

<b>PRODUCT DISCLOSURE SHEET</b> (Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the Boost Bank's Hire Purchase for a motorbike ("Motorbike Loan"). Be sure to also read the general terms and conditions.)	BOOST BANK BERHAD BOOST BANK'S MOTORBIKE LOAN DATE: 19 Jan 2026 (Effective on 20 Jan 2026)								
<b>1. What is this product about?</b>									
<p>The Boost Bank's Motorbike Loan is a conventional hire purchase for Malaysian resident (individual &amp; self-employed only).</p> <p>Governed by the Hire Purchase Act 1967 ("HP Act"), this Motorbike Loan allows the customer ("Hirer") to use the motorbike while making monthly instalments to the Bank.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The Motorbike Loan's margin is up to 90% of the asset value.</li> <li>• The interest on the Motorbike Loan will be calculated on a fixed rate basis.</li> <li>• The repayment period (or tenure of Motorbike Loan) is 12 month or up to 60 months (5 years).</li> </ul> <p>Throughout the repayment period, the Bank retains legal ownership of the motorbike, transferring ownership to the Hirer only after the full settlement of the Motorbike Loan.</p> <p>If there is a default in payment or breach of the Hire Purchase ("HP") Agreement's terms, the Bank has the right to repossess the motorbike and take necessary legal actions to mitigate losses.</p>									
<b>2. What are the eligibility requirements?</b>									
<table border="1"> <tr> <td>Age requirement</td> <td>Individuals aged minimum 18 years old and a maximum of 60 years old at the time of Motorbike Loan maturity.</td> </tr> <tr> <td>Nationality</td> <td>A Malaysian resident refers to Malaysian citizens residing in Malaysia.</td> </tr> <tr> <td>Income Requirement</td> <td>Minimum RM1,500 gross income per month</td> </tr> <tr> <td>Documents required</td> <td>A Malaysian government issued national registration identification card (MyKad).</td> </tr> </table>	Age requirement	Individuals aged minimum 18 years old and a maximum of 60 years old at the time of Motorbike Loan maturity.	Nationality	A Malaysian resident refers to Malaysian citizens residing in Malaysia.	Income Requirement	Minimum RM1,500 gross income per month	Documents required	A Malaysian government issued national registration identification card (MyKad).	
Age requirement	Individuals aged minimum 18 years old and a maximum of 60 years old at the time of Motorbike Loan maturity.								
Nationality	A Malaysian resident refers to Malaysian citizens residing in Malaysia.								
Income Requirement	Minimum RM1,500 gross income per month								
Documents required	A Malaysian government issued national registration identification card (MyKad).								
<b>3. What are the key features and benefits?</b>									
<ul style="list-style-type: none"> <li>i. <b>Complimentary Digital Savings Account ("DSA")</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• One DSA per customer (Recommended)</li> </ul> </li> <li>ii. <b>Interest Rate</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standard interest rate of 10% per annum minimum.</li> </ul> </li> <li>iii. <b>Loan Tenure</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Available tenure ranges from 12 to 60 months.</li> </ul> </li> </ul>									
<b>4. What are my obligations?</b>									
<p>As the Hirer,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. You must pay the monthly instalments on time, inform the Bank of any address changes, and ensure the financed motorbike is adequately insured.</li> <li>ii. Payments exceeding the monthly instalment will be treated as advance payments, which will not reduce the total interest payable and are not redrawable.</li> </ul>									

## 5. What are the fees and charges I have to pay?

### i. Fees & Charges

No	Type of Fees / Charges	Amount
1	Stamp Duty	RM 10 per HP Agreement
2	Postage	RM 7.80 for 1st time delivery of the HP Agreement Additional fee of RM 0.70 for re-delivery of the HP Agreement
3	E-Hakmilik transaction fee	RM 2 for FIS registration of ownership claims and change request
4	Late Payment Rate	8% per annum
5	Service charge	RM 0
6	Account closure (user initiated)	RM 0
7	e-statement	RM 0

#### Note:

The Bank will inform you in writing, of any changes in fees and charges that are applicable to your Motorbike Loan, at least twenty-one (21) calendar days before the effective date of implementation of such change.

