjian ini dalam apa jua aspek dan penepian hak tersebut juga tidak akan menjejaskan hak undang-undang kami yang lain.



Updated as of July 2026

Hak dan remedi yang diperuntukkan dalam Perjanjian ini adalah kumulatif dan tidak eksklusif kepada mana-mana hak atau remedi yang diperuntukkan oleh undang-undang.

40. Penyerahan Hak

Kami berhak pada bila-bila masa tanpa persetujuan anda untuk menyerahkan keseluruhan atau sebahagian hak atau obligasi kami di bawah Perjanjian ini dengan atau tanpa notis kepada anda. Perjanjian ini dan/atau Kad tidak boleh diserahkan oleh anda kepada mana-mana pihak ketiga tanpa persetujuan bertulis daripada kami.

41. Pengganti Terikat

Perjanjian ini adalah mengikat dan memberi manfaat kepada pengganti hak milik dan penerima serah hak kami masing-masing dengan syarat bahawa anda tidak boleh menyerahkan hak dan obligasi anda di bawah Perjanjian ini tanpa persetujuan bertulis terlebih dahulu daripada kami.

42. Kebolehpisahan Peruntukan

Sekiranya mana-mana peruntukan dalam Perjanjian ini menjadi atau ditentukan sebagai tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan dalam apa jua aspek di bawah mana-mana undang-undang, peraturan atau kaedah, baki terma dalam Perjanjian ini tidak akan terjejas dan semua peruntukan lain dalam Perjanjian ini akan terus sah dan boleh dikuatkuasakan.

43. Undang-Undang Mentadbir dan Bidang Kuasa

Perjanjian ini hendaklah ditadbir dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia. Anda bersetuju dan memberi persetujuan untuk tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia berkaitan semua perkara yang timbul daripada atau berkaitan penggunaan Kad anda di bawah Perjanjian ini.

44. Penyediaan Dokumen Tambahan

Anda beraku janji untuk menyediakan atau melaksanakan apa-apa dokumen tambahan sebagaimana yang mungkin diminta oleh kami dari semasa ke semasa (jika diperlukan).

45. Notifikasi Perubahan Butiran Peribadi

Anda hendaklah sentiasa memastikan bahawa anda memberikan kepada kami butiran dan maklumat peribadi anda yang paling terkini dan semasa, termasuk alamat surat-menyurat dan surat-menyurat tetap/alamat tetap, nombor hubungan, alamat e-mel dan butiran lain yang diperlukan bagi memastikan rekod anda dengan kami sentiasa dikemas kini, lengkap dan tepat. Jika mana-mana maklumat yang diberikan oleh anda berubah sepanjang tempoh Akaun Kad anda dengan kami, anda hendaklah segera memaklumkan kepada kami bagi membolehkan kami mengemas kini maklumat anda dalam rekod kami.

Anda hendaklah segera memaklumkan kepada kami secara bertulis mengenai apa-apa perubahan alamat surat-menyurat, alamat tetap, alamat pejabat atau alamat surat-menyurat anda, alamat e-mel atau nombor hubungan. Kegagalan berbuat demikian boleh mengakibatkan sama ada Kad anda, maklumat berkaitan Kad atau PIN anda dihantar kepada individu atau alamat yang salah, atau transaksi anda ditolak di terminal tempat jualan ("POS"). Jika perkara ini berlaku, kami tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-



Updated as of July 2026

apa penggunaan atau penyalahgunaan tanpa kebenaran terhadap nilai dalam Kad anda yang terhasil daripadanya.

Apa-apa notis yang diberikan oleh kami akan dianggap telah diberikan kepada anda jika dihantar melalui mel elektronik atau pos ke alamat surat-menyurat/alamat hubungan terakhir anda sebagai Pemegang Kad sebagaimana yang ditunjukkan dalam rekod kami. Boost TIDAK akan menerima apa-apa notifikasi alamat (alamat perniagaan, pejabat, kediaman atau surat-menyurat) yang menggunakan nombor Peti Surat ("P.O. Box").

46. Pembaharuan Ciri dan Manfaat

Selaras dengan komitmen kami untuk menaik taraf perkhidmatan dan manfaat Kad, kami boleh menyemak dan meminda mana-mana ciri dan manfaat yang dipaparkan dalam Aplikasi Mudah Alih atau Laman Web kami atau disenaraikan dalam mana-mana risalah atau bahan komunikasi yang dicetak oleh kami dari semasa ke semasa.

47. Penggunaan Aplikasi Mudah Alih – Terma Penggunaan

Sebagai tambahan kepada terma dan syarat terdahulu, apabila anda menggunakan Aplikasi Mudah Alih atau Laman Web kami, Terma Penggunaan yang mengawal Aplikasi Mudah Alih dan Laman Web (jika ada) akan terpakai sebagai tambahan dan bukan sebagai pengganti kepada mana-mana terma dan syarat yang terkandung dalam Perjanjian ini.

48. Bahasa

Sekiranya terdapat apa-apa ketidakselarasan antara Perjanjian ini dan terjemahannya dalam mana-mana bahasa lain, versi Bahasa Inggeris Perjanjian ini akan mengatasi dan diguna pakai berbanding mana-mana bahasa lain.

<tamat dokumen>