### ii. Stamp Duty

You are responsible to cover stamp duty for all documents related to the Motorbike Loan, unless exempted by the Minister of Finance. The applicable stamp duty is outlined in the Stamp Duty Act 1949 (Revised 1989).

### iii. Professional and Legal Fees

You are responsible to reimburse any legal and / or professional fees incurred, paid, or payable by the Bank for negotiation, preparation, completion, registration, and perfection of all documents pertaining to the Motorbike Loan.

### iv. Taxes on Products and Services

You are responsible for paying all taxes, duties, and levies imposed by the Government of Malaysia that are chargeable on any amounts charged, incurred, or received by the Bank under the Motorbike Loan.

### v. Discretion to Waive Fees and Charges

The Bank shall be entitled to waive at its discretion any fees or charges stated in this PDS. Any such waiver shall be effective from the date specified in a notice.

## 6. What if I fail to fulfil my obligations?

### i. Late Charge Penalty

Hire Purchase Fixed Rate: Interest at a rate of 8% per annum on the overdue instalment.  
This interest will accrue daily from the due date until one day prior to the actual payment date.

### ii. Right to Set-Off

The Bank has the right to set off any credit balances in your account(s) maintained with the Bank against any outstanding balance of this Motorbike Loan by giving prior notice of at least 14 calendar days before implementation.

### iii. Legal Action

The Bank reserves the right to initiate legal action against you and any Guarantors (if applicable), which could impact your credit rating, making it more challenging or costly for you to obtain credit in the future.

### iv. Repossession of Motorbike

The Bank will exercise its rights to repossess the Hirer's motorbike if there had been:

- Two consecutive late payments of monthly instalments, or
- Failure to pay the final instalment, or
- Four consecutive late payments of monthly instalments by the next of kin if the Hirer is deceased (it is crucial for the next of kin to promptly notify the Bank of the death if the Hirer is deceased)

All expenses incurred during the repossession will be charged to your Boost Bank account. You are responsible to settle any shortfall after the motorbike is sold.

## 7. What are the steps of procedure for Motorbike Repossession?

### i. Notice of Intention to Repossess

The Bank will issue a "Notice of Intention to Repossess" in accordance with Section 16(1) of the HP Act. This notice, often referred to as the "4th Schedule Notice," provides the hirer with 21 days to settle any overdue instalments including arrears of interest on overdue instalments.

### ii. Follow-up Notice

If payment is not received within 14 days after the issuance of the 4th Schedule Notice, a notice pursuant to Rule 15 of the Hire Purchase (Application of Permit and Procedure of Repossession) Regulations 2011 will be issued. This notice informs the Hirer of the Bank's intention to take possession of the motorbike upon the expiry of the 4th Schedule Notice.

### iii. Repossession Initiation

Upon the expiry of the grace period of the 4th Schedule Notice, the Bank may initiate repossession by issuing a Repossession Order to authorized Repossessors, who are holders of permits issued by the Ministry of Domestic Trade, Co-operatives and Consumerism.

### iv. Repossession Process

The Repossessor, equipped with a Repossession Order issued by the Bank and a Court Order if applicable, will carry out the repossession. They must present these documents, along with their Identification Card and Permit, for inspection and verification.

### v. Notice to Redeem

Following repossession, the Bank will issue a "Notice to Redeem" (also known as the 5th Schedule Notice). This notice provides the Hirer with 21 days to:

- Pay all outstanding arrears and incidental costs and expenses incurred by the Bank to regain possession of the motorbike,
- Pay the entire outstanding balance for the Motorbike Loan, or
- Introduce a buyer to purchase the motorbike at the price indicated on the notice.

### vi. Motorbike Disposal

If the Hirer fails to meet the deadline on the 5th Schedule Notice, the Bank may sell or dispose of the motorbike, either through public auction or private sale, to recover the outstanding amount under the HP Agreement.

## 8. What if I fully settle the Motorbike Loan before its maturity?

### i. Lock-in Period

There is no lock-in period, and you may settle the Motorbike Loan at any time before its maturity.

### ii. Early Settlement

You will be entitled to a rebate which is the refund of the term charges for the unused tenure. The calculation is based on the formula below as stipulated in the HP Act.

$$\text{Rebate} = \frac{n(n + 1) \times TC}{N(N + 1)}$$

where:

Rebate = The unearned interest

$n$  = Remaining loan tenure period in months

$N$  = Original loan tenure period in months

$TC$  = Total amount of interest payable over the loan period

## 9. Do I need any insurance / takaful coverage?

Yes, comprehensive insurance coverage on the financed motorbike is mandatory for the entire tenure of the Motorbike Loan.

## 10. What are the major risks?

- i. If you do not honour your repayment obligation, in addition to the outstanding amount due, you will be liable for all costs and expenses incurred for any legal action taken against you.

If you have any problems meeting your repayment obligations, please contact the Bank earlier to discuss repayment alternatives.

## 11. Do I need a guarantor?

N/A

## 12. What do I need to do if there are changes to my contact details?

- i. It is important that you inform the Bank of any change in your contact details such as telephone number, mailing address and e-mail address to ensure that all correspondence reaches you in a timely manner.
- ii. To update your contact details, you may inform the Bank in writing to [support@myboostbank.co](mailto:support@myboostbank.co), via Customer Support channel in the Bank's website and / or app.

## 13. What are the additional terms and conditions of the HPF?

### i. Account Statement

- This account provides electronic statements only; no paper statements will be issued.
- Easily manage your Motorbike Loan with yearly e-statements accessible through the Boost Bank app.

### ii. Repayment Method

- Via auto-Direct Debit from the repayment bank account. Monthly repayment cycle enabled by default.

**iii. Prepayment Treatment**

- Allowed and will be treated as advanced payment.

**iv. Change of Contact Details**

- It is crucial to update any changes in contact details in the Boost Bank app to ensure timely correspondence and that account holders can be contacted as needed.

**v. Processing Fees**

- Customer bears the applicable stamp duties, legal fees, postage fee, e-Hakmilik charges etc. unless exempted by law or waived by the Bank.

**14. Where can I get further information?**

For further information on the product or to provide feedback/ compliant, you may contact us at:

**Boost Bank Berhad**

Level 26, Axiata Tower 9, Jalan Stesen Sentral 5,

Kuala Lumpur Sentral, 50470, Kuala Lumpur

Phone: +603 8658 3000

Email: [support@myboostbank.co](mailto:support@myboostbank.co)

Website: <https://myboostbank.co>

This information provided in this disclosure sheet is issued on 19 Jan 2026 and effective on 20 Jan 2026 and will be valid until the next periodical review.

In the event of any conflict in the interpretation and translation of the Product Disclosure Sheet in any language, the English version of the Product Disclosure Sheet shall prevail.

<b>LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK</b> (Sila baca Lembaran Maklumat Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil Pembiayaan Sewa Beli Motosikal Boost Bank ("Pinjaman Motosikal"). Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am berkaitan.)	BOOST BANK BERHAD PINJAMAN MOTOSIKAL BOOST BANK TARIKH: 19 Jan 2026 (Berkuat kuasa pada 20 Jan 2026)								
<b>1. Apakah produk ini?</b>									
<p>Pinjaman Motosikal Boost Bank ialah satu bentuk sewa beli konvensional untuk penduduk Malaysia (individu dan bekerja sendiri sahaja).</p> <p>Di bawah peruntukan Akta Sewa Beli 1967 ("Akta SB"), Pinjaman Motosikal ini membolehkan pelanggan ("Penyewa") menggunakan motosikal tersebut sambil membuat bayaran ansuran bulanan kepada Bank.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Margin pembiayaan Pinjaman Motosikal adalah sehingga 90% daripada nilai aset.</li> <li>• Kadar faedah Pinjaman Motosikal akan dikira berdasarkan kadar tetap.</li> <li>• Tempoh bayaran balik (atau tempoh pinjaman) adalah dari 12 bulan hingga maksimum 60 bulan (5 tahun).</li> </ul> <p>Sepanjang tempoh bayaran balik, pemilikan sah motosikal kekal milik di bawah nama Bank dan hanya akan dipindahkan kepada Penyewa selepas penyelesaian penuh Pinjaman Motosikal.</p> <p>Sekiranya terdapat kegagalan bayaran atau pelanggaran terma dalam Perjanjian Sewa Beli ("SB"), Bank berhak untuk menarik balik motosikal tersebut dan mengambil tindakan undang-undang yang sewajarnya untuk mengurangkan kerugian.</p>									
<b>2. Apakah syarat kelayakan?</b>									
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="209 1256 533 1323">Syarat umur</td> <td data-bbox="536 1256 1385 1323">Individu yang berumur sekurang-kurangnya 18 tahun dan maksimum 60 tahun pada tarikh matang Pinjaman Motosikal.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="209 1328 533 1395">Warganegara</td> <td data-bbox="536 1328 1385 1395">Seorang pemastautin Malaysia merujuk kepada warganegara Malaysia yang menetap di Malaysia.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="209 1400 533 1444">Syarat Pendapatan</td> <td data-bbox="536 1400 1385 1444">Pendapatan kasar minimum RM1,500 sebulan.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="209 1449 533 1516">Dokumen yang Diperlukan</td> <td data-bbox="536 1449 1385 1516">Kad pengenalan nasional yang dikeluarkan oleh Kerajaan Malaysia (MyKad).</td> </tr> </table>		Syarat umur	Individu yang berumur sekurang-kurangnya 18 tahun dan maksimum 60 tahun pada tarikh matang Pinjaman Motosikal.	Warganegara	Seorang pemastautin Malaysia merujuk kepada warganegara Malaysia yang menetap di Malaysia.	Syarat Pendapatan	Pendapatan kasar minimum RM1,500 sebulan.	Dokumen yang Diperlukan	Kad pengenalan nasional yang dikeluarkan oleh Kerajaan Malaysia (MyKad).
Syarat umur	Individu yang berumur sekurang-kurangnya 18 tahun dan maksimum 60 tahun pada tarikh matang Pinjaman Motosikal.								
Warganegara	Seorang pemastautin Malaysia merujuk kepada warganegara Malaysia yang menetap di Malaysia.								
Syarat Pendapatan	Pendapatan kasar minimum RM1,500 sebulan.								
Dokumen yang Diperlukan	Kad pengenalan nasional yang dikeluarkan oleh Kerajaan Malaysia (MyKad).								
<b>3. Apakah Ciri-ciri Utama dan Manfaatnya?</b>									
<ol style="list-style-type: none"> <li>i. <b>Akaun Simpanan Digital Percuma ("DSA")</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu DSA untuk setiap pelanggan (Disyorkan)</li> </ul> </li> <li>ii. <b>Kadar Faedah</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kadar faedah standard sebanyak 10% setahun minimum.</li> </ul> </li> <li>iii. <b>Tempoh Pinjaman</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tempoh pinjaman yang ditawarkan adalah dari 12 hingga 60 bulan.</li> </ul> </li> </ol>									
<b>4. Apakah kewajipan saya?</b>									

Sebagai Penyewa,

i. Anda mesti membayar ansuran bulanan tepat pada masanya, memaklumkan kepada Bank tentang sebarang perubahan alamat, dan memastikan motosikal dilindungi dengan insurans yang mencukupi.

ii. Sebarang bayaran melebihi ansuran bulanan akan dianggap sebagai bayaran pendahuluan, yang tidak akan mengurangkan jumlah faedah yang perlu dibayar dan tidak boleh dikeluarkan semula.

## 5. Apakah yuran atau caj yang perlu saya bayar?

### i. Yuran dan Caj

No	Jenis-jenis Bayaran	RM
1	Duti Setem	RM 10 untuk setiap perjanjian
2	Bayaran Pos	RM7.80 untuk penghantaran pertama Perjanjian Sewa Beli Caj tambahan sebanyak RM0.70 untuk penghantaran semula Perjanjian Sewa Beli
3	Caj Transaksi E-Hakmilik	RM2 untuk pendaftaran tuntutan pemilikan dan permintaan pertukaran melalui FIS
4	Kadar Kelewatan Pembayaran	8% setahun
5	Caj Perkhidmatan	RM 0
6	Penutupan Akaun (dilakukan oleh pengguna)	RM 0
7	Penyata Elektronik	RM 0

Nota:

Pihak Bank akan memaklumkan kepada anda secara bertulis mengenai sebarang perubahan yuran dan caj yang dikenakan ke atas Pinjaman Motosikal anda, sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa perubahan tersebut.

### ii. Duti Setem

Anda bertanggungjawab untuk membayar duti setem bagi semua dokumen yang berkaitan dengan Pinjaman Motosikal, melainkan dikecualikan oleh Menteri Kewangan. Kadar duti setem yang dikenakan adalah tertakluk kepada Akta Duti Setem 1949 (Disemak 1989).

### iii. Yuran Profesional dan Guaman

Anda bertanggungjawab untuk membayar balik sebarang yuran guaman dan/atau yuran profesional yang ditanggung, dibayar atau perlu dibayar oleh Bank bagi tujuan rundingan, penyediaan, penyempurnaan, pendaftaran, dan pengesahan dokumen berkaitan dengan Pinjaman Motosikal.

### iv. Cukai ke atas Produk dan Perkhidmatan

Anda bertanggungjawab untuk membayar semua cukai, duti, dan levi yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia ke atas sebarang jumlah yang dikenakan, ditanggung, atau diterima oleh Bank di bawah Pinjaman Motosikal.

**v. Budi Bicara untuk Mengecualikan Yuran dan Caj**

Pihak Bank berhak untuk mengecualikan mana-mana yuran atau caj yang dinyatakan dalam Lembaran Maklumat Produk (PDS) ini mengikut budi bicaranya. Sebarang pengecualian tersebut akan berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam notis.

**6. Bagaimana jika saya gagal melaksanakan kewajipan saya?****i. Penalti Caj Lewat Bayar**

Sewa Beli Kadar Tetap: Faedah pada kadar 8% setahun ke atas ansuran tertunggak. Faedah ini akan dikira secara harian dari tarikh sepatutnya dibayar sehingga sehari sebelum tarikh bayaran sebenar dibuat.

**ii. Hak Set-Off**

Pihak Bank berhak untuk memindahkan mana-mana baki kredit dalam akaun anda yang diselenggara dengan Bank bagi tujuan menyelesaikan baki tertunggak di bawah Pinjaman Motosikal ini dengan memberikan notis sekurang-kurangnya 14 hari kalendar sebelum pelaksanaan.

**iii. Tindakan Undang-Undang**

Pihak Bank berhak untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap anda dan mana-mana Penjamin (jika ada), yang boleh menjejaskan penarafan kredit anda serta menyukarkan atau meningkatkan kos untuk mendapatkan kredit pada masa hadapan.

**iv. Pengambilan Semula Motosikal**

Pihak Bank akan melaksanakan haknya untuk mengambil semula motosikal Penyewa sekiranya berlaku:

- Dua (2) bayaran ansuran bulanan lewat secara berturut-turut, atau
- Kegagalan membayar ansuran terakhir, atau
- Empat (4) bayaran ansuran bulanan lewat secara berturut-turut oleh waris sekiranya Penyewa telah meninggal dunia (adalah penting untuk waris memaklumkan kepada Bank tentang kematian Penyewa dengan segera).

Semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung semasa proses pengambilan semula akan dicaj ke akaun Boost Bank anda. Anda bertanggungjawab untuk menyelesaikan sebarang baki tertunggak selepas motosikal dijual.

**7. Apakah langkah-langkah prosedur bagi Pengambilan Semula Motosikal?****i. Notis Niat untuk Mengambil Semula**

Pihak Bank akan mengeluarkan "Notis Niat untuk Mengambil Semula" selaras dengan Seksyen 16(1) Akta Sewa Beli (HP Act). Notis ini, yang juga dikenali sebagai "Notis Jadual Ke-4," memberikan Penyewa tempoh 21 hari untuk menyelesaikan sebarang ansuran tertunggak, termasuk faedah yang dikenakan atas ansuran tertunggak tersebut.

**ii. Notis Susulan**

Sekiranya pembayaran tidak diterima dalam tempoh 14 hari selepas pengeluaran Notis Jadual Ke-4, pihak Bank akan mengeluarkan notis di bawah Peraturan 15 Akta Sewa Beli (Permohonan Permit dan Prosedur Pengambilan Semula) 2011. Notis ini akan memaklumkan Penyewa tentang hasrat pihak Bank untuk mengambil semula motosikal tersebut setelah tamat tempoh Notis Jadual Ke-4.

**iii. Permulaan Proses Pengambilan Semula**

Setelah tempoh Notis Jadual Ke-4 tamat, pihak Bank berhak untuk memulakan proses pengambilan semula dengan mengeluarkan Perintah Pengambilan Semula kepada Pengambil Semula yang memegang permit yang sah dikeluarkan oleh Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup Malaysia.

#### iv. Proses Pengambilan Semula

Pengambil Semula akan melaksanakan pengambilan semula dengan membawa Perintah Pengambilan Semula daripada Bank dan Perintah Mahkamah (jika berkenaan).. Mereka wajib mengemukakan dokumen tersebut, bersama dengan Kad Pengenalan dan Permit mereka, untuk tujuan semakan dan pengesahan.

#### v. Notis untuk Tebus

Selepas proses pengambilan semula, Pihak Bank akan mengeluarkan "Notis untuk Tebus" (juga dikenali sebagai Notis Jadual Ke-5). Notis ini memberikan Penyewa tempoh 21 hari untuk:

- Membayar semua tunggakan dan kos serta perbelanjaan lain yang ditanggung oleh Pihak Bank untuk mengambil semula motosikal,
- Membayar keseluruhan baki tertunggak bagi Pinjaman Motosikal, atau
- Mencadangkan dan mengenalkan pembeli untuk membeli motosikal tersebut pada harga yang dinyatakan dalam notis tersebut.

#### vi. Pelupusan Motosikal

Sekiranya Penyewa gagal untuk memenuhi tarikh akhir yang ditetapkan dalam Notis Jadual Ke-5, Pihak Bank berhak untuk menjual atau melupuskan motosikal tersebut, sama ada melalui lelongan awam atau jualan persendirian, bagi mendapatkan semula jumlah baki yang tertunggak di bawah Perjanjian Sewa Beli (HP Agreement).

### 8. Bagaimana jika saya membuat pembayaran penuh ke atas pinjaman saya sebelum matang?

#### i. Tempoh Lock-in

Tiada tempoh lock-in; penyelesaian awal dibenarkan pada bila-bila masa sebelum matang..

#### ii. Penyelesaian Awal

Anda berhak untuk menerima rebat iaitu pemulangan caj terma bagi tempoh yang tidak digunakan. Pengiraan ini berdasarkan formula berikut seperti yang ditetapkan dalam Akta Sewa Beli (HP Act).

$$\text{Rebat} = \frac{n(n + 1) \times TC}{N(N + 1)}$$

Rebat = Faedah yang belum diperolehi

$n$  = Tempoh baki pinjaman dalam bulan

$N$  = Tempoh pinjaman asal dalam bulan

$TC$  = Jumlah jumlah faedah yang perlu dibayar sepanjang tempoh pinjaman

### 9. Adakah saya memerlukan sebarang perlindungan insurans?

Ya, perlindungan insurans komprehensif ke atas motosikal yang dibiayai adalah wajib sepanjang tempoh Pinjaman Motorsikal.

### 10. Apakah risiko utama?

- Jika anda gagal memenuhi kewajipan pembayaran, selain daripada jumlah yang tertunggak, anda akan bertanggungjawab ke atas semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung oleh pihak Bank bagi sebarang tindakan undang-undang yang diambil terhadap anda.
- Jika anda menghadapi sebarang masalah untuk memenuhi kewajipan pembayaran, sila hubungi pihak Bank lebih awal untuk membincangkan alternatif pembayaran.

**11. Adakah saya memerlukan penjamin?**

N/A

**12. Apakah yang saya perlu lakukan sekiranya terdapat perubahan pada butir-butir hubungan saya?**

- i. Anda perlu memaklumkan kepada pihak Bank sekiranya terdapat sebarang perubahan pada butiran hubungan anda seperti nombor telefon, alamat surat-menyurat atau alamat e-mel bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda dengan tepat pada masanya.
- ii. Untuk mengemas kini butiran hubungan anda, anda boleh memaklumkan kepada Bank secara bertulis di [support@myboostbank.co](mailto:support@myboostbank.co), melalui saluran Sokongan Pelanggan di laman web dan / atau aplikasi Bank.

**13. Apakah terma dan syarat tambahan bagi Pinjaman Motosikal?**

- i. **Penyata Akaun**
  - Akaun ini hanya menyediakan penyata elektronik; tiada penyata bercetak akan dikeluarkan.
  - Uruskan Pinjaman Motosikal anda dengan mudah menggunakan penyata e-tahunan yang boleh diakses melalui aplikasi Boost Bank.
- ii. **Kaedah Pembayaran**
  - Melalui auto-Direct Debit dari akaun bank pembayaran. Kitaran pembayaran bulanan diaktifkan secara automatik sebagai tetapan asal.
- iii. **Layanan terhadap Bayaran Awal**
  - Dibenarkan dan akan dianggap sebagai pembayaran pendahuluan.
- iv. **Perubahan Maklumat Perhubungan**
  - Sila pastikan sebarang perubahan maklumat perhubungan dikemas kini di dalam aplikasi Boost Bank agar surat-menyurat dapat disampaikan dengan tepat pada masanya dan pemegang akaun dapat dihubungi apabila diperlukan.
- v. **Yuran Pemprosesan**
  - Pelanggan menanggung duti setem yang berkenaan, yuran guaman, yuran pos, caj e-Hakmilik dan sebagainya melainkan dikecualikan oleh undang-undang atau dikecualikan oleh Bank.

**14. Di mana saya boleh mendapat maklumat lanjut?**

Untuk maklumat lanjut mengenai produk ini atau untuk memberikan maklum balas / aduan, anda boleh menghubungi kami di:

**Boost Bank Berhad**

Level 26, Axiata Tower 9, Jalan Stesen Sentral 5,

Kuala Lumpur Sentral, 50470, Kuala Lumpur

Telefon: +603 8658 3000

E-mel: [support@myboostbank.co](mailto:support@myboostbank.co)

Laman web: <https://myboostbank.co>

Maklumat yang terkandung dalam Lembaran Maklumat Produk ini dikeluarkan pada 19 Jan 2026 dan berkuat kuasa pada 20 Jan 2026 dan akan sah sehingga semakan berkala seterusnya.

Sekiranya berlaku sebarang percanggahan dalam penafsiran dan terjemahan Lembaran Maklumat Produk ini dalam mana-mana bahasa, versi Bahasa Inggeris Lembaran Maklumat Produk ini akan diguna pakai